Cambridgema.gov/digital

The CAMBRIDGE LIFE

সিটি ম্যানেজারের অফিসের প্রকাশনা
City of Cambridge, 795 Massachusetts Avenue,
Cambridge, MA 02139 • 617-349-4300
Cambridgema.gov

Cambridgema.Gov @Cambma

সিটি ম্যানেজার Yi-An Huang

কেম্ব্রিজ সিটি কাউন্সিল:

Mayor Sumbul Siddiqui
Vice Mayor Alanna M. Mallon

Councillor Burhan Azeem
Councillor Dennis J. Carlone
Councillor Marc C. McGovern
Councillor Patricia M. Nolan

Councillor E. Denise Simmons
Councillor Paul F. Toner
Councillor Quinton Y. Zondervan

নং পাতা 20-14 বহুভাষ কি হাইলাইট

Página 14
Lea la información en español

Página 15
Leia as informações em português

Paj 16
Li enfòmasyon an kreyòl ayisyen

ገፅ 17
መረጃውን በአማርኛ ያንብቡ

صفحة 18
قراءة المعلومات باللغة العربية

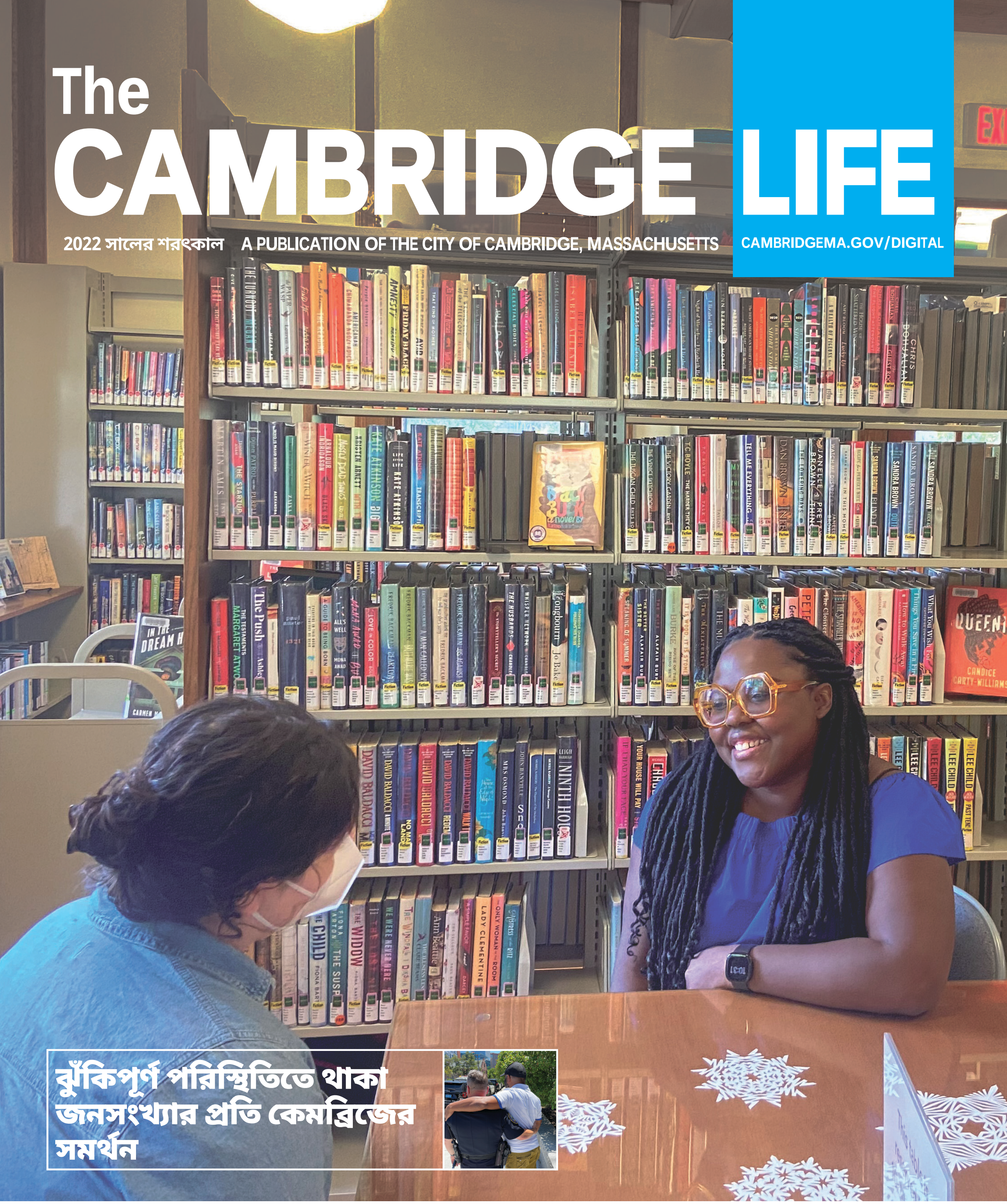
পৃষ্ঠা 19।
বাংলায় তথ্য পড়ুন

第 20 页
阅读中文信息

আপনার কাছে যেগুলি গুরুত্বপূর্ণ বিষয় সে ব্যাপারে আরও জানুন ও সাইন আপ করুন **Cambridgema.gov/subscribe** এখানে।

The CAMBRIDGE LIFE

2022 সালের শরৎকাল A PUBLICATION OF THE CITY OF CAMBRIDGE, MASSACHUSETTS CAMBRIDGEMA.GOV/DIGITAL



ঝুঁকিপূর্ণ পরিস্থিতিতে থাকা জনসংখ্যার প্রতি কেমব্রিজের সমর্থন

A
ঐতিহাসিক চেহারা দরিদ্রদের যত্নে ও পরিচর্যায় 8 নং পাতায়

নতুন সিটি ম্যানেজার Yi-An Huang-এর সাথে প্রশ্নত্তোরের মাধ্যমে লে্নদেন

সিটির কর্মী যাদের প্রয়োজন তাদের জন্য সমালোচনামূলক সহায়তা ও সমর্থন প্রদান করছে

মাল্টি-সার্ভিস সেন্টার স্টাফ রেসিডেন্টদের নানা প্রকার বাধা কাটিয়ে উঠতে সহায়তা করে

খাদ্য সংক্রান্ত নিরাপত্তাহীনতা দূর করতে অতিমারী নতুন পদ্ধতির অনুপ্রেণা দেয়

বহুভাষিক হাইলাইট 14-20 নং পাতা

এক নজরে সাশ্রয়ী মূল্যের হাউজিং বেসিক সংক্রান্ত তথ্য

ইউএস ডিপার্টমেন্ট অফ হাউজিং ও আরবান ডেভেলপমেন্ট (HUD) সাধারণত সাশ্রয়ী মূল্যের আবাসন হলো সেই সব আবাসন, যেখানে বসবাসরত পরিবারগুলি তাদের আবাসন খরচগুলির জন্য তাদের মোট মাসিক আয়ের 30% এর বেশি খরচ করতে পারে না এবং এতে ভাড়া বা বন্ধকী বাবদ খরচ এবং ইউটিলিটিজনিত খরচও অন্তর্ভুক্ত থাকে। কিছু সংখ্যক কর্মসূচির জন্য একজন বাসিন্দাকে তাদের আবাসন খরচের জন্য তাদের মোট পারিবারিক আয়ের 40% পর্যন্ত অর্থ প্রদান করতে হতে পারে।

সাশ্রয়ী মূল্যের আবাসন হলো Frost Terrace এবং Inman Crossing। *Robert Benson* ফটোগ্রাফির তোলা ছবি ব্যবহৃত হয়েছে।

বিভাগ

রাষ্ট্র ও রাজ্য কর্তৃক দেয় ভর্তুকি প্রাপ্ত হাউজিং। এতে বসবাসকারী হিসাবে সাধারণত একজন আবেদনকারীর আয় এরিয়া মিডিয়ান ইনকামের (AMI) 50% বা তার নিচে হতে হবে। কিছু সংখ্যক কর্মসূচিতে একজন আবেদনকারীর AMI এর 80% পর্যন্ত আয় করার অনুমতি থাকতে পারে। আবেদনকারীদের আয় শূন্য হতে পারে।

আয় ভিত্তিক আবাসন। একজন আবেদনকারীকে ন্যূনতম এবং সর্বোচ্চ আয় সংক্রান্ত নির্দেশিকা পূরণ করতে হবে।

প্রকারভেদ

8 নং মোবাইল সেকশন/ভাড়াটিয়া ভিত্তিক ভাউচার। এই ভর্তুকি ভাড়াটিয়াকে অনুসরণ করে এবং সাধারণত মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের যে কোনো জায়গায় ব্যবহার করা যেতে পারে। ভাউচার ধারক তাদের নিজস্ব ইউনিট খুঁজে নেয় যা আবাসন কতৃপক্ষের/সংস্থার অনুমোদিত হতে হবে।

এলাকা ভিত্তিক আবাসন/সার্বজনীন আবাসন। ভবন বা উন্নয়নের সমস্ত ইউনিটের জন্য ভর্তুকি দেওয়া হয়। ভাড়াটিয়া ইউনিট থেকে সরে গেলে, তাদের জন্য ভর্তুকি চালু থাকে না।

প্রকল্প ভিত্তিক আবাসন। একটি ভবনের কয়েকটি ইউনিট ভর্তুকি দেওয়া হয়, কিন্তু পুরো অট্টালিকা নয়। একইভাবে সাইট ভিত্তিক বা পাবলিক হাউজিংয়ের ক্ষেত্রে, ভাড়াটিয়া আবাসন ছেড়ে চলে গেলে, তবে তাদের ভর্তুকি বন্ধ হয়ে যায়।

মাস রেন্টাল ভাউচার প্রোগ্রাম (MRVP): এগুলি মোবাইল আবাসন/ভাড়াটিয়া ভিত্তিক বা প্রকল্প ভিত্তিক হতে পারে। একটি মোবাইল MRVP ভাউচার শুধুমাত্র MA -তে ব্যবহার করা যেতে পারে।

WHO

হাউজিং কর্তৃপক্ষ। MA-এর বেশিরভাগ শহরেই একটি আবাসন কর্তৃপক্ষ রয়েছে। আবাসন কর্তৃপক্ষ HUD এবং/অথবা MA ডিপার্টমেন্ট অফ হাউজিং অ্যান্ড কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট (DHCD) থেকে ভাউচার এবং পাবলিক হাউজিংয়ের জন্য নির্দিষ্ট পরিমাণ তহবিল পায়। হাউজিং কর্তৃপক্ষ ভাউচার, তহবিল প্রকল্প-ভিত্তিক ইউনিট পরিচালনা করে এবং সার্বজনীন বা এলাকা-ভিত্তিক আবাসন উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ করে।

হাউজিং এজেন্সি। ম্যাসাচুসেটসে, 9 টি রিজিওনাল অ্যাডমিনিস্টারিং এজেন্সি (RAAs) আছে। এই অলাভজনক সংস্থাগুলি বিভিন্ন ধরনের আবাসন ভর্তুকি সংক্রান্ত কর্মসূচি পরিচালনা করে। এছাড়াও তারা রাজ্যের আর্থিক সহায়তা কার্যক্রম পরিচালনা করে (ট্রানজিশনে থাকা পরিবারের জন্য আবাসনে বসবাসের সহায়তা; RAFT) এবং বিভিন্ন ধরনের অন্যান্য পরিষেবা রয়েছে। মেট্রো হাউজিং|বোস্টন(Metro Housing|Boston) হল কেমব্রিজের বাসিন্দাদের উপকার ও সুবিধা প্রাপ্তির জন্য কাজ করা একটি আঞ্চলিক সংস্থার নাম।

কেমব্রিজে সাশ্রয়ী মূল্যের আবাসনের জন্য কোথায় এবং কীভাবে আবেদন করবেন

কেমব্রিজ এবং এর আশেপাশে সাশ্রয়ী মূল্যের আবাসন খোঁজার সময় 5 টি প্রাথমিক অ্যাপ্লিকেশন রয়েছে যা বাসিন্দাদের সম্পূর্ণ করা উচিত।

- **কেমব্রিজ হাউজিং অথরিটি (CHA)।** একটি 8 নং মোবাইল সেকশন ভাউচারের পাশাপাশি কেমব্রিজ এলাকা ভিত্তিক এবং কেমব্রিজ প্রকল্প-ভিত্তিক ইউনিটগুলিতে বসবাসের জন্য সরাসরি CHA-তে আবেদন করুন। **cambridge-housing.org/applicants**
- **CHAMP (ম্যাসাচুসেটস প্রোগ্রামের জন্য কমন হাউজিং অ্যাপ্লিকেশন)।** সেন্ট্রালাইজ করা অ্যাপ্লিকেশন সমস্ত MA রাষ্ট্র-অর্থায়িত পাবলিক হাউজিংয়ের জন্য।
camb.ma/CHAMP

পরবর্তী 3টি অ্যাপ্লিকেশন Metro Housing|Boston ওয়েবসাইট, **metrohousingboston.org/apply-for-section.8**-এ পাওয়া যাবে।

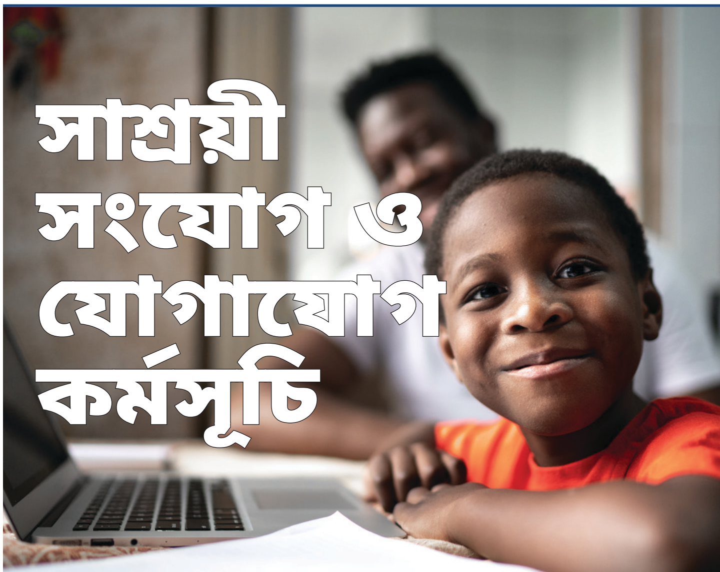
- **আঞ্চলিক হাউজিং অ্যাপ্লিকেশন।** সেকশন 8 নং মোবাইল ভাউচারের জন্য একটি আবেদন যা সমস্ত আঞ্চলিক আবাসন সংস্থার কাছে যায়।
- **আঞ্চলিক আবাসন প্রকল্প ভিত্তিক অ্যাপ্লিকেশন।** মেট্রো হাউজিং অঞ্চলে প্রকল্প ভিত্তিক ইউনিটের জন্য আবেদন করুন।
- **কেন্দ্রীভূত 8 নং বিভাগে অ্যাপ্লিকেশন।** একটি আবেদন যা রাজ্য জুড়ে বেশিরভাগ হাউজিং কর্তৃপক্ষের কাছে যাবে। এটা কেমব্রিজ-আবেদনে যায় না
সরাসরি CHA-তে হয়।

এছাড়াও, যে বাসিন্দাদের আয়
AMI-এর 50% এবং 120%, কেমব্রিজ কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট ডিপার্টমেন্ট দুটি আয় ভিত্তিক ভাড়া দেওয়ার কর্মসূচির পাশাপাশি বাড়ির মালিকানা ভিত্তিক কর্মসূচিরও প্রস্তাব করে। আরও জানতে, **cambridgema.gov/applyforaffordablehousing** দেখুন।

উপসংহার

আবাসনের জন্য আবেদন করা বিভ্রান্তিকর এবং কষ্টসাধ্য হতে পারে। উপরে লিখিত তথ্য ছাড়াও, অন্যান্য কর্মসূচি এবং আবাসন সংক্রান্ত সুযোগগুলি উপলব্ধ হতে পারে। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে হাউজিং লিয়াজোঁর অফিসে যোগাযোগ করুন: **mpensak@cambridgema.gov**.

বিষয়বস্তুর সারণী



এই নতুন রাষ্ট্রীয় কর্মসূচি নিম্ন আয়ের পরিবারগুলিকে বসবাসের স্থানে নতুন বা বিদ্যমান ইন্টারনেট সংযোগে পরিষেবা ব্যবহারের মাসিক খরচ দিয়েও সাহায্য করে থাকে।

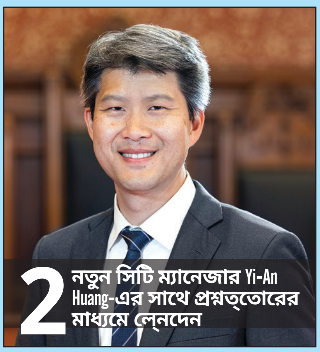
আপনি কি আপনার ইন্টারনেট ব্যবহারের খরচে $30/মাসের ছাড় পাচ্ছেন?

এই নতুন রাষ্ট্রীয় কর্মসূচি নিম্ন আয়ের পরিবারগুলিকে বসবাসের স্থানে নতুন বা বিদ্যমান ইন্টারনেট সংযোগে পরিষেবা ব্যবহারের মাসিক খরচ দিয়েও সাহায্য করে থাকে। যোগ্য পরিবারগুলি অংশগ্রহণকারী প্রদানকারীর কাছ থেকে কেনা একটি ল্যাপটপ বা ট্যাবলেটের জন্য $100 পর্যন্ত এককালীন ছাড় পেতে পারে। আপনি যদি এই প্রোগ্রামগুলির যে কোনো একটিতে অংশগ্রহণ করেন, আপনি আপনা থেকেই যোগ্য হবেন:

• SNAP • Medicaid • ফেডারেল পাবলিক হাউজিং সহায়তা • লাইফলাইন • WIC • সম্পূরক নিরাপত্তাজনিত আয় • বয়স্ক/বৃদ্ধ ব্যক্তিদের পেনশন/সারভাইভার বেনিফিট

আবেদন করতে **AffordableConnectivity.gov** এখানে যান বা 1-877-384-2575 এই নম্বরে কল করুন

Federal Communications Commission



2-3 নতুন সিটি ম্যানেজার Yi-An Huang-এর সাথে প্রশ্নত্তোরের মাধ্যমে লেনদেন

4-5 ক্রিস্টিনা জিয়াকোবের সাথে প্রশ্নোত্তর পর্ব শহরের নতুন কমিউনিটি সেফটি বিভাগ সম্পর্কে

6-7 আমাদের সবচেয়ে দুর্বল জনসংখ্যার প্রতি সিটি কর্মীরা সহায়তা ও সমর্থনের ব্যবস্থা করে থাকে

8-9 Alms Houses-এর মাধ্যমে দরিদ্রদের সমর্থন করার ঐতিহাসিক চেহারা দেখা যায়

10 কেমব্রিজ মাল্টি-সার্ভিস সেন্টার কর্মীরা বাসিন্দাদের বাধা অতিক্রম করতে সাহায্য করে থাকেন

11 খাদ্য সংক্রান্ত নিরাপত্তাহীনতা দূর করতে অতিমারী নতুন পদ্ধতির অনুপ্রেরণা দেয়

12-13 কেমব্রিজ পুলিশ ক্রাইসিস ইন্টারভেনশন ট্রেনিং

14-20 প্রবন্ধের হাইলাইটগুলির অনুবাদ

Cambridgema.gov/digital-এ গিয়ে দ্য কেমব্রিজ লাইফের ডিজিটাল সংস্করণ এবং অন্যান্য প্রকাশনা অ্যাক্সেস করুন। এই ইন্টারেক্টিভ সাইটে প্রায়ই প্রিন্ট ইস্যুতে নিবন্ধ সম্পর্কিত অতিরিক্ত বা আপডেট করা তথ্য, সেইসাথে ভিডিও এবং অন্যান্য ফটো অন্তর্ভুক্ত থাকে।

কেমব্রিজের নতুন সিটি ম্যানেজার Yi-An Huang-এর সাথে প্রশ্নোত্তরের মাধ্যমে নদেন

- সিটি ম্যানেজার সিটি কাউন্সিল দ্বারা নিযুক্ত হন
- সিটি ম্যানেজার সিটির প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করেন
- Yi-An Huang 6 সেপ্টেম্বর, 2022 তারিখে সিটির জন্য কাজ শুরু করেন

কেমব্রিজ নতুন সিটি ম্যানেজার Yi-An Huang কে স্বাগত জানায়

"আমি যে শহরকে অত্যন্ত ভালোবাসি, সেই শহরের উন্নতির জন্য কাজকর্ম করতে পেরে আমি সত্যিই রোমাঞ্চিত। আমাদের সিটি এই ধরনের প্রাণশক্তি, বৈচিত্র্য এবং উচ্চাকাঙ্ক্ষা পূর্ণ একটি শহর - এই অবস্থানে থাকা সততই এক আশ্চর্যজনক সম্মান!"

-- কেমব্রিজ সিটি ম্যানেজার Yi-An Huang

কেমব্রিজ সিটি ম্যানেজারের অবস্থান সম্পর্কে আপনার সবচেয়ে বেশি আগ্রহজনক এমন কিছু বিষয় কী কী ছিল?

আমি এই শহরকে যে ভালোবাসি তাই আমি সেবা করার সুযোগ সম্পর্কে সত্যিই উত্তেজিত ছিলাম। কেমব্রিজ পাবলিক স্কুলে আমার তিনটি সন্তান পড়াশোনা করে এবং এই সম্প্রদায়টিই তাদের বেড়ে ওঠার সাথে সাথে তাদের চারিত্রিক গঠনে সাহায্য করবে। আমি আশা করি যে তারা যতটা সম্ভব তা ব্যবহারেই অনুপ্রাণিত হবে এবং আমাদের বিভিন্নতা সম্বলিত সম্প্রদায়কে একত্রিত করে এগিয়ে নিয়ে গিয়ে সকলের জন্য একটি ভালো শহর কীভাবে গড়ে তুলতে হয় তা দেখবে। আমাদের সিটি এই ধরনের প্রাণশক্তি, বৈচিত্র্য এবং উচ্চাকাঙ্ক্ষা পূর্ণ একটি শহর - এই অবস্থানে থাকা সততই এক আশ্চর্যজনক সম্মান!

কেমব্রিজে বসবাস করা এবং পরিবার গড়ে তোলার বিষয়ে আপনি উপভোগ করেন এমন কিছু বিষয় থাকলে তা কী কী?

আমি বোস্টন এলাকায় বড়ো হয়েছি, কিন্তু কলেজে যাওয়ার পর থেকে কেমব্রিজ আমার বাড়ি। আমার সঙ্গী এবং আমি দুজনে দুজনকে স্কুলে দেখেই আলাপ করেছি এবং হার্ভার্ড স্কোয়ারের (Harvard Square) Au Bon Pain-এ আমাদের প্রথম ডেট ছিল। আমি উইকস ব্রিজে (Weeks Bridge) তাকে বিবাহের প্রস্তাব দিয়েছিলাম, এবং আমরা মেমোরিয়াল চার্চে বিবাহ করেছি। আমাদের সন্তানরা সকলে এই সিটিতে জন্মেছিল এবং আমি আমাদের আশ্চর্যজনক ও দুর্দান্ত পার্কে এবং খেলার মাঠে অনেক সুন্দর সকাল এবং বিকেল কাটিয়েছি। আমি বিশেষ করে পেইন খেলার মাঠে (Paine Playground) যেতে দারুণ পছন্দ করি, যেটিকে আমার ব্রডওয়ের (Broadway) উত্তরে স্থিত এক লুকানো রত্ন বলেই মনে হয়। এবং আমি আমাদের এই সিটি সম্প্রদায়কে ভালবাসি – এতে অনেক লোকের আবেগ জড়িত রয়েছে, যারা সব দিক থেকে বিশ্বে একটি পার্থক্য গড়ে তুলতে চায়। এতে এমন এক সমৃদ্ধ নাগরিক এবং সম্প্রদায়ের ল্যান্ডস্কেপ রয়েছে যার তুলনা চলে না এবং আমি এর একটি অংশ হতে পেরে রোমাঞ্চিত হচ্ছি।

আপনি আপনার অবসর সময় কীভাবে উপভোগ করেন?

আমাদের তিনটি সন্তান এবং একটি কুকুর আছে এবং তাদের নিয়ে এতই ব্যস্ত থাকি, তাই অবসর সময় বলতে আমাদের কাছে খুব বেশি সময় থাকে না! জীবনের এই পর্বে আমার শখ-স্বাচ্ছন্দ্য খুব বাস্তব হয়ে উঠেছে! আমি রান্না করতে পছন্দ করি, এবং এই ব্যাপারটা আমাদের সন্তানদের সঙ্গ পেয়ে আরও মজাদার হয়ে উঠেছে। আমার হাসিখুশি সন্তান যখন খুব উৎফুল্ল হয়ে বলে যে আমি তাদের নতুন প্রিয় খাবার রান্না করেছি, তখন যেমন ভালো লাগে, তার চেয়ে বেশি পুরস্কার আর অন্য কিছুতে কতটাই বা আছে। তারা এখন আমাকে সব কাজে সাহায্য করার জন্য যথেষ্ট বড়ো হয়ে যাচ্ছে। আমরা বাচ্চাদেরও রান্না করতে উৎসাহ দিই, ডিম স্ক্র্যাম্বল করা দিয়ে শুরু করেছি এবং এখন প্যানকেক তৈরির দিকে এগিয়ে যাচ্ছি, তাই আমার প্রত্যাশা যে আমি শীঘ্রই আমার রান্নাঘরে আমার সহকারী শেফকে পেয়ে যাব!

সিটি ম্যানেজার হিসাবে আপনার প্রথম কয়েক মাসের কাজ থেকে আপনি কী কী পেতে চান?

আমি জানি এবার একটা ব্যস্ত শরৎকাল ও হেমন্তকাল আসতে চলেছে! আমি সিটি কাউন্সিল এবং সম্প্রদায়ের সাথে একযোগে কাজের ক্ষেত্রে একটি শক্তিশালী সম্পর্ক গড়ে তুলতে কঠোর পরিশ্রম করার আশা করি। এমন অনেকগুলি বিষয় রয়েছে যেগুলি কিছুটা সমস্যা-কেন্দ্রিক এবং তা দূর করতে আমরা কাজ করতে চাই, এবং কাজ করা শুরু করার জন্য আমাদের দুর্দান্ত সিটি কর্মীদের সাথে কাজ করতে আমি উৎসাহিত ও উত্তেজিত বোধ করি তবে আমি জানি যে কাজের একটি বড় অংশ জুড়ে পারস্পরিক বোঝাপড়া এবং বিশ্বাসের ভিত্তি অবশ্যই থাকবে। আমি বিশেষ করে এমন লোকজনের সঙ্গে আরও বেশি করে দেখা করতে চাইছি যারা প্রথাগতভাবে সিটি হলে আসেন না এবং যারা গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্ত নেওয়ার ব্যাপারে ও নানা বিষয়ের আলোচনা সংক্রান্ত কথোপকথনে আরও জোরদার ব্যক্তিত্ব প্রকাশের ভাগীদার হতে পারেন।

কেমব্রিজের মুখোমুখি হওয়া সবচেয়ে বড় চ্যালেঞ্জ এবং সুযোগগুলির মধ্যে আপনি কী কী বিষয় দেখতে পান?

শহরের প্রশাসন পরিচালনা করা সত্যিই কঠিন! আমরা গভীর চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হচ্ছি – আবাসন, জলবায়ু পরিবর্তন, পরিবহন এবং আরও ন্যায়সঙ্গত এবং সমাজের জন্যই সমাজ গঠন। উচ্চাভিলাষী লক্ষ্য, জরুরি পদক্ষেপ এবং দৃঢ়তার সঙ্গে গঠনমূলক পরিকল্পনার বাস্তবায়নের সাথে আমরা কীভাবে এই মুহূর্তে আরও উন্নতির পথে এগিয়ে যেতে পারি? এবং আমরা কীভাবে এটি এমনভাবে করব যেখানে আমরা আলাদাভাবে বিভক্ত না হয়ে একটিই সম্প্রদায় হিসাবে একসাথে এগিয়ে যেতে চাইছি? আমি মনে করি এটাই আমাদের সবচেয়ে বড় চ্যালেঞ্জ এবং এর মোকাবিলা করার সবচেয়ে ভালো সুযোগ।

কেমব্রিজ সিটি ম্যানেজার হিসাবে আপনার পূর্বের কাজের অভিজ্ঞতাগুলি কীভাবে আপনার এখনকার কাজকে সহায়তা করবে বলে আপনি মনে করেন?

আমি বোস্টন মেডিকেল সেন্টারে কাটানো নয়টি বছরের মধুর স্মৃতি এখনও ভুলিনি, এবং সংস্কৃতির আশ্চর্যজনক অংশগুলির মধ্যে একটি ছিল আমাদের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য সম্পন্ন করার জন্য একটি উপযোগী সংস্থা চালানোর প্রতি নিরলস মনোযোগ। আমি শিখেছি যে একটি জটিল চালিকাশক্তি পরিচালনের আড়ালে কত কিছু থেকে যায় এবং কীভাবে শেখার, জবাবদিহি করার এবং ক্রমাগত উন্নতির সংস্কৃতি গড়ে তুলতে হয়। ইতিমধ্যে অনেকগুলি দুর্দান্ত কাজ সেরে ফেলা হয়েছে এবং আমি আশা করি যে সব বাধা দূর করে যে কোনো ভালো কাজটিকে সমর্থন করব এবং আমাদের সমস্ত বাসিন্দার জীবনযাপনের মান উন্নত করার সহায়ক হিসাবে নতুন সুযোগগুলি খুঁজে পাব।

আপনার নতুন অবস্থানে কাজ শুরু করার আগে আপনি শহরের নেতাদের সাথে দেখা করেছেন। সেটা আপনার কেমন লাগল?

আমি গরমকালে এই সব হলো বলে কৃতজ্ঞ, এবং তখনই তো সম্পর্ক তৈরি করা শুরু করার সুযোগ থাকে, বিশেষ করে যখন আমরা সবাই ফুরফুরে মেজাজে থাকি! শীতের মাঝামাঝি শুরু করা সত্যিই খুব কঠিন হতো! শহরের নেতারা, সিটি কাউন্সিল এবং সম্প্রদায়ের বহু লোকজনের সঙ্গে আমি কথা বলেছি, আলোচনা করেছি এবং তাদের সাথে থেকে তাদের কথা শুনতে এবং তাদের কাছ থেকে শিখতে অনেক সময় ব্যয় করেছি। সত্যিই এটি সক্রিয়তার শক্তি বাড়িয়ে দিয়েছে, এবং আমি কিছু চ্যালেঞ্জ পেয়েছি যা আমরা বর্তমানে মোকাবিলা করছি, তবে আমাদের গভীর মূল্যবোধ এবং লক্ষ্যগুলি কতটা কাছাকাছি রয়েছে সেটাও দেখেছি। এর ওপর ভিত্তি করেই আমি এই শহরকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার আশা করছি এবং আমি আরও অনেকের সঙ্গে আলোচনা ও বাক্যালাপ করার অপেক্ষায় আছি কারণ আমি জানি এমন অনেক লোকজন আছেন যাদের সাথে আমি এখনও দেখা করতে পারিনি।

আপনার নেতৃত্বের পদ্ধতি সম্পর্কে আমাদের বলুন এবং আপনি কীভাবে সম্প্রদায়ের সাথে পারস্পরিক আদান-প্রদানের বিষয়ে চিন্তা করেন তা আমাদের বলুন?

সিটি, জনগণের জন্য এবং কাউন্সিলের নির্দেশেই সিটি প্রশাসনিক কাজকর্ম করে। আমি আশা করি যে এটি এইভাবে ভাব উচিত হবে যে আমাদের সিটি, আমাদের সম্প্রদায় এবং সিটি কাউন্সিল মিলে একটাই দল, আমরা একসাথে যে সব গুরুতর চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হচ্ছি সেইগুলির মোকাবিলা করছি। এর অর্থ এই নয় যে আমরা সর্বদা একমত হব, তবে এটি ভাবলে আরও ভালো হয় যে আমরা একই নৌকার যাত্রী, সর্বদা ঐক্যমত্য খোঁজার জন্য কাজ করছি এবং শেষ পর্যন্ত একই দিকে একসাথে এগিয়ে চলেছি। আমি সম্প্রদায়ের প্রতিক্রিয়া, পরামর্শ-দান এবং নির্দেশনাকে স্বাগত জানাব, এটাই আমার প্রত্যাশা – আমি জানি যে আমি ভুল করব, এবং আমার দৃষ্টিভঙ্গি সর্বদা সৎ এবং স্বচ্ছ হয়ে ওঠা, শিখতে এবং উন্নতি করার চেষ্টা করার দিকেই নিবদ্ধ রয়েছে।

কেমব্রিজের নতুন কমিউনিটি সেফটি ডিপার্টমেন্টের পরিচালক ক্রিস্টিনা গিয়াকোবের সাথে প্রশ্নোত্তর পর্ব

- এই নতুন বিভাগটি সহিংস নয় এবং আচরণগত সঙ্কটে ফোনকলের ক্ষেত্রে বিকল্প ব্যবস্থা ও সার্বজনীনভাবে উপলব্ধ নয় এমন নিরাপত্তা প্রতিক্রিয়া প্রদান করে কেমব্রিজের সবচেয়ে ঝুঁকিপূর্ণ ও সমস্যা-জর্জরিত বাসিন্দাদের সহায়তা ও সমর্থন করবে।
- অপরাধজনিত ঘটনা, আগুন, চিকিৎসাগত জরুরি অবস্থা, বা আচরণগত স্বাস্থ্য সঙ্কটের বিষয়ে অভিযোগ জানাতে 911 নম্বরে কল করুন। 911 নম্বরে ফোনকল করা সর্বদা বেশি সুবিধার কিন্তু 911 নম্বরে সরাসরি টেক্সট করা একটি বিকল্প উপায় হতে পারে।
- মানসিক পীড়ন ও কষ্ট হলে বা আত্মহত্যার চিন্তা এলে নতুন চালু হওয়া 988 নম্বরে কল করুন বা টেক্সট করুন।

কেমব্রিজ বিকল্প প্রতিক্রিয়া প্রোগ্রাম

1. কল করুন

একজন ব্যক্তি কোনো সংকট অনুভব করলে বা প্রত্যক্ষ করলে 911 নম্বরে কল করুন।

2. ডিসপ্যাচ করুন

একজন সিটি অফ কেমব্রিজ প্রেরক কেমব্রিজ অল্টারনেটিভ রেসপন্সকে উপযুক্ত সংস্থান হিসাবে চিহ্নিত করে এবং দমকল, পুলিশ বা প্রথাগত ইএমএসের পরিবর্তে ঘটনাস্থলে একটি অল্টারনেটিভ রেসপন্স টিম পাঠায়।

3. প্রতিক্রিয়া

অল্টারনেটিভ রেসপন্স টিম তাদের সম্মিলিত জ্ঞান এবং অভিজ্ঞতা ব্যবহার করে পরিস্থিতি মূল্যায়ন করে এবং পরবর্তীতে কী ঘটবে সেই বিষয়ে সিদ্ধান্ত নিতে সঙ্কটে ভুগতে থাকা ব্যক্তির সাথে কাজ করে।

4. সমর্থন করুন

অল্টারনেটিভ রেসপন্স টিম সম্প্রদায়ের সংস্থান সম্পর্কে তাদের জ্ঞান ব্যবহার করে সংকটে ভুগতে থাকা ব্যক্তিকে ফলো-আপের জন্য অতিরিক্ত সহায়ক পরিষেবাতে সংযুক্ত করেন।

সিটির অল্টারনেটিভ রেসপন্স পাইলট প্রোগ্রামের বৈশিষ্ট্য

কমিউনিটি সেফটি ডিপার্টমেন্ট কমিউনিটি চালিত সমাধানগুলির সমন্বয় সাধন করবে যা প্রধান কর্মসূচি স্থির করে সম্প্রদায়ের নিরাপত্তা ও সুস্থতা বৃদ্ধি করে এবং পরিষেবাগুলি সর্বাধিক ঝুঁকিপূর্ণ ও সমস্যায় জর্জরিত জনসংখ্যাকে লক্ষ্যবস্তু হিসাবে ধরে প্রয়োগ করা হবে।

Tগঠিত হওয়া কমিউনিটি সেফটি ডিপার্টমেন্ট (CSD) সাধারণ জনসাধারণের জন্য উপলব্ধ নন এমন কয়েকজন নিরাপত্তা কর্মীদের নিয়ে গঠিত হবে যারা কর্মসূচী সমন্বয় করতে পারেন এবং কোনো রকম আচরণগত স্বাস্থ্য সঙ্কট ঘটলে (মানসিক স্বাস্থ্য, বৃদ্ধি ও বিকাশজনিত অক্ষমতা, এবং সাধারণ জিনিসপত্রের ব্যবহারে অসমর্থ ব্যক্তির প্রতি), অবিলম্বে যথাযথ উপায়ে সহিংসতা প্রতিরোধ এবং হস্তক্ষেপকরণ, এবং সামগ্রিক সুস্থতা বজায় রাখার দায়িত্ব নেবেন। CSD একটি বিকল্প প্রতিক্রিয়াজনিত পাইলট প্রোগ্রামও পরিচালনা করবে যা এই শরৎকালে চালু হবে, যেখানে সক্রিয় দলগুলি 911 নম্বরে অহিংস এবং আচরণগত স্বাস্থ্য সঙ্কটে সাহায্য চেয়ে করা ফোনকলগুলিতে যথাযথ প্রতিক্রিয়া জানাবে। 911 নম্বরে ফোনকল করা সর্বদা বেশি সুবিধার কিন্তু যদি কল করার পরিস্থিতি না থাকে, তবে 911 নম্বরে সরাসরি টেক্সট করেও সাহায্য পাওয়া যেতে পারে নতুন 988 নম্বরটিও উপলব্ধ যখন কেউ মানসিক যন্ত্রণা, আচরণগত সঙ্কট, বা আত্মহত্যার চিন্তা/প্ররোচনায় জর্জরিত অথবা এমন ব্যক্তিদের জন্যও উপলব্ধ যারা তাদের প্রিয়জনের জন্য চিন্তিত এবং কোনো বিশেষ পরিস্থিতিতে সেই ব্যক্তিকে কীভাবে সহায়তা ও সমর্থন করবেন তা নিশ্চিত নয়।

কমিউনিটি সেফটি ডিপার্টমেন্ট কী এবং কেন সিটি এই দপ্তরটি তৈরি করছে?

কমিউনিটি সেফটি ডিপার্টমেন্ট হলো একটি স্বাবলম্বী নতুন বিভাগ যা বিদ্যমান কেমব্রিজ পাবলিক সেফটি এজেন্সি এবং অন্যান্য বিভাগের দায়িত্বে থাকা গুরুত্বপূর্ণ কাজের পরিপূরকহিসাবে কাজ করবে। অন্যান্য সম্প্রদায়ের নিরাপত্তা সংস্থা এবং কর্মসূচির মতোই, CSD এভিডেন্স-ইনফর্মড পরিষেবাগুলি সরবরাহ করতে চায় যা ক্ষতি কমানো এবং ট্রমা-ইনফর্মড নীতিগুলির মূলে রয়েছে যা এই বিশ্বাসের উপর ভিত্তি করে গঠিত হয়েছে যে সমস্ত সিটি বাসিন্দা সিটির পক্ষ থেকে যেন যথাযথ সম্মান, স্বায়ত্তশাসন, ব্যক্তি-মর্যাদা এবং সুযোগ প্রাপ্ত হন।

একটি নিরস্ত্র বিকল্প প্রতিক্রিয়া কর্মসূচির উন্নতি ও বিকাশের জন্য সিটি কাউন্সিলের নীতি আদেশের সাথে সাথে কেমব্রিজের সবচেয়ে ঝুঁকিপূর্ণ ও সমস্যায় জর্জরিত বাসিন্দাদের সহায়তা ও সমর্থন বৃদ্ধি এবং সহিংসতা প্রতিরোধ প্রচেষ্টা বাড়ানোর বিষয়ে সম্প্রদায়ের উদ্বেগের প্রতিক্রিয়া হিসাবে সিটি এই বিভাগটি প্রতিষ্ঠা করছে।

নতুন 988 নম্বরটি কী এবং কখন এটি ব্যবহার করা উচিত?

অপরাধজনিত ঘটনা, আগুন, চিকিৎসাগত জরুরি অবস্থা, বা আচরণগত স্বাস্থ্য সঙ্কটের বিষয়ে অভিযোগ জানাতে লোকজন এখনও 911 নম্বরে কল করতে পারেন। জুলাই মাস থেকে, নতুন 988 নম্বরটিও চালু হচ্ছে যাতে কেউ মানসিক যন্ত্রণা, বা আত্মহত্যার চিন্তা/প্ররোচনায় জর্জরিত হলে এই নম্বরে ফোন করে সাহায্য পেতে পারেন। 988 নম্বরটি তারাই ব্যবহার করতে পারেন যারা বাড়ি থেকে দূরে আছেন আর তাদের প্রিয়জনের সম্পর্কে উদ্বিগ্ন হয়ে বাড়িতে চেক-ইন করে তাদের অবস্থা জানাতে অনুরোধ করতে বা প্রতিকূল পরিস্থিতিতে তাদের সাহায্য করতে কারোর সাহায্য চান। প্রশিক্ষিত কাউন্সেলর কিন্তু ডাক্তার নন, এমন অভিজ্ঞরা যারা ফোনকল করছেন, তাদের বিনামূল্যে, গোপনীয় মানসিক সহায়তা প্রদানের জন্য উপলব্ধ। 988-এর কেন্দ্র স্থানীয় 911-এর কেন্দ্রের সাথে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করবে যাতে প্রয়োজন অনুসারে জরুরি বা বিকল্প প্রতিক্রিয়ার ব্যবস্থা করা যায়। এছাড়াও, শহরের বাসিন্দারা সিটির নন-ইমার্জেন্সি নম্বর 617-349-3300 নম্বরে কল করতে পারেন।

কমিউনিটি সেফটি ডিপার্টমেন্ট কীভাবে সম্প্রদায়ের জন্য তাদের পরিষেবা উন্নত করবে?

অঞ্চলের অলাভজনক, সম্প্রদায় সুরক্ষা সংস্থা এবং অন্যান্য স্থানীয় অংশীদারদের সঙ্গে সম্প্রদায়ের অংশগ্রহণ, গ্রুপ ফোকাস করতে, ডেটা বিশ্লেষণ এবং সবচেয়ে ঝুঁকিপূর্ণ জনগোষ্ঠীর পরিষেবার ফাঁক শনাক্ত করার জন্য একটি উপদেষ্টা গোষ্ঠী গঠন করে অতিরিক্ত কর্মসূচি এবং পরিষেবাগুলির উন্নতি ও বিকাশ করতে CSD সহযোগিতা করবে। এই পরিষেবাগুলির মধ্যে পারস্পরিক সহায়তামূলক পরিষেবা প্রদান, সম্প্রদায়-ভিত্তিক দক্ষতা তৈরি এবং প্রশিক্ষণ, এবং আচরণগত স্বাস্থ্য-সঙ্কটের সম্মুখীন হওয়া সম্প্রদায়ের সদস্যদের আফটারকেয়ার এবং অধিক সক্রিয় সম্প্রদায়ভিত্তিক প্রতিক্রিয়া প্রদান অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

পুলিশ প্রতিক্রিয়া দিতে তৎপর হবে নাকি CSD প্রতিক্রিয়া দিতে তা কীভাবে নির্ধারণ করা হবে?

ঘটনায় দৃশ্যগত নিরাপত্তাজনিত উদ্বেগ তেমনভাবে না থাকলে অহিংস ধরনের সঙ্কটে পড়ে কেউ কল করলে সেই ক্ষেত্রে CSD প্রতিক্রিয়া দিতে তৎপর হবে। যাইহোক, জরুরি পরিষেবাগুলির জন্য সমস্ত প্রতিক্রিয়া পরিকল্পনার মতো, সবার জন্য ঘটনায় দৃশ্যগত নিরাপত্তাই প্রথম অগ্রাধিকার। যদি কোনও ঘটনায় দৃশ্যগত নিরাপত্তা সংক্রান্ত উদ্বেগ থাকে, যেমন সম্ভাব্য অস্ত্র ধারণ বা সম্ভাব্য হুমকি, পুলিশ প্রথমে প্রতিক্রিয়া জানাবে এবং ঘটনাটি স্থিতিশীল করবে, তারপরে অতিরিক্ত সংস্থানগুলির প্রয়োজন আছে কি না তা নির্ধারণ করবে।

CSD কর্মীদের কী ধরনের প্রশিক্ষণ নেওয়া উচিত হবে?

দপ্তরের কর্মীদের তাদের ভূমিকার ভিত্তিতে বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ নেওয়া উচিত। বিকল্প প্রতিক্রিয়া প্রোগ্রামের জন্য সেরা অভ্যাস হিসাবে চিহ্নিত নিম্নলিখিত কিছু প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে: সঙ্কট ও দুর্যোগ আয়ত্বে আনার ব্যাবস্থাপনা; কোনো সংঘর্ষ বা ভয়ঙ্কর পরিস্থিতির ভয়াবহতা কমানোর উপায় প্রয়োগ; ট্রমা-ইনফর্মড প্রতিক্রিয়া; প্রেরণামূলক সাক্ষাৎকার; CIT (ক্রাইসিস ইন্টারভেনশন ট্রেনিং); ক্ষয়ক্ষতি কমানো; CPR ও প্রাথমিক চিকিৎসা; গার্হস্থ্য সহিংসতা প্রতিরোধ ও প্রতিক্রিয়া; মূল্যায়ন এবং নিরাপত্তা পরিকল্পনা প্রয়োজন; তরুণদের নিয়োজন; পিয়ার সাপোর্ট; বাইস্ট্যান্ডার ট্রেনিং; জাতিগত সমতা; এবং স্থানীয় সম্প্রদায় সংগঠন ও পরিসম্পদ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ।

কমিউনিটি সেফটি ডিপার্টমেন্টে কাজ করার বিষয়ে আমি কীভাবে আরও জানতে পারি?

Cambridgema.gov/jobs-এ কমিউনিটি সেফটি ডিপার্টমেন্টের খালি পদের বিবরণ দেখতে সিটির চাকরির পৃষ্ঠায় যান। আরও তথ্যের জন্য, ক্রিস্টিনা গিয়াকোবের সাথে যোগাযোগ করুন, **cgiacobbe@cambridgema.gov.**

সিটি কর্মীরা কেমব্রিজের সবচেয়ে ঝুঁকিপূর্ণ ও সমস্যায় জর্জরিত জনসংখ্যার জন্য যে কোনো সঙ্কট ও দুর্যোগে সহায়তা করে থাকেন

- কেমব্রিজ পাবলিক লাইব্রেরিতে কর্মরত একজন সমাজকর্মী ব্যক্তিগতভাবে বা ফোনে সাহায্য করতে পারেন। সেই সমাজকর্মী ইংরেজি, স্প্যানিশ এবং হাইতিয়ান ক্রেওলে কথা বলেন।
- কেমব্রিজ সিনিয়র সেন্টারের কর্মীরা পরিসম্পদ ও তথ্য দিয়েও সহায়তা করতে পারেন
- 911 কল সেন্টারের সামাজিক কর্মীরা এবং কেমব্রিজ পুলিশও সহায়তা দিয়ে থাকে

ইক্যুইটি, অ্যাক্সেস, এবং অন্তর্ভুক্তি সংক্রান্ত প্রতিশ্রুতি

T কেমব্রিজ সম্প্রদায়ের, বিশেষ করে আমাদের সবচেয়ে ঝুঁকিপূর্ণ ও সমস্যায় জর্জরিত জনসংখ্যার সকলের জন্য ব্যবহারযোগ্য কর্মসূচি, সংস্থান এবং পরিষেবাগুলির এক সর্বাঙ্গীন বিন্যাস গঠনের জন্য সিটির প্রতিশ্রুতি বিভিন্ন বিভাগে সামাজিক কর্মীদের যোগ করার দিকে পরিচালিত করেছে।

লাইব্রেরিতে কর্মরত সামাজিক কর্মী বাসিন্দাদের সাথে তাদের স্থানীয় শাখায় দেখা করেন বা ফোনে কথা বলেন

লাইব্রেরির বহু রকমের সংস্থান খুঁজে নিতে, তৈরি করতে এবং ব্যবহার করার জন্য সম্প্রদায়ের বহু সদস্য প্রতিদিন কেমব্রিজ পাবলিক লাইব্রেরি (CPL) এবং এর শাখাগুলিতে আসেন। লাইব্রেরির নতুনতর সংস্থানগুলির মধ্যে একটি হলো মার্চ 2021 তারিখ থেকে একজন সমাজকর্মীর যোগদান, যা ইক্যুইটি, অ্যাক্সেস এবং অন্তর্ভুক্তির প্রতি সিটির প্রতিশ্রুতি প্রতিফলিত করে। এটি সম্প্রদায়ের সদস্যদের, যেখানে তাদের একত্রিত হওয়ার প্রবণতা রয়েছে, সেখানে কৌশলগতভাবে সংস্থান রাখার ব্যবস্থা করে সেই সদস্যদের সমর্থন করার একটি বৃহত্তর প্রচেষ্টার অংশ।

সেন্ট্রাল স্কোয়্যার ব্রাঞ্চ লাইব্রেরিতে কর্মরত একজন লাইসেন্সপ্রাপ্ত ক্লিনিকাল সোশ্যাল ওয়ার্কার, যার নাম মারি ম্যাথিউ, লাইব্রেরির নানা শাখায় সম্প্রদায়ের সদস্যদের সাথে দেখা করেন এবং ইংরেজি, স্প্যানিশ এবং হাইতিয়ান ক্রেওলে কথা বলেন। গত এক বছরে, তিনি 300 টিরও বেশি গ্রাহককে সুবিধা এবং সহায়তার জন্য নিবন্ধন করে সিস্টেমের জটিল ওয়েবে নেভিগেট করতে সাহায্য করেছেন, এমন সিস্টেম যা প্রায়ই জীবন রক্ষাকারী সংস্থানগুলি খুঁজে পাওয়া ও ব্যবহারের ক্ষেত্রে একটি দুর্লভ বাধা হয়ে দাঁড়ায় তাদেরই জন্য, যাদের এইগুলির সবচেয়ে বেশি প্রয়োজন। মারি গ্রাহকদের শরীরের জন্য গুরুত্বপূর্ণ খাদ্য এবং মানসিক স্বাস্থ্য সংস্থান ব্যবহার করতে এবং আবাসন এবং চাকরির জন্য আবেদন করতেও সহায়তা করেছেন। সামাজিক কাজকর্ম করে এমন চারজন ইন্টার্ন লাইব্রেরির সামাজিক পরিষেবাগুলির পরিপূরক হিসাবে কাজ করে এবং একটি কেয়ার কলের উদ্যোগকে পাইলট করার ক্ষেত্রে সহায়ক ভূমিকা পালন করেছিল, যা সাপ্তাহিক চেক-ইন কলগুলির জন্য সম্প্রদায়ের সদস্যদের সাইন আপ করতে দেয়। এছাড়াও, মেরি CPL কর্মীদের প্রশিক্ষিত করেছেন কীভাবে লাইব্রেরির ক্ষমতা প্রসারিত করে প্রয়োজনে দুর্বল সম্প্রদায়কে কার্যকরভাবে সহায়তা করা যায়।

কেমব্রিজ পুলিশ সোশ্যাল ওয়ার্কাররা দুর্বল ও সমস্যায় জর্জরিত জনসংখ্যার অন্তর্ভুক্ত বাসিন্দাদের সাথে থেকে তাদের কাজে সহায়তা করে

কেমব্রিজ পুলিশ ডিপার্টমেন্টের (CPD) ক্লিনিকাল সাপোর্ট ইউনিটের (CSU) দুজন লাইসেন্সপ্রাপ্ত ক্লিনিকাল সোশ্যাল ওয়ার্কার রয়েছেন যারা হলেন এলানা ক্লেইন এবং সাব্রিনা ভয়েলিন তারা, ডক্টর জেমস ব্যারেট নামে একজন সাইকোলজিস্ট এবং CSU ডিরেক্টরের সাথে একযোগে, প্রাথমিকভাবে যে সকল অফিসাররা পারিবারিক এবং সামাজিক বিচার বিভাগে কর্মরত তাদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ সহায়তা করে থাকেন, যেহেতু তারা সরাসরি সিটির বাসিন্দা এবং তাদের পরিবারের সাথে কাজ করেন। CSU কর্মীরা আনুষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ দিয়ে থাকেন, কীভাবে নির্দিষ্ট স্বাস্থ্য পরিস্থিতি একজন ব্যক্তির আচরণকে প্রভাবিত করতে পারে এবং সম্প্রদায় প্রতিরোধ কর্মসূচিতে সহায়তা করে তা আধিকারিকদের বুঝতে সাহায্য করেন।

বিপরীত পাতার ছবি: *COA নির্বাহী পরিচালক সুসান প্যাচেকো (ডাইনে) এবং COA ডিরেক্টর অফ ক্লায়েন্ট সার্ভিসেস ভিনসেন্ট ম্যাকার্থি (বামে) সিনিয়র সেন্টারের একজন গ্রাহককে অভ্যর্থনা জানাচ্ছেন।* **(উপরে):ত** *লাইব্রেরি সোশ্যাল ওয়ার্কার মেরি ম্যাথিউ একজন গ্রাহকের সাথে দেখা করেছেন।*

CSU সরাসরি সিটির বাসিন্দাদের কাছেও পৌঁছে যায়, বিশেষ করে দুর্বল ও সমস্যায় জর্জরিত জনসংখ্যার সদস্যদের কাছে, যারা অফিসারদের সাথে যোগাযোগ করে, বা যাদের বিভাগে রেফার করা হয়। CSU-এর মূল লক্ষ্য হলো অপরাধমূলক বিচার ব্যবস্থায় জড়িত হয়ে পড়ার ক্ষেত্রে যারা ঝুঁকিপূর্ণ তাদের সাথে কাজ করা এবং তাদের জেল থেকে দূরে সরিয়ে এনে প্রয়োজনীয় সহায়তার ব্যবস্থা করা ও পরিষেবাগুলির সুবিধা পেতে সাহায্য করা। এই গত বছর, CSU কর্মীরা 900 টিরও বেশি অনন্য ক্ষেত্রে কাজ করেছেন।

ইমার্জেন্সি কমিউনিকেশনস সোশ্যাল ওয়ার্কার নির্দিষ্ট 911 কলের প্রেক্ষিতে প্রেরকদের সাহায্য করে থাকে

শহরের জরুরি যোগাযোগ বিভাগ যে কোনো বাসিন্দার সবচেয়ে বেশি প্রয়োজনে সময়মতো সহায়তা করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং একজন লাইসেন্সপ্রাপ্ত সামাজিক কর্মীকে ইমার্জেন্সি কল সেন্টারে বহাল রেখেছে যাতে প্রেরকদের 911 নম্বরে কল পরিচালনা করতে এবং তেমন জরুরি পরিস্থিতি নয় অথচ কারোর মানসিক স্বাস্থ্যে কোনো সমস্যা আছে বা জরুরিকালীন সাহায্যের দরকার হলে তাদের কল-লাইনে সহায়তা করার জন্য।

কেমব্রিজ সিনিয়রদের সামাজিক পরিষেবার সাথে সংযুক্ত করা হচ্ছে

কেমব্রিজ কাউন্সিল অন এজিং (COA) এর ক্লায়েন্ট সার্ভিসেস টিম 60 বছর বা তার বেশি বয়সের কেমব্রিজ বাসিন্দাদের জন্য তাদের প্রয়োজনীয় সংস্থানগুলি পেতে সহায়তা করার জন্য একটি কেস ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতি গ্রহণ করে। COA বিভিন্ন ধরনের সামাজিক-ভিত্তিক পরিষেবা অফার করে, এবং যদিও এটি সরাসরি ক্লিনিকাল বা চিকিৎসা পরিষেবা না দিলেও, COA কর্মীরা বৃদ্ধ বা অতি বয়স্ক ব্যক্তিদের স্থানীয় এজেন্সিগুলিতে রেফার করতে পারেন, যারা এই ধরনের পরিষেবা দিয়ে থাকে।

বৃদ্ধ বা অতি বয়স্ক ব্যক্তিদের সাথে সাক্ষাতের সময়, COA কর্মীরা প্রতিটি ব্যক্তিগত পরিস্থিতিকে সাবধানতার সাথে বিবেচনা করে নির্ধারণ করে যে একজন গ্রাহক আবাসন সংস্থান, খাদ্য-দ্রব্যে ব্যবহার-যোগ্যতা, মানসিক স্বাস্থ্য বা জ্ঞান সম্বন্ধীয় সহায়তা, আর্থিক ব্যবস্থাপনা, বা চিকিৎসা থেকে উপকৃত হতে পারেন কি না। কর্মীরা যদি নির্ধারণ করেন যে একজন প্রবীণ ব্যক্তির স্বাস্থ্য বা নিরাপত্তা সম্পর্কিত সংস্থানগুলির প্রয়োজন, তারা কমিউনিটি অংশীদারদের সাথে সমন্বয় করে থাকেন, যার মধ্যে রয়েছে সোমারভিলি কেমব্রিজ এল্ডার সারভিস, কেমব্রিজ হাউজিং অথরিটির সিনিয়র হাউজিং-এর লাইসেন্সধারী সামাজিক কর্মীদের, কেমব্রিজ পুলিশ বিভাগ, বা রাজ্যের সুরক্ষামূলক পরিষেবাগুলি।

COA-এর নির্বাহী পরিচালক সুসান পাচেকো বলেছেন, "আমাদের লক্ষ্য হলো প্রবীণদের স্বাধীনতা এবং জীবনের মান বজায় রাখতে সমর্থ হওয়া।" “আমরা প্রবীণদের চলমান সামাজিক সহায়তা প্রদানের দিকেও মনোযোগ দিয়ে থাকি। যখন মানুষ বিচ্ছিন্ন হয়ে পড়েন বা একা থাকেন, তাদের শারীরিক ও মানসিক স্বাস্থ্য দ্রুত দুর্বল হতে থাকে, তাই সুস্থতার জন্য সকলের সঙ্গে সংযোগ থাকা গুরুত্বপূর্ণ।”

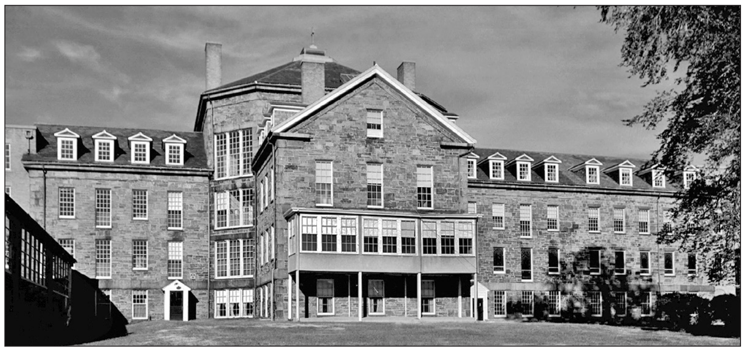
কেমব্রিজ অ্যালমসহাউস (Cambridge Almshouses) আর শিশুদের জন্য অ্যাভন হোম (Avon Home)

A

ঐতিহাসিক চেহারা দরিদ্রদের যত্নে ও পরিচর্যায়

F বৈপ্লবিক যুদ্ধের মধ্য দিয়ে নিউ ইংল্যান্ডে ইংরেজ বসতি স্থাপনের শুরু থেকে, অভাবী মানুষগুলি পরিণত হয়েছিল সাহায্যের জন্য পরিবার, প্রতিবেশী এবং তাদের গির্জার কাছে নত হয়ে সাহায্য চেয়েছিল। যাদের ওপর কারোর সমর্থন থাকে না, তারাই বেশি করে যে কোনো শহরের দায়িত্ব হয়ে ওঠে; শিশুদের শিক্ষানবিশ বা চাকর হিসাবে কাজ করতে বাধ্য করা হতে পারে, এবং প্রাপ্তবয়স্কদের শ্রমিক হিসাবে ভাড়া করা হতে পারে। যুদ্ধ এবং আর্থিক মন্দা আরও বেশি লোককে দারিদ্র্যের দিকে ঠেলে দিতে বাধ্য করেছিল এবং সাধারণ শহরবাসী শহরগুলিতে বসবাসকারী দরিদ্রদেরকে শহরের প্রান্তে খামারগুলিতে, দরিদ্র-আবাসে (দরিদ্রঘরে) একত্রে বসবাস করতে প্রায় বাধ্য করেছিল।

কেমব্রিজের প্রথম দুটি 'দরিদ্র-আবাস' বিদ্যমান ভবনগুলিতে ছিল: প্রথমটি 1779 সালে হার্ভার্ড স্কোয়্যারে (Harvard Square) এবং 1786 সালে উত্তর কেমব্রিজে (North Cambridge) তৈরি হয়েছিল এর উত্তরসূরি ভবনটি। তৃতীয়টি, আজকের সেনট পার্কের (Sennott Park) কাছে 1818 সালে নির্মিত, যেটা 1836 সালে পুড়ে গিয়েছিল। চতুর্থটি 1838 সালে শহরের প্রশাসনের পক্ষ থেকে কেনা জমিতে নির্মিত হয়েছিল। চার্লস নদীর (Charles River) ধারে 11 একর জমিতে, ওয়েস্টার্ন অ্যাভিনিউ (Western Avenue) থেকে প্রায় রিভার স্ট্রিট (River Street) পর্যন্ত বিস্তৃত, একটি অ্যালমহাউস (দরিদ্র-আবাস) এবং টাউন ফার্মের জায়গা ছিল। সম্পত্তির মূল্য উল্লেখযোগ্যভাবে বৃদ্ধি পেতে লাগল এবং 1849 সালে, সিটি প্রশাসন এটিকে একজন প্রকাশকের কাছে বিক্রি করে দেয় যিনি ইঁটের তৈরি দরিদ্র-আবাসটিকে একটি বইয়ের কারখানায় রূপান্তরিত করেছিলেন যা রিভারসাইড প্রেসের (Riverside Press) মূল কেন্দ্রবিন্দু হয়ে ওঠে।



অ্যালমসহাউস (Almshouse) ভবনটি এখনও 45 নং ম্যাটিগনন এভিন্যুতে (Matignon Avenue) অবস্থিত এবং 2005 সাল থেকে École Bilingue এর আবাসস্থলে পরিণত হয়েছে। ছবি ca. 1969।

কেমব্রিজ ঐতিহাসিক কমিশন। কর্মীদের সূত্রে পাওয়া ছবি

কেমব্রিজ অ্যালমসহাউসের একটি প্যানোরামিক ভিউ (ডানদিকে) এবং টাউন ফার্ম। ছবি ca. 1900।

কেমব্রিজ ঐতিহাসিক কমিশন। ছবি-সূত্র. অজানা।

শীঘ্রই আলেওয়াইফ (Alewife) এবং ট্যানারি ব্রুকসের (Tannery Brooks) কাছে একটি নতুন টাউন ফার্ম খোলা হয়েছে। দ্য সিটি একটি নতুন দরিদ্র-আবাস তৈরির জন্য চুক্তিতে আবদ্ধ হয় Rev. Louis Dwight ও Gridley J.F.-এর সঙ্গে, মাননীয় Dwight ছিলেন কারাগার সংস্কার আন্দোলনের একজন নেতা। ব্রায়ান্ট, বোস্টনের একজন স্থপতি। 1851 সালে সম্পূর্ণ করেন, নতুন ভবনটি ধূসর-সবুজ এবং গেরুয়া লেজস্টোন দিয়ে তৈরি করা হয়েছিল যা অ্যালমসহাউসের বাসিন্দারাই খনন করেছিল। এর কেন্দ্রীয় কেন্দ্রে অফিস এবং বসবাসের সাধারণ কক্ষগুলি ছিল। পুরুষ এবং মহিলাদের আলাদা করা হয়েছিল: তারা বিভিন্ন পক্ষে ঘুমাতেন, আলাদা ওয়ার্কশপে অংশ নিতেন এবং দুটি ডাইনিং রুমে খেতেন। সুপারিনটেনডেন্ট (এছাড়া তাকে ওয়ার্ডেন বা রক্ষকও বলা হয়) এবং তার পরিবার তৃতীয় পক্ষে ব্যক্তিগত পার্লার এবং বেডরুম দখল করে।

কর্মক্ষম বাসিন্দারা আবাসনের অভ্যন্তরীণ কাজগুলিতে, খামারে, খাদানে বা বর্জ্য ফেলার জন্য কাজ করবে এমনটাই ভাবা হয়েছিল। তাদের কায়িক শ্রম দরিদ্রআবাসকে টিকিয়ে রাখতে এবং স্থানীয় কসাইদের কাছ থেকে মাংস, একজন ডাক্তারের ভিজিট এবং জ্বালানির খরচের জন্য অর্থ সংগ্রহে সহায়তা করেছিল।

1913 সাল নাগাদ, এই দরিদ্র আবাসের বাসিন্দারা প্রাথমিকভাবে বয়স্ক এবং অসুস্থ দরিদ্র হয়ে পড়েছিল। খামারটি লোকসানে চলছিল। দরিদ্রআবাসের নাম পরিবর্তন করে সিটি হোম ফর দ্য এজেড অ্যান্ড ইনফার্ম করা হয় এবং এর সঙ্গে হাসপাতালের চিকিৎসার সুবিধা যুক্ত করা হয়। [পরবর্তীতে, একটি নতুন সিটি হোম, যাকে এখন নেভিল প্লেস (Neville Place) বলা হয়, 650 নং কনকর্ড এভিনিউতে (Concord Avenue) তৈরি করা হয়েছিল, ফ্রেশ পন্ড (Fresh Pond) ওভারলুক করে।] পুরানো অ্যালমসহাউসটি 1929 সালে বোস্টনের আর্চডায়োসিসের (Archdiocese of Boston) কাছে বিক্রি করা হয়েছিল, যে এটিকে 2005 সালে ইন্টারন্যাশনাল স্কুল অফ বোস্টনের (International School of Boston) কাছে বিক্রি করেছিল।

কেমব্রিজের শিশুদের জন্য অ্যাভন হোম

হার্ভার্ড স্কোয়্যারে (Harvard Square) জেমস হান্টিংটনের জুয়েলার্সের দোকান এবং অ্যাভন হিল স্ট্রিটে (Avon Hill Street) তার বাড়ির রাস্তার পথে হাঁটার সময় নিঃস্ব, পিতামাতাহীন অনাথ শিশুদের দেখে তিনি অত্যন্ত দুঃখ পেয়েছিলেন। 1874 সালের মে মাসে, তিনি 32 নং অ্যাভন হিল স্ট্রিটে (Avon Hill Street) 10 জনের জন্য থাকার জায়গা সহ একটি নতুন, সম্পূর্ণ সজ্জিত অনাথ-আশ্রম তৈরি করেন।

হান্টিংটন নিজে থেকে প্রতিষ্ঠানটির দেখাশোনা করতে পারেননি। 1874 সালের নভেম্বরে, তিনি হোমের প্রশাসনকে একটি ট্রাস্টি বোর্ডে স্থানান্তরিত করেছিলেন যেটি তহবিল সংগ্রহ করেছিল, নানা নীতি তৈরি করেছিল এবং এমনকি আশ্রমের গৃহস্থালির কাজগুলিও করেছিল। ক্যান্টাব্রিজিয়ানরা উদারভাবে অর্থ, খাবার, আসবাবপত্র, বই, খেলনা এবং নানা দেশ ভ্রমণের জন্য সাহায্য করে অবদান রেখেছিল। একটি স্থানীয় সরাইখানা খেলার মাঠের জন্য এর সংলগ্ন জায়গা দান করেছিল। ট্রাস্টিরা একটি পরিবার-সদৃশ পরিবেশ তৈরি করতে চেয়েছিলেন এবং শিশুদের স্কুলে এবং সানডে স্কুলে যোগদান করতে এবং স্থানীয় ডাক্তারের কাছ থেকে বিনামূল্যে চিকিৎসা পরিষেবা পাওয়ার ব্যবস্থা করেছিলেন। 1879 সালে, হোমে আরও 15 জন শিশুর জন্য থাকার ঘর সহ একটি তিনতলা পক্ষ যুক্ত করা হয়েছিল, কিন্তু উপলব্ধ স্থানের প্রয়োজন ক্রমাগত বাড়তেই থাকে।

এ যেন সেই 32 নং অ্যাভন হিল স্ট্রিটের 2018 সালের একটি দৃশ্য, যে ভবনটি হান্টিংটন সাহেব তার অনাথ-আশ্রমের জন্য তৈরি করেছিলেন (পরে অ্যাভন হোম নামে পরিচিত)।
কেমব্রিজ শহরের সম্পত্তি সংক্রান্ত ডাটাবেস

অ্যাভন হোম এর পিছনের বড়ো অংশে 1000 Mass. Ave-তে আশেপাশের বাচ্চাদের জন্য একটি খেলার মাঠ খুলে দিয়েছেচ

1889 সালে, এর জন্য তহবিল সংগ্রহ অভিযান সফল হলে অ্যাভন হোম 309 নং মাউন্ট অবার্ন স্ট্রিটে (Mt. Auburn Street) একটি প্রশস্ত নতুন ভবন খুলতে সমর্থ হয়। যত্ন ও পরিচর্যার মডেলগুলি বিকশিত হওয়ার সাথে সাথে, হোম একটি ট্রায়াল ফস্টার কেয়ার প্রোগ্রাম শুরু করে। নতুন পদ্ধতিটি এতটাই কার্যকর এবং সফল ছিল যে, 1913 সালে, ট্রাস্টিরা অনাথ-আশ্রম বন্ধ করার এবং শুধুমাত্র একটি 'চাইল্ড প্লেসমেন্ট' সংস্থা হিসাবে কাজ করার পক্ষে ভোট দেয়। এক দশক পরে, সংস্থাটি 1000 ম্যাসাচুসেটস অ্যাভিনিউতে (Massachusetts Avenue) অ্যাভন হিল কমিউনিটি সেন্টার খুলেছে। এটি 'ফস্টার কেয়ার' বিষয়ক তার কাজকর্ম অব্যাহত রেখেছে এবং আশেপাশের বাচ্চাদের কর্মশালা্র ব্যবস্থা করেছে এবং একটি নতুন খেলার মাঠ ব্যবহার করার জন্য আমন্ত্রণ জানিয়েছে।

অ্যাভন হোমের শেষ ঠিকানা ছিল 1000 ম্যাসাচুসেটস অ্যাভিনিউ (Massachusetts Avenue)। ভবনটি 1975 সালে ধ্বংস করা হয়েছিল।
কেমব্রিজ ঐতিহাসিক কমিশন। অ্যাভন হোমের 55তম বার্ষিক প্রতিবেদন, 1929।

1945 সালে, কমিউনিটি সেন্টার বন্ধ হয়ে যায়, এবং এর অফিস চার্চ স্ট্রিটে (Church Street) স্থানান্তরিত হয়, যেখানে সংস্থাটি তার সম্প্রদায় ভিত্তিক পরিষেবাগুলিকে উন্নত করতে থাকে। 1965 সালে, অ্যাভন হোম কেমব্রিজ ফ্যামিলি অ্যান্ড চিলড্রেনস সার্ভিসেসের এক অংশ হয়ে ওঠে, এখন ব্রিজ হোমওয়ার্ড, যা এখনও শিশুদের জন্য সাহায্য ও সমর্থন করে চলেছে এবং শিশুদের নিশ্চিত করে যে তারা স্থিতিশীল, নিরাপদ এবং পছন্দসই বাড়িতে আছে।

কেমব্রিজ মাল্টি-সার্ভিস সেন্টারের কর্মীরা শহরের বাসিন্দাদের আবাসনের প্রতিবন্ধকতা কাটিয়ে উঠতে ও ক্রিটিক্যাল রিসোর্স ব্যবহার করায় সাহায্য করে

- **মাল্টি-সার্ভিস সেন্টার এমন লোকজনদের সাহায্য করে যারা গৃহহীন পরিস্থিতির সম্মুখীন হচ্ছে এবং লোকেদের তাদের বাড়িতে থাকতে সাহায্য করে উচ্ছেদ প্রতিরোধ সহায়তায় মদত দিয়ে থাকে।**
- **কর্মীরা গৃহহীনদের উপলব্ধ সুবিধাগুলি পেতে সাহায্য করার জন্য প্রতিজন গ্রাহকের ব্যক্তিগত পরিস্থিতি মন দিয়ে শোনেন।**
- **MSC হলো শহর এবং কমিউনিটি পরিষেবার সংযোগের একটি কেন্দ্র।**

T 362 নং গ্রীন স্ট্রীটে (Green Street) অবস্থিত কেমব্রিজ মাল্টি-সার্ভিস সেন্টার (MSC), গৃহহীনতা, উচ্ছেদের সম্মুখীন হওয়া মানুষজন এবং চ্যালেঞ্জিং হাউজিং পরিস্থিতিতে নেভিগেট করা ব্যক্তি এবং পরিবারকে সরাসরি পরিষেবা প্রাপ্তির ব্যবস্থা করে থাকে। MSC প্রতি বছর প্রায় 500 পরিবারকে পরিষেবা দেয়, এছাড়াও গ্রাহকদের জনসাধারণের জন্য লব্ধ সুবিধার পাওয়ার জন্য আবেদন করতে, আইনি সহায়তা এবং আর্থিক পরামর্শ পেতে এবং মানসিক স্বাস্থ্য এবং পদার্থগত অপব্যবহার সংক্রান্ত পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে সহায়তা করে।

MSC-এর ডিরেক্টর মারিয়া মেলো বলেছেন, "স্থিতিশীল আবাসন হলো মানুষজনের নিরাপদ বোধ করার এবং তাদের দৈনন্দিন জীবন ধারণের ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে ক্ষমতাবান হওয়ার চাবিকাঠি।" "আমরা ব্যক্তিদের আবাসন ভাউচার পেতে সাহায্য করি, তাদের আবাসন অনুসন্ধানে সহায়তা করি এবং আবাসন স্থিতিশীলতা প্রচার করে এমন সংস্থানগুলির সাথে তাদের সংযুক্ত করি।"

MSC কর্মীরা শহরের কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট ডিপার্টমেন্টের হাউজিং ডিভিশন, সিটির অফিস অফ দ্য হাউজিং লিয়াজোঁ, কেমব্রিজ হাউজিং অথরিটি এবং অন্যান্য স্থানীয় আবাসন প্রদানকারীদের সাথে ঘনিষ্ঠভাবে সহযোগিতা করে যাতে গৃহহীন, উচ্ছেদের ভারে পিষ্ট মানুষজন তাদের আবাসন খুঁজে নিতে সহায়তা পেতে পারেন। সশরীরে উপস্থিত হয়ে আবাসন অনুসন্ধান কর্মশালাতে যোগদানের সুযোগ প্রতি মঙ্গলবার 2:30-5 টা পর্যন্ত দেওয়া হয়। অংশগ্রহণকারীরা স্থানীয় আবাসন বিকল্পগুলি সম্পর্কে জানতে পারেন এবং ভর্তুকিযুক্ত আবাসন পেতে 'অপেক্ষা তালিকায়' আবেদন করেন। রেজিস্টার করতে, 617-349-6338 নম্বরে কল করুন।

MSC কর্মীরা গ্রাহকদের বসবাসের জন্য আবাসন প্রক্রিয়ায় বাধা-বিপত্তি পেরোতে সাহায্য করতে পারে। যেমন, গৃহহীন হয়েছেন এমন একজন ব্যক্তির যদি হাউজিং ভাউচার পাওয়ার জন্য যোগ্য হতে কোনো পরিচয়পত্র না থাকে, তাহলে MSC সেটি পেতে তাকে $25 ফি খরচ দেওয়ার আওতাভুক্ত করতে পারে তারা গৃহহীনতার হয়েছেন এমন ব্যক্তি এবং তার পরিবারকে থাকার জায়গা পেতে আশ্রয়কেন্দ্রে পাঠাতে পারে।

MSC-এর কাজের একটি মূল দিক গৃহহীনতা এবং উচ্ছেদ প্রতিরোধের উপর তার মনোযোগ নিবদ্ধ করে, এবং কর্মীরা প্রতিজন গ্রাহকের ব্যক্তিগত পরিস্থিতির মূল্যায়ন করে নিশ্চিত করে যে তারা তাদের কাছে উপলব্ধ সমস্ত সুযোগ-সুবিধা নিতে পারছে। "আমরা প্রতি সপ্তাহের কাজের দিনে ওয়াক-ইন ঘন্টা অফার করি। আপনি যে সমস্যার মোকাবিলা করুন না কেন, আপনার নির্দিষ্ট পরিস্থিতি সম্পর্কে আপনার সাথে কথা বলার জন্য একজন কেস ম্যানেজারকে আপনি সর্বদা পাবেন," মেলো বলেছেন। "আপনার উদ্বেগ ও সঙ্কটের বিশদ শোনার জন্য আমরা একটি ওয়ান-স্টপ-শপ।"

ডিপার্টমেন্ট অফ হিউম্যান সার্ভিস প্রোগ্রামের একটি বিভাগ হিসাবে, MSC বিশেষভাবে গ্রাহকদের জ্বালানি সহায়তা, কেমব্রিজ এমপ্লয়মেন্ট প্রোগ্রাম, এবং শিশু যত্নের সংস্থান সহ সহায়ক শহর এবং সম্প্রদায় পরিষেবাগুলির সাথে দ্রুত সংযুক্ত করার জন্য সর্বদা প্রস্তুত।

MSC অন্যান্য সিটি প্রোগ্রাম থেকে রেফারেল পায় এবং তার গ্রাহকদের সম্প্রদায়ের পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে সংযুক্ত করে। যেমন, যদি গ্রাহকরা ভাড়া দিতে অসমর্থ হয়ে থাকে, MSC তাদেরকে বাজেট সহায়তার জন্য Just-A-Start-এর বিনামূল্যের আর্থিক সুযোগ-সুবিধা প্রোগ্রামে যোগ দেওয়ার জন্য বলতে পারে। গ্রাহকরা যদি আইনি সমস্যার সম্মুখীন হন, MSC কর্মীরা তাদের কেমব্রিজ/সোমারভিল লিগ্যাল সার্ভিসেস এবং ডি নভোর মতো অংশীদারদের কাছে সহায়তা চাইতে পাঠাতে পারেন।

MSC-তে হাইতিয়ান সার্ভিসেস কোঅর্ডিনেটরও রয়েছেন যিনি কেমব্রিজের হাইতিয়ান সম্প্রদায়কে সাপোর্ট করেন, অভিবাসন সংক্রান্ত কাগজপত্রের ব্যাপারে বিনামূল্যে সহায়তা পেতে বা অন্যান্য অভিবাসন পরিষেবার জন্য রেফারেল খুঁজে দিতে সাহায্য করেন।

"আমরা আমাদের গ্রাহকদের সাহায্য করার জন্য আমাদের সম্প্রদায়ের অংশীদারদের সাথে একযোগে ক্রমাগত কাজ করছি," মেলো বলেছেন। "এই সহযোগিতা বড় প্রচেষ্টার পরিসর হতে পারে, যেমন ভাড়াটে-বাড়িওয়ালার বিরোধ মীমাংসা করা আর ছোটোখাটো সমাধান করা, যেমন কোনো গৃহহীন গ্রাহকের জন্য এক জোড়া জুতো কিনে দেওয়ার ব্যবস্থা করা।"

মাল্টি-সার্ভিস সেন্টারের কাজের সময় নিম্নলিখিত

362 নং গ্রীন স্ট্রীট (Green St), কেমব্রিজ

সোমবার................................ 9 a.m. – 7:30 p.m.
মঙ্গলবার - বৃহস্পতিবার। ...সকাল 9 টা-বিকেল 4:30
শুক্রবার............................... 9 a.m. – 11:30 a.m.

আরও তথ্য জানতে, 617-349-6340 নম্বরে কল করুন।

খাদ্য সংক্রান্ত নিরাপত্তাহীনতা দূর করতে কেমব্রিজে অতিমারী নতুন পদ্ধতির অনুপ্রেরণা দেয়

- **COVID-19 মহামারীকালে এটা প্রকট হয়েছে যে কেমব্রিজে ক্ষুধা-নিবৃত্তি একটি অন্যতম বড়ো সমস্যা**
- **নতুন প্রোগ্রামগুলি নিভৃতবাসের সময়ে বা দূরত্ব পৃথকীকরণের কালে বাসিন্দাদের জন্য খাবারের ব্যবস্থা করে**
- **স্থানীয় সংস্থাগুলি শহরের জরুরি খাদ্য ব্যবস্থার উন্নতি করেছে।**

F COVID-19 মহামারী চলাকালীন ম্যাসাচুসেটসে খাদ্য সংগ্রহের খরচ এবং বেকারত্ব বেড়েছে, যা আরও অনেক লোককে খাদ্য সংক্রান্ত নিরাপত্তাহীনতার ঝুঁকিতে ফেলেছে। 2021 সালে প্রতি 8 জনের মধ্যে 1 জন কেমব্রিজের বাসিন্দা খাদ্য নিরাপত্তাহীন অবস্থায় ছিলেন।

মার্চ - জুন 2020 এর এই সময়টায়, যখন অনেক প্যান্ট্রি বন্ধ ছিল, সিটি'র কাউন্সিল অন এজিং, কমিউনিটি ফুড লাইনে ফুড ফর ফ্রি নামক সংস্থার সাথে অংশীদারিত্ব করেছে, যেটি সিনিয়র এবং ইমিউনোকম্প্রোমাইজড বাসিন্দাদের জন্য 1,000 টিরও বেশি বার প্রধান ভোজনে পরিবেশনের মতো খাবার সরবরাহ করেছে। 2020 সালের ডিসেম্বরে, কেমব্রিজ পাবলিক হেলথ ডিপার্টমেন্ট সেইসব বাসিন্দাকে সাহায্য করার প্রচেষ্টা অব্যাহত রেখেছে যারা বাড়িতে বিচ্ছিন্ন অবস্থায় বা এক সপ্তাহ বা তার বেশি সময় ধরে নিভৃতবাসে ছিল এবং খাবার জোগাড় করতে পারেনি।

কেমব্রিজ পাবলিক হেলথ ডিপার্টমেন্টের পুষ্টিবিদ রাচেল ক্রস, MS, RD, LDN, বলেছেন, "এই বাসিন্দাদের খাবারের প্যান্ট্রি বা মুদি দোকানে যাওয়ার কোন উপায় ছিল না এবং তাদের পক্ষে 'পেইড হোম ডেলিভারি' অত্যন্ত ব্যয়বহুল ছিল।" "কেমব্রিজের এমন একটি ব্যবস্থা দরকার যা খাদ্য সংক্রান্ত নিরাপত্তাহীনতার ঝুঁকিতে থাকা কোভিড পজিটিভ বাসিন্দাদের শনাক্ত করতে পারে এবং মুদি এবং অন্য খাদ্য ইত্যাদি দ্রুত তাদের বাড়িতে পৌঁছে দিতে পারে।"

কেমব্রিজ ইকোনমিক অপরচুনিটি কমিটি (CEOC) এবং ফুড ফর ফ্রি নামক সংস্থার সাথে যৌথভাবে স্বাস্থ্য বিভাগও কাজ করেছে। চার সপ্তাহের মধ্যে, গ্রুপটি এমন একটি সিস্টেম চালু করে দিয়েছিল। পাবলিক হেলথ কনট্যাক্ট ট্রেসাররা রুটিন COVID-19 "চেক ইন" কলের সময় খাবারের চাহিদা আছে এমন বাসিন্দাদের আলাদা করে চিহ্নিত করেছে। তথ্যটি ইলেকট্রনিকভাবে CEOC কর্মীদের সাথে ভাগ করা হয়েছিল যারা তখন খাবার, উপহার কার্ড এবং অন্যান্য জিনিস সরবরাহ করতে প্যাকেজ চালু করেছিল। বিনামূল্যে খাবার 'হোম ডেলিভারি' করা হয়েছে

"আমি খুব অসুস্থ ছিলাম, আমি কেনাকাটা করতে পারিনি, আমি রান্না করতে পারিনি। আমি কিছুই করতে পারিনি," বলেছেন একজন কেমব্রিজ মহিলা যিনি গত শরৎকালে COVID-19 রোগে কাতর হয়েছিলেন এবং প্রোগ্রাম থেকে একটি খাবার প্যাকেজ পেয়েছিলেন। "আর্থিক এবং মানসিকভাবে এটি একটি দুর্দান্ত সাহায্য ছিল।"

এ পর্যন্ত, 180 টিরও বেশি কেমব্রিজ পরিবার এই প্রোগ্রামের সহায়তায় খাদ্য প্যাকেজ পেয়েছে, যা 2022 সালের ন্যাশনাল অ্যাসোসিয়েশন অফ কাউন্টি এবং সিটি হেলথ অফিসিয়ালস থেকে উদ্ভাবনী অনুশীলন পুরস্কারে (Innovative Practice Award) সম্মানিত হয়েছে।

মহামারীকাল কেমব্রিজের ক্ষুধা ও ক্ষুধার্ত মানুষের চাহিদার প্রতি আলোকপাত করেছে এবং নতুন চাহিদা মেটাতে শহরের জরুরিকালীন খাদ্য ব্যবস্থাকে শক্তিশালী করার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে।

উপরের ছবি: CEOC কর্মীরা COVID-19-এর কারণে বিচ্ছিন্নবাসী বা নিভৃতবাসে থাকা কেমব্রিজের বাসিন্দাদের জন্য খাবারের বাক্স প্যাক আপ করছেন।

2021 সালে, স্বাস্থ্য বিভাগ এবং CEOC কেমব্রিজ ফুড প্যান্ট্রি নেটওয়ার্কের ক্রিয়াকলাপগুলিকে উন্নত করার জন্য দরকারী কার্যকলাপ শুরু করেছে, যার মধ্যে বর্তমানে সাতটি প্যান্ট্রি রয়েছে যা বার্ষিক হিসাবে কয়েক হাজার বাসিন্দাকে খাবার পরিবেশন করে।

2021 সালের কেমব্রিজ ফুড প্যান্ট্রি নেটওয়ার্ক মূল্যায়ন প্রতিবেদনের লেখক এবং CEOC-এর প্রোগ্রামস অ্যান্ড পাবলিক পলিসি ডিরেক্টর রাচেল প্লামার বলেন, "আমাদের গ্রাহকদের জন্য সম্মান এবং মর্যাদা খুবই গুরুত্বপূর্ণ।

2021 সালের শরৎকালে যখন CEOC তার উত্তর কেমব্রিজ ফুড প্যান্ট্রি খুলেছিল, তখন এটি মূল্যায়ন প্রতিবেদন থেকে অনেক সুপারিশ অন্তর্ভুক্ত করেছিল। বৃহত্তর স্থানের ব্যবস্থা করলে অনেক কম গ্রাহকদের বাইরে লাইনে দাঁড়াতে হয়েছিল। প্যান্ট্রিটি কাজের সময় বর্ধিত করার প্রস্তাব দেয় এবং গ্রাহকরা তাকে রাখা খাবার থেকে তাদের নিজের পছন্দসই খাবার বেছে নিতে পারেন।

ফুড ফর ফ্রি এছাড়া সিস্টেমগুলিকেও সংশোধন করেছে, আরও স্বেচ্ছাসেবক নিয়োগ করেছে এবং নতুন হোম ডেলিভারি প্রোগ্রাম তৈরি করেছে। 2021 সালের জানুয়ারিতে, সংস্থাটি খাদ্যের অপ্রতিরোধ্য চাহিদা মেটাতে *'জাস্ট ইটস'* চালু করেছিল। সংস্থাটি প্রাথমিকভাবে গ্রেটার বোস্টন (Greater Boston) এলাকায় সাপ্তাহিক 500 টি পরিবারকে খাবারের বাক্স বিতরণ করার পরিকল্পনা করেছিল, কিন্তু প্রয়োজন এতটাই প্রবল ছিল যে ফুড ফর ফ্রি বর্তমানে প্রতি সপ্তাহে 4,000 টিরও বেশি পরিবারে খাবারের বাক্স বিতরণ করছে।

এই প্রচেষ্টাকে আরও সমর্থন করার জন্য, সিটি বিনামূল্যের খাদ্যের জন্য আমেরিকান রেসকিউ প্ল্যান অ্যাক্ট (ARPA) তহবিল বরাদ্দ করেছে।

আপনার কি খাবার দরকার?

- জিপ কোড দ্বারা খাদ্য প্যান্ট্রি অনুসন্ধান করুন: **camb.ma/need-food**
- কেমব্রিজ ফুড রিসোর্স গাইড **camb.ma/foodguide**

কেমব্রিজ সিটি, ফুড এজেন্সি বা প্যান্ট্রির সাথে স্বেচ্ছাসেবা দিতে বা অর্থরাশি দান করতে, অনুগ্রহ করে কেমব্রিজ ফুড রিসোর্স গাইডের গ্রুপগুলির সাথে যোগাযোগ করুন।

কীভাবে ক্রাইসিস ইন্টারভেনশন প্রশিক্ষণ কেমব্রিজ সিটি পুলিশকে অন্য সকলের থেকে আলাদা করেছে এবং নেলসন সম্পর্কে একটি গল্প

- **ক্রাইসিস ইন্টারভেনশন ট্রেনিং (CIT) সবার জন্য একটি নিরাপদ ফলাফল দিতে এক গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করতে পারে।**
- **CIT প্রোগ্রামগুলি মানসিক রোগে আক্রান্ত ব্যক্তিদের অপরাধমূলক বিচার ব্যবস্থা থেকে দূরে রাখে এবং স্বাস্থ্যসেবা ব্যবস্থায় পুনঃনির্দেশিত করে।**
- **একটি জোরালো CIT প্রোগ্রাম চালু থাকলে সম্প্রদায়গুলিতে গুরুতর এবং মারাত্মক ঘটনাগুলি কমতে থাকে।**

A একটি বিভাগ হিসাবে, কেমব্রিজ পুলিশ ডিপার্টমেন্ট (CPD) প্রশিক্ষণে উল্লেখযোগ্য বিনিয়োগ করে যাতে তারা বহুমুখী ভালো ও মন্দ পরিস্থিতির সম্মুখীন হতে পারে এমন বিভিন্ন ক্ষেত্রের জন্য অফিসারদের সর্বোত্তমভাবে প্রস্তুত করতে সমর্থ হয়েছে। ক্রাইসিস ইন্টারভেনশন টিম (CIT) প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত কর্মসূচি থেকে প্রতিক্রিয়াশীল অফিসারদের অর্জিত অভিজ্ঞতা, সহানুভূতি এবং ধৈর্য কীভাবে কাজে লাগাতে হয় তা দেখানো, সকলের জন্য একটি নিরাপদ ফলাফল সূচিত করতেগুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করতে পারে।

CIT সংক্রান্ত কর্মসূচি হলো আইন প্রয়োগকারী, মানসিক স্বাস্থ্য পেশাদার, আসক্তি বিশেষজ্ঞ, আচরণগত স্বাস্থ্য (মানসিক অসুস্থতা, উন্নয়নমূলক অক্ষমতা এবং নেশার দ্রব্যে আসক্তি) সংক্রান্ত বিশেষত্ব দ্বারা প্রভাবিত ব্যক্তি এবং তাদের উকিলদের মধ্যে একটি উদ্ভাবনী সম্প্রদায়ভিত্তিক অংশীদারিত্ব।

মেমফিস (Memphis), TN-এ একটি কমিউনিটি পুলিশিং প্রোগ্রামের ভিত্তিতে, CIT-কে এই লক্ষ্যে গঠন করা হয়েছিল যে যারা সঙ্কটময় অবস্থায় রয়েছে তাদের জন্য উপযুক্ত সংস্থান চিহ্নিত করতে সবাই মিলেমিশে একযোগে কাজ করবে। CIT প্রোগ্রামের আরেকটি চালিকাশক্তি হলো মানসিকভাবে অসুস্থ ব্যক্তিদের অপরাধমূলক বিচার ব্যবস্থা থেকে দূরে রাখা এবং যখনই উপযুক্ত মনেকরা হবে, তখনই তাদের স্বাস্থ্যসেবা ব্যবস্থায় পুনঃনির্দেশিত করা। পরিসংখ্যান গণনায় এটাই নির্দেশিত যে সম্প্রদায়গুলিতে একটি জোরালো CIT প্রোগ্রাম নিয়মিত চালিয়ে যাওয়া হচ্ছে, সেই সব ক্ষেত্রে গুরুতর এবং মারাত্মক ঘটনাগুলি উল্লেখযোগ্যভাবে কমে যাচ্ছে।

যে অফিসাররা CIT প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করেন তারা মানসিক উন্নতি ও বিকাশজনিত ব্যাধি এবং মানসিক অসুস্থতার সাধারণ লক্ষণ এবং উপসর্গগুলি বুঝতে সমর্থ হন এবং সেই উপসর্গগুলি যে ব্যক্তিদের মধ্যে প্রকাশ পাচ্ছে, তাদের জন্য সর্বোত্তম অনুশীলনের প্রতিক্রিয়াগুলিকে গাইড করার জন্য জ্ঞান এবং দক্ষতা নিয়ে প্রস্তুত হন।

নিম্নলিখিতটি হলো নেলসনের গল্প।

এই বছরের শুরুতে এক গুরুতর সংগ্রাম করার পরে এবং প্রায় নিজের জীবন-ত্যাগের সিদ্ধান্ত নেওয়ার পরেও, আজ, নেলসন স্বাভাবিক জীবনযাত্রায় ফিরে আসার ক্ষেত্রে উল্লেখযোগ্য অগ্রগতি অব্যাহত রেখেছেন। CPD নেলসনের উন্নতি ও বিকাশের জন্য গর্বিত এবং তার অনুমতি নিয়েই তার প্রশংসনীয় যাত্রাপথের কয়েকটি অভিজ্ঞতা এখানে ভাগ করে নিচ্ছে।

দিনটা ছিল 2020 সালের আগস্টের একটি বিকেল এবং নেলসন গ্রিন স্ট্রিট ভবনের সাত তলার ছাদের একেবারে প্রান্তে দাঁড়িয়ে ছিলেন। CASPAR ইমার্জেন্সি সার্ভিস সেন্টার হলো ম্যাসাচুসেটসের একমাত্র আশ্রয়কেন্দ্র যা মাদক এবং/অথবা অ্যালকোহলে আসক্ত এবং গৃহহীন ব্যক্তিদের গ্রহণ করে। ঘটনা হলো এই CASPAR ইমার্জেন্সি সার্ভিস সেন্টারে একটি ভয়ানক দ্বন্দ্ব ও মতবিরোধের ঘটনার পর নেলসন খুব হতাশ এবং বিহ্বল হয়ে পড়েছিলেন

উপরের ছবি: CPD-এর ক্লিনিক্যাল সাপোর্ট ইউনিটের ডিরেক্টর ডঃ জেমস ব্যারেট, ক্রাইসিস ইন্টারভেনশন টিম ট্রেনিং-এর একটি কোর্সের নির্দেশ দেন।

এবং নিজের জীবন ত্যাগ করার হুমকি দিয়েছিলেন। আধিকারিকরা প্রায় এক ঘন্টা ধরে তার সঙ্গে পারস্পরিক সম্পর্ক তৈরি করেন এবং তার আস্থা অর্জনের জন্য তার সঙ্গে বাক্যালাপ চালিয়ে যেতে থাকেন এবং অবশেষে তাকে নিরাপদে ছাদের কার্ণিশ থেকে নেমে আসতে সাহায্য করতে সমর্থ হন। নেলসনকে বুঝিয়ে শান্ত করায় যারা ব্যস্ত ছিলেন, সেই অফিসারদের মধ্যে ক্রিস্টিন গিলবার্টসন নামে একজন সেন্ট্রাল স্কোয়ারে তার কাজের সূত্রে আগে থেকেই নেলসনের সাথে পরিচিত ছিলেন। তিনি জানতেন যে নেলসন সিৎজোফ্রেনিয়া, অ্যালকোহল অপব্যবহার এবং প্রচণ্ড ক্রোধের প্রকাশজনিত সমস্যায় ভুগছিলেন। ছাদের প্রান্তে দাঁড়িয়েই, নেলসন অফিসার গিলবার্টসন এবং অন্য প্রতিক্রিয়াশীল অফিসারদের সাথে কথাবার্তায় আরও স্বাচ্ছন্দ্য বোধ করতে থাকেন, আশ্রয় কেন্দ্রে বিরোধ ও বিবাদের সমাধান করেন এবং শেষ পর্যন্ত ছাদের প্রান্ত থেকে নেমে আসেন।

সেই সময়ে, নেলসন যে শুধুমাত্র গৃহহীনতার সম্মুখীন হয়েছিলেন তাই নয়। তিনি গুরুতর মানসিক স্বাস্থ্য-অবনতি সংক্রান্ত উপসর্গগুলির সঙ্গেও মোকাবিলা করতে লড়াই করছিলেন যা তার আন্তঃব্যক্তিক সম্পর্ক, স্ব-যত্ন এবং সম্প্রদায়ের মধ্যে নিরাপদে কাজ করার ক্ষমতাকে নেতিবাচকভাবে প্রভাবিত করেছিল। তিনি কিছু গুরুতর তথা দীর্ঘস্থায়ী মানসিক চিকিৎসা সংক্রান্ত সমস্যায় ভুগছিলেন এবং তার কাছে কোনো সহায়তা বা পরিষেবা উপলভ্য ছিল না। একটি ফস্টার কেয়ারে বেড়ে ওঠা এবং আর্লিংটনে (Arlington) স্কুলে পড়াশোনা করার পরে, নেলসন বোস্টনে আসেন আর সেখানেই তিনি অপরাধমূলক দলের সঙ্গে যুক্ত হন, অ্যালকোহল অপব্যবহারে অভ্যস্ত হন, পরিবারের সদস্যদের হত্যা হতে দেখেন, তার দীর্ঘদিনের বান্ধবীর সাথে সম্পর্ক ছিন্ন করেন এবং বেশ কয়েকটি আশ্রয়কেন্দ্রে ও এই ধরনের পরিষেবা প্রদানকারী কেন্দ্রে থাকতে শুরু করলেও বিতাড়িত হতে বাধ্য হন। তিনি কোনোভাবেই দীর্ঘমেয়াদী স্থিতিশীলতা খুঁজে পেতে সমর্থ হননি, তিনি মদ্যপান নিয়ন্ত্রণ করতেও একেবারেই পারছিলেন না এবং 911 নম্বরে এত ঘন ঘন কল করতেন যেখানে তিনি সিস্টেমের অপব্যবহারের জন্য ফৌজদারি অভিযোগের মুখোমুখি হতে পারতেন। 2020 সালের মে মাসে, তিনি আশ্রয়ের জন্য মধ্যরাতের দিকে আশ্রয় খুঁজতে সেতু পারাপার করছিলেন এবং তখন থেকেই তিনি কেমব্রিজে রয়েছেন।

"কেমব্রিজ আমাকে আশ্রয় দিয়েছিল," নেলসন বলেছিলেন। “আমার কেমব্রিজে আসার একমাত্র কারণ ছিল আশ্রয়ের খুঁজে নেওয়া। সেইদিন মধ্যরাতে এবং ওয়ার্মিং সেন্টার আমাকে আশ্রয় দিয়েছিল।” তিনি একস্থানে ঘুমানোর জায়গা খুঁজে পেলেও, নেলসন সংগ্রাম চালিয়ে যাচ্ছিলেন। এর পরের দুই বছরে, কেমব্রিজ পুলিশের কাছে 50টিরও বেশি অভিযোগে নেলসনের নাম ছিল - হয় একজন অভিযুক্ত নিগৃহীত, সন্দেহভাজন এবং জড়িত ব্যক্তি অথবা একজন সাক্ষী হিসাবে।

"যখনই আপনি পড়ে যাবেন, আমি আপনাকে তুলতে এখানে প্রস্তুত থাকব। আপনি এখন পরিবারের মতো।"

— অফিসার মাইক পাড়ুয়া নেলসনকে বললেন

উপরের ছবি: কেমব্রিজ পুলিশ অফিসার মাইক পাড়ুয়া এবং নেলসন।

অফিসার গিলবার্টসন ছাড়াও, কমিউনিটি আউটরিচ অফিসার মাইক পাড়ুয়ার সাথে নেলসন সম্পর্ক এবং পারস্পরিক বিশ্বাস গড়ে তুলতে শুরু করেন। অফিসার পাড়ুয়া প্রায়ই নেলসনকে কেমব্রিজের চারপাশে হেঁটে বেড়াতে দেখতেন এবং হ্যালো বলত্নে এবং তাকে নিয়মিত নজরে রাখতেন এবং এমনকী তিনি নেলসনকে তার সেল ফোন নম্বরও দিয়েছিলেন। নেলসন অফিসার গুটোস্কি, সার্জেন্ট লো এবং কেমব্রিজ পুলিশের একজন লাইসেন্সপ্রাপ্ত সমাজকর্মী এলানা ক্লেইনের সাথেও নিয়মিত যোগাযোগে ছিলেন। যদি অফিসার গিলবার্টসন, পাড়ুয়া, গুটোস্কি, সার্জেন্ট লো, বা এলানাদের সঙ্গে আমার যোগাযোগ না হত, নেলসন একবাক্যে স্বীকার করেছেন, "আমি সম্ভবত জেলে থাকতাম (এখনই)।"

এই চ্যালেঞ্জগুলির মধ্যে, নেলসন মানসিক অসুস্থতা, মানসিক আঘাতের কারণে হওয়া মস্তিষ্কে জটিলতা, শেখার অক্ষমতা এবং অ্যালকোহল আসক্তির সাথে তার লড়াই সম্পর্কে ভালো অন্তর্দৃষ্টি দেখিয়েছিলেন। তিনি সাহায্য চেয়েছিলেন এবং পুলিশ এবং প্রদানকারীদের সাথে যোগাযোগ রাখার দৃঢ় ইচ্ছা প্রকাশ করেছিলেন, বিশেষ করে CPD-তে অনেকের সাথে তিনি শক্তিশালী, বিশ্বাসী এবং যত্নশীল সম্পর্ক তৈরি করার পরে।

নেলসনের যাত্রা সম্বন্ধে সম্পূর্ণ নিবন্ধটি এখানে পড়ুন Cambridgema.gov/digital.

সময়ের সাথে সাথে, নেলসন 2020 সালের সেপ্টেম্বরে এলিয়ট PATH প্রোগ্রামের একজন আউটরিচ কর্মী হয়ে ওঠেন, জুন 2021-এ মানসিক স্বাস্থ্যের কেস ম্যানেজার এবং তারপর সেপ্টেম্বর 2021-এ ভিনফেন দল সহ বিভিন্ন সহায়তা পরিষেবার সাথে সংযোগ রাখতে সমর্থ হন। তিনি এপ্রিল 2021 সালে একজন মনোরোগ বিশেষজ্ঞ, মে 2021-এ প্রাথমিক যত্ন প্রদানকারী, মে 2021-এ একজন আবাসন নেভিগেটর এবং সেপ্টেম্বর 2021-এ একজন ভিজিটিং নার্স অ্যাসোসিয়েশন (VNA) সদস্যের সাথে কাজ শুরু করেন।

নেলসনকে যে সমস্ত সমর্থন দেওয়া হয়েছিল, তিনি তা স্বাগত জানিয়েছিলেন এবং তা তার দুর্দান্ত সুবিধা গ্রহণ করেছিলেন, এমনকী তার নিজের কোনও দোষ না থাকলেও তার নিজের, তার সাতজন কেস ম্যানেজার, দুইজন সাইকিয়াট্রিস্ট, দুইজন হাউজিং নেভিগেটর এবং অগণিত VNA সহ তার যত্ন প্রদানকারীদের মধ্যে অসংখ্য পরিবর্তন অনুভব করেছেন। এর ওপরে, তিনি 2021 সালের নভেম্বরে একক বসবাসের জন্য কেমব্রিজ YMCA-তে একটি ঘরের দখল পেতে সক্ষম হওয়ার আগে প্রায় দুই বছর ধরে তিনি পাঁচটি ভিন্ন আশ্রয়কেন্দ্রে বসবাস করেছিলেন।

নেলসনের জীবনযাত্রার পরিস্থিতিতে দীর্ঘমেয়াদী অস্থিরতা, তার পরিচর্যা দলের সদস্যদের ঘন ঘন পরিবর্তন, এবং তার মানসিক এবং শারীরিক স্বাস্থ্যের সাথে দীর্ঘস্থায়ী সংগ্রাম সত্ত্বেও, তিনি তার কার্যকারিতা এবং সুস্থতায় অত্যন্ত চিত্তাকর্ষক উন্নতি করতে অত্যন্ত কঠোর পরিশ্রম করেছেন। নেলসন এখন তার প্রাথমিক যত্ন ও পরিচর্যার ডাক্তার এবং মনোরোগ বিশেষজ্ঞের সাথে নিয়মিত দেখা করেন, ওষুধ খান, তার অ্যালকোহল সেবন উল্লেখযোগ্যভাবে কমিয়ে দেন,এখন তার এক প্রকার স্থিতিশীল জীবনযাপনের পরিস্থিতি রয়েছে এবং তিনি ভিনফেন কেস ম্যানেজমেন্ট দলের সাথে ঘনিষ্ঠভাবে যুক্ত থেকে কাজ করেন।

আজ অবধি, তিনি তার অতীতের সমস্ত ফৌজদারি মামলার সমাধান প্রায় করে ফেলেছেন এবং কেমব্রিজের মানসিক স্বাস্থ্য আদালতে অত্যন্ত ভালোভাবে কাজ করছেন, যেখানে কেমব্রিজের এই মানসিক স্বাস্থ্য আদালত অপরাধমূলক বিচার ব্যবস্থাতে শাস্তি দিয়ে শৃঙ্খলাবদ্ধ করার পরিবর্তে এই সম্প্রদায়ের বাসিন্দাদের সব দিক থেকে সহায়তা করার জন্য গঠন করা হয়েছে তাদের জন্য, যাদের মানসিক স্বাস্থ্য সমস্যার সাথে অপরাধমূলক কাজকর্মের অভিযোগ রয়েছে। পরিসেবা প্রদানকারীদের মধ্যে বিপুল পরিমাণ পরিবর্তনের পরিপ্রেক্ষিতে তাকে সব ধরনের প্রতিকূল পরিবেশের মোকাবিলা করতে হয়েছে, কেমব্রিজ পুলিশ বিভাগ এই সময়ে তার জীবনের সবচেয়ে ধারাবাহিক উপায়ে সহায়তা করার একটি সংস্থা হিসাবে তাকে সাহায্য করেছিল।

নেলসনের পরবর্তী লক্ষ্য হলো ভিনফেন গ্রুপের আওতাভুক্ত ভবনে চলে যাওয়া, যেখানে তিনি আরও উচ্চ স্তরের সমর্থন পেতে সমর্থ হবেন।

CPD সোশ্যাল ওয়ার্কার ক্লেইনের মতে, "নেলসন তার মানসিক স্বাস্থ্যের চ্যালেঞ্জগুলির মধ্যে চমৎকার অন্তর্দৃষ্টির প্রয়োগ অব্যাহত রেখেছেন, এবং তিনি তাকে দেওয়া প্রতিটি ধরনের সহায়তা ও সমর্থন কাজে লাগিয়ে থাকেন। একজন গ্রাহককে এত কঠোর পরিশ্রম করতে, অনেক বাধা অতিক্রম করতে এবং তার সামগ্রিক কার্যকারিতায় এত গভীর উন্নতি করতে, আমি খুব কমই দেখেছি।"

"আমি এখন যা জানি যা কিছু বুঝি তা তারাও জানলে বহু লোক সাহায্য পাবে, তাদের উপকার হবে," নেলসন বলেছিলেন।

নেলসন এখানে কেমব্রিজে সাহায্য-প্রাপ্ত হয়ে অনুপ্রেরণা পেয়েছেন এবং অন্যদেরও সাহায্য করার চেষ্টা করছেন যাতে তাদের প্রয়োজনে কাজে লাগতে পারেন। "আমি কেমব্রিজ ছেড়ে যেতে চাই না," নেলসন বলেছেন। "এখানে আমার পরিবারের সকলে আছেন।"

Avisos importantes en esta publicación The Cambridge Life

Información útil sobre viviendas asequibles

- Solicitar una vivienda puede ser abrumador.
- El Multi-Service Center (Centro de Servicios Múltiples) o la Housing Liaison Office (Oficina de Enlace de la Vivienda) de la ciudad pueden ayudar.
- Para obtener información, llame al 617-349-6340 o al 617-349-6337.

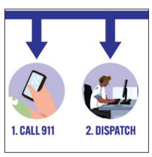
Programa Internet Service Discount

- Los hogares con bajos ingresos pueden obtener un descuento mensual de $30.
- Los hogares que cumplan con los requisitos también pueden obtener un descuento por única vez de hasta $100 en la compra de una computadora.
- Para solicitar el descuento, llame al 1-877-384-2575.

Cambridge da la bienvenida al nuevo administrador de la ciudad, Yi-An Huang

- El Cambridge City Council (Consejo de la Ciudad de Cambridge) nombra al administrador de la ciudad.
- El administrador de la ciudad desempeña la función de director general.
- Yi-An Huang comenzó a trabajar para el Ayuntamiento el 6 de septiembre de 2022.

La Ciudad de Cambridge crea un nuevo Community Safety Department (Departamento de Seguridad Comunitaria)



- Este departamento proporcionará una respuesta alternativa para las llamadas de crisis de carácter no violento.
- Llame al 911 para denunciar un crimen, informar un incendio, una emergencia médica o una crisis de salud mental.
- Llame al nuevo número 988 para informar una crisis de salud mental no violenta.

Los trabajadores sociales de la ciudad proporcionan un apoyo significante a las familias de Cambridge

- La trabajadora social de la Cambridge Public Library (Biblioteca Pública de Cambridge) puede ayudar de manera presencial o por teléfono. Habla inglés, español y criollo haitiano.
- El personal del Cambridge Senior Center (Centro para Adultos Mayores de Cambridge) también puede colaborar con recursos e información.

El Multi-Service Center de la ciudad ayuda a los residentes que tienen problemas de vivienda

- El Multi-Service Center ayuda a las personas que se encuentran sin hogar.
- El Multi-Service Center puede ayudar a las personas a permanecer en sus hogares.
- El personal puede asesorar a las personas para que accedan a todas las prestaciones que tienen a su disposición.

La formación ante situaciones de crisis capacita a la policía para responder a las llamadas

- Los agentes de policía son capaces de comprender mejor los síntomas de las enfermedades mentales.
- Un buen programa Crisis Intervention puede ayudar a disminuir los incidentes graves y mortales.
- Las personas con enfermedades mentales pueden recibir más ayuda.

La pandemia impulsa nuevos enfoques de inseguridad alimentaria

- La pandemia de la COVID-19 reveló que el hambre es un problema importante en Cambridge.
- Los programas nuevos proveen de alimentos a los residentes que se encuentran aislados o en cuarentena.
- Los organismos locales mejoraron el sistema de alimentos de emergencia de la ciudad.

Recordatorio de la COVID-19

- Asegúrese de tener todas las vacunas Y los refuerzos.

Para obtener más información, visite:
cambridgema.gov/TCLSpanish

ফটোগুলি: PROIN VULPUTATE TEMPOR LIGULA ET ULTRICIES.

Avisos importantes nesta publicação do The Cambridge Life

Ajuda com informações sobre Moradias de Baixo Custo

- Solicitar moradia pode ser avassalador.
- O City's Multi-Service Center (Centro Multi-Serviços da Cidade) ou o Housing Liaison Office (Gabinete de Ligação Habitacional) da cidade podem te ajudar.
- Para obter ajuda, ligue para 617-349-6340 ou 617-349-6337.

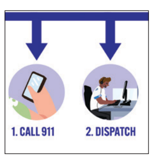
Programa Internet Service Discount

- As famílias com baixos rendimentos podem obter um desconto de $30 por mês.
- As famílias elegíveis também podem obter um desconto único de até $100 por um computador.
- Para se candidatar, ligue para 1-877-384-2575.

Cambridge dá as boas-vindas ao novo Gerente da Cidade, Yi-An Huang

- O Gerente da Cidade é nomeado pelo Cambridge City Council (Conselho Municipal de Cambridge).
- O Gerente da Cidade serve como Diretor Geral da Cidade.
- Yi-An Huang começou a trabalhar para a Cidade em 6 de setembro de 2022.

A cidade de Cambridge está criando um novo Community Safety Department (Departamento de Segurança Comunitária)



- Este departamento fornecerá uma resposta alternativa a chamadas de crise não violentas.
- Ligue para o 911 para relatar um crime, incêndio, emergência médica ou crise de saúde comportamental.
- Ligue para o novo número 988 para relatar uma crise de saúde comportamental não violenta.

Assistentes sociais da cidade fornecem importante Apoio às famílias de Cambridg

- O assistente social da Cambridge Public Library (Biblioteca Pública de Cambridge) pode ajudar pessoalmente ou por telefone. Ela fala Inglês, Espanhol e Crioulo Haitiano.
- A equipe do Cambridge Senior Center (Centro Sênior de Cambridge) também pode ajudar com recursos e informações.

O City's Multi-Service Center (Centro Multi-Serviços da Cidade) ajuda moradores com problemas de moradia

- O Multi-Service Center (Centro Multi-Serviços) atende pessoas em situação de rua.
- O Multi-Service Center (Centro Multi-Serviços) pode ajudar as pessoas a ficarem em suas casas.
- A equipe pode ajudar as pessoas a acessar todos os benefícios disponíveis.

Treinamento de crise prepara a polícia para responder a chamadas

- Os policiais podem entender melhor os sintomas da doença mental.
- Um bom Programa Crisis Intervention pode ajudar a reduzir incidentes graves e fatais.
- Indivíduos com doença mental podem obter mais ajuda.

A pandemia inspira novas abordagens à insegurança alimentar

- A pandemia COVID-19 revelou que a fome é um grande problema em Cambridge.
- Novos programas trazem alimentos aos residentes em isolamento ou quarentena.
- As agências locais melhoraram o sistema alimentar de emergência da Cidade.

Lembrete COVID-19

- Certifique-se de que você está totalmente vacinado E reforçado.

Saiba mais em:
cambridgema.gov/TCLPortuguese

THE CAMBRIDGE LIFE // FALL 2022

Pages 14-20 are Highlights from this issue of *The Cambridge Life*, translated in multiple languages.

Avi enpòtan nan piblikasyon The Cambridge Life sa a

Èd Enfòmasyon sou Lojman Abòdab

- Aplike pou lojman ka yon tet chaje.
- Multi-Service Center (Sant Milti-Sèvis) vil la oswa Housing Liaison Office (Biwo Lyezon Lojman) kapab edew.
- Pou èd, rele 617-349-6340 oswa 617-349-6337.

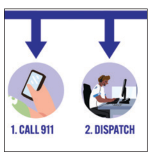
Pwogram Internet Service Discount

- Fanmi ki gen revni fèb yo ka jwenn yon rabè $30 pa mwa.
- Kay ki elijib yo kapab tou jwenn yon rabè yon sèl fwa jiska $100 pou yon òdinatè.
- Pou aplike, rele 1-877-384-2575.

Cambridge akeyi nouvo Manadjè Vil la Yi-An Huang

- Cambridge City Concil (Konsèy Vil Cambridge) la nonmen Manadjè Vil la.
- Manadjè Vil la ap sèvi kòm Ofisye anchèf Egzekitif Vil la.
- Yi-An Huang te kòmanse travay pou vil la nan dat 6 septanm 2022.

Vil Cambridge ap kreye yon nouvo Community Safety Department (Depatman Sekirite Kominotè)



- Depatman sa a pral bay yon repons altènatif pou apèl kriz ki pa vyolan.
- Rele 911 pou rapòte yon krim, dife, ijans medikal, oswa kriz sante konpòtmantal.
- Rele nouvo nimewo 988 la pou rapòte yon kriz sante konpòtmantal ki pa vyolan.

Travayè sosyal vil yo bay fanmi Cambridge yon sipò enpòtan

- Travayè sosyal Cambridge Public Library (Bibliyotèk Piblik Cambridge) ka ede an pèsòn oswa nan telefòn. Li pale Anglè, Espanyol, ak Kreyòl Ayisyen.
- Anplwaye nan Cambridge Senior Center (Sant Prensipal Cambridge la) ka ede tou ak resous e enfòmasyon.

Multi-Service Center (Sant Milti-Sèvis) vil la ede rezidan ki gen pwoblèm pou lojman yo

- Multi-Service Center (Sant Milti-Sèvis) la ede moun ki ap viv nan lari yo.
- Multi-Service Center (Sant Milti-Sèvis) la ka ede moun rete lakay yo.
- Anplwaye yo ka ede moun jwenn aksè nan tout avantaj ki disponib pou yo.

Fòmasyon sou sitiyasyon Kriz Prepare Lapolis la nan Reponn Apèl yo

- Ofisye lapolis yo ka pi byen konprann sentòm maladi mantal.
- Yon bon Pwogram Crisis Intervention Kriz ka ede diminye ensidan grav ak ensidan fatal yo.
- Moun ki gen maladi mantal ka jwenn plis èd.

Pandemi an enspire nouvo apwòch nan ensekirite alimantè

- Pandemi COVID-19 la revele ke grangou se yon gwo pwoblèm nan Cambridge.
- Nouvo pwogram yo pote manje bay rezidan yo nan izolasyon oswa karantèn.
- Ajans lokal yo te amelyore sistèm manje ijans vil la.

Rapèl COVID-19

- Asire w ke w pran vaksen an konplètman E ranfòse.

Aprann plis nan:
cambridgema.gov/TCLHaitiancreole

ফটোগুলি: PROIN VULPUTATE TEMPOR LIGULA ET ULTRICIES.

በዚህ The Cambridge Life እትም ውስጥ ጠቃሚ ማሳሰቢያዎች

የተመጣጣኝ ቤት መረጃ እርዳታ

- ቤት ለማግኘት ማመልከት ከባድ ስራ ሊሆን ይችላል።
- የከተማው Multi-Service Center (ባለብዙ አገልግሎት ማዕከል) ወይም Housing Liaison Office (የመኖሪያ ቤት አገናኝ ቢሮ) ሊያግዝዎት ይችላል።
- ለእርዳታ፣ 617-349-6340 ወይም 617-349-6337 ላይ ይደውሉ።

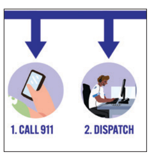
Internet Service Discount ፕሮግራም

- ዝቅተኛ ገቢ ያላቸው ቤተሰቦች በወር የ $30 ቅናሽ ሊያገኙ ይችላሉ።
- ብቁ የሆኑ ቤተሰቦች ለአንድ ኮምፒውተር የአንድ ጊዜ $100 ቅናሽ ሊያገኙ ይችላሉ።
- ለማመልከት፣ 1-877-384-2575 ላይ ይደውሉ።

ካምብሪጅ አዲሱን የከተማ አስተዳዳሪ ዪ-አን ሁዋንግን እንኳን ደህና መጣህ ይላል።

- የከተማው አስተዳዳሪ የተሾመው በCambridge City Council (በካምብሪጅ ከተማ ምክርቤት) ነው።
- የከተማው አስተዳዳሪ የከተማው ዋና ስራ አስፈጻሚ ሆኖ ያገለግላል።
- ዪ-አን ሁዋንግ ለከተማውበሴምቴምበር 6፣ 2022 ላይ መስራት ይጀምራል።

የካምብሪጅ ከተማ አዲስ Community Safety Department (የማህበረሰብ ደህንነት ዲፓርትመንት) እየፈጠረ ነው



- ይህ ዲፓርትመንት የጥቃት ላልሆኑ የአደጋ ስልክ ጥሪዎች አማራጭ ምላሽን ያቀርባል።
- ወንጀልን፣ የእሳት አደጋን፣ የሕክምና ድንገተኛ አደጋ ወይም የባሕርይ ጤና ቀውስ ሪፖርት ለማድረግ ወደ 911 ይደውሉ።
- አዲሱን 988 ቁጥር በመደወል ዓመፅ የሌለበትን የባሕርይ ችግር ሪፖርት ማድረግ ይቻላል።

የከተማ ማህበራዊ ሠራተኞች ለካምብሪጅ ቤተሰቦች ጠቃሚ ድጋፍ ይሰጣሉ

- Cambridge Public Library (የካምብሪጅ የሕዝብ ቤተ መጻሕፍት) ማህበራዊ ሠራተኛ በአካል ወይም በስልክ ሊረዳ ይችላል። እንግሊዝኛ፣ ስፓንኛና የሄይቲ ክሪዮል ትናገራለች።
- በተጨማሪም Cambridge Senior Center (በካምብሪጅ አዛውንት ማዕከል) ውስጥ ያሉ ሠራተኞች በግብአቶችና በመረጃ ሊረዱይችላሉ።

የከተማው Multi-Service Center (ባለጥምር አገልግሎት ማዕከል) ነዋሪዎችን በመኖሪያ ቤት ስጋት ላይ ያግዛል

- Multi-Service Center (ባለጥምር አገልግሎት ማዕከል) የመኖሪያ ቤት እጦት ያጋጠማቸውን ሰዎች ይረዳል።
- Multi-Service Center (ባለጥምር አገልግሎት ማዕከል) ሰዎች በቤታቸው እንዲቆዩ ሊረዳቸው ይችላል።
- ሠራተኞች ሰዎች ሊያገኟቸው የተገባቸውን ጥቅሞች በሙሉ እንዲያገኙ ሊረዷቸው ይችላሉ።

የዓመፅ ሥልጠና ፖሊሶች ለጥሪዎች ምላሽ እንዲሰጡ ያዘጋጃቸዋል

- የፖሊስ መኮንኖች የአእምሮ ሕመም ምልክቶችን በተሻለ መንገድ መረዳት ይችላሉ።
- ጥሩ የCrisis Intervention ፕሮግራም ከባድና ለሞት የሚዳርጉ አደጋዎችን ለመቀነስ ይረዳል።
- የአእምሮ ሕመም ያለባቸው ሰዎች ተጨማሪ እርዳታ ሊያገኙ ይችላሉ።

ወረርሽኝ ለምግብ አለመረጋጋት አዲስ አቀራረቦችን ያነሳሳል

- የኮቪድ-19 ወረርሽኝ በካምብሪጅ ረሃብ ዋነኛ ችግር እንደሆነ አመልክቷል።
- አዳዲስ ፕሮግራሞች ለብቻቸው ወይም ተገልለው ለሚኖሩ ነዋሪዎች ምግብ ያመጣሉ።
- የአካባቢው ድርጅቶች የከተማዋን አስቸኳይ የምግብ ሥርዓት አሻሽለዋል።

COVID-19 ማሳሰቢያ

- ሙሉ በሙሉ እንደተከተቡና ማጠናከሪያ እንደወሰዱ እርግጠኛ ይሁኑ።

በተጨማሪም በ **cambridgema.gov TCLAmharic** ላይ ይማሩ

THE CAMBRIDGE LIFE // FALL 2022
ফটোগুলি: PROIN VULPUTATE TEMPOR LIGULA ET ULTRICIES.
17

Pages 14-20 are Highlights from this issue of *The Cambridge Life*, translated in multiple languages.

ملاحظات مهمة في هذا المنشور من The Cambridge Life

مركز Multi-Service Center يساعد الخدمات المتعددة) في المدينة السكان في المسائل المتعلقة بالسكن

- يساعد Multi-Service Center (مركز الخدمات المتعددة) الأشخاص المشردين.
- يمكن أن يساعد Multi-Service Center (مركز الخدمات المتعددة) الأشخاص على البقاء في منازلهم.
- يمكن للموظفين مساعدة الأشخاص في الحصول على جميع المزايا المتاحة لهم.

يُهيئ التدريب على الأزمات ضباط الشرطة للرد على المكالمات

- يُمكن لضباط الشرطة فهم أعراض الأمراض العقلية بشكل أفضل.
- يوجد برنامج جيد للتدخل في الأزمات وهو برنامج Crisis Intervention والذي يمكن يمكن أن يساعد في تقليل الحوادث الخطيرة والكارثية.
- يمكن للمصابين بأمراض عقلية الحصول على المزيد من المساعدة.

يلهمنا الوباء نُهجاً جديدة للتعامل مع انعدام الأمن الغذائي

- كشف وباء COVID-19 أن الجوع يمثل مشكلة رئيسية في كامبريدج.

- هناك برامج جديدة لإحضار الطعام للسكان المعزولين أو الخاضعين للحجر الصحي.
- قامت الوكالات المحلية بتحسين نظام الغذاء في حالات الطوارئ في المدينة.

تذكير بخصوص فيروس COVID-19

- تأكد من حصولك على اللقاح والجرعات المنشطة بالكامل

تعرف على المزيد على:
cambridgema.gov/TCLArabic

المساعدة بمعلومات السكن ميسور التكلفة

- قد يكون من المرهق التقدم بطلب للحصول على سكن.
- يمكن الحصول على المساعدة من Multi-Service Center (مركز الخدمات المتعددة) أو Housing Liaison Office (مكتب تنسيق الإسكان) في المدينة.
- للمساعدة اتصل على 617-349-6340 أو 617-349-6337.

برنامج Internet Service Discount

- يمكن للأسر منخفضة الدخل الحصول على خصم شهري بقيمة 30$ دولار.
- يمكن للأسر المؤهلة أيضاً الحصول على خصم لمرة واحدة يصل إلى 100$ دولار لشراء جهاز كمبيوتر.
- للتقدم بطلب اتصل على 1-877-384-2575.

كامبريدج ترحب بمدير مجلس المدينة الجديد السيد يي آن هوانج

- يتم تعيين مدير مجلس المدينة من قبل Cambridge City Council (مجلس مدينة كامبريدج).
- يعتبر مدير مجلس المدينة بمثابة الرئيس التنفيذي لها.
- بدأ يي آن هوانج العمل في المدينة في 6 سبتمبر 2022.

تعمل مدينة كامبريدج على إنشاء Community Safety Department (إدارة جديدة للسلامة المجتمعية)

- ستقوم هذه الإدارة بتوفير بديل للرد على مكالمات الأزمات التي لا تنطوي على عنف.
- اتصل برقم 911 للإبلاغ عن الجرائم أو الحرائق أو حالات الطوارئ الطبية أو أزمات الصحة السلوكية.
- اتصل برقم 988 الجديد للإبلاغ عن أزمات الصحة السلوكية التي لا تنطوي على عنف.

يقدم الأخصائيون الاجتماعيون بالمدينة دعماً هاماً لعائلات كامبريدج

- يُمكن للأخصائيين الاجتماعيين بـ Cambridge Public Library (مكتبة كامبريدج العامة) تقديم المساعدة بشكل شخصي أو عبر الهاتف. تتحدث الإنجليزية والإسبانية والكريولية الهايتية.
- يمكن لموظفي Cambridge Senior Center (مركز كامبريدج لرعاية كبار السن) تقديم المساعدة من خلال الموارد والمعلومات.

ফটোগুলি: PROIN VULPUTATE TEMPOR LIGULA ET ULTRICIES.

Pages 14-20 are Highlights from this issue of *The Cambridge Life*, translated in multiple languages.

The Cambridge Life লাই এই প্রকাশনায় গুরুত্বপূর্ণ বিজ্ঞপ্তি

সাশ্রয়ী মূল্যের আবাসন বিষয়ক তথ্য সহায়তা

- আবাসনের জন্য আবেদন করা ভীতিকর হতে পারে।
- নগর Multi-Service Center (বহুমুখী-সেবা কেন্দ্র) বা Housing Liaison Office (আবাসন লিয়াজো অফিস) সাহায্য করতে পারে।
- সহায়তার জন্য, 617-349-6340 বা 617-349-6337 নম্বরে কল করুন।

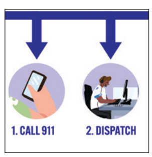
Internet Service Discount কর্মসূচি

- নিম্ন আয়ের পরিবার প্রতি মাসে $৩০ ছাড় পেতে পারে।
- যোগ্য পরিবারগুলোও একটি কম্পিউটারের জন্য $১০০ পর্যন্ত এককালীন ছাড় পেতে পারে।
- আবেদনের করতে, 1-877-384-2575 নম্বরে কল করুন।

Cambridge নতুন City Manager ই-আন হুয়াংকে স্বাগত জানায়

- নগর ব্যবস্থাপককে Cambridge City Council (ক্যামব্রিজ নগর পরিষদ) দ্বারা নিযুক্ত করা হয়।
- নগর ব্যবস্থাপক নগর প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করেন।
- ই-আন হুয়াং ৬ সেপ্টেম্বর, ২০২২ থেকে শহরের জন্য কাজ শুরু করেন।

Cambridge সিটি একটি নতুন Community Safety Department (সম্প্রদায় নিরাপত্তা বিভাগ) তৈরি করছে



- এই বিভাগটি অহিংস, সংকট মুহূর্তে বিকল্প প্রতিক্রিয়া প্রদান করবে।
- একটি অপরাধ, আগুন, জরুরি চিকিৎসা বা আচরণগত স্বাস্থ্য সংকটের রিপোর্ট করতে 911 এ কল করুন।
- একটি অহিংস, আচরণগত স্বাস্থ্য সংকট রিপোর্ট করতে নতুন 988 নম্বরে কল করুন।

শহর সামাজিক কর্মীরা Cambridge পরিবারকে গুরুত্বপূর্ণ সহায়তা প্রদান করেন

- Cambridge Public Library (ক্যামব্রিজ গণ গ্রন্থাগার) সামাজিক কর্মী ব্যক্তিগতভাবে বা ফোনে সাহায্য করতে পারেন। তিনি ইংরেজি, স্প্যানিশ এবং হাইতিয়ান ক্রেওল ভাষায় কথা বলেন।
- Cambridge Senior Center (ক্যামব্রিজ ঊর্ধ্বতন কেন্দ্র) এর কর্মীরা সম্পদ এবং তথ্য দিয়ে সহায়তা করতে পারেন।

নগরের Multi-Service Center (বহুমুখী-সেবা কেন্দ্র) আবাসন সংক্রান্ত উদ্বেগ নিয়ে বাসিন্দাদের সাহায্য করে

- Multi-Service Center (বহুমুখী-সেবা কেন্দ্র) এমন মানুষজনকে সাহায্য করে যারা গৃহহীনতার সম্মুখীন হচ্ছে।
- Multi-Service Center (বহুমুখী-সেবা কেন্দ্র) মানুষজনকে তাদের বাড়িতে থাকতে সাহায্য করতে পারে।
- কর্মীরা মানুষজনকে তাদের কাছে উপলভ্য সকল সুবিধা পেতে সহায়তা করতে পারে।

সংকটকাল প্রশিক্ষণ পুলিশকে কলে সাড়া দেওয়ার জন্য প্রস্তুত করে

- পুলিশ অফিসাররা মানসিক অসুস্থতার লক্ষণগুলো আরও ভালভাবে বুঝতে পারেন।
- একটি ভাল Crisis Intervention কর্মসূচি গুরুতর এবং মারাত্মক ঘটনা কমাতে সাহায্য করতে পারে।
- মানসিক রোগে আক্রান্ত ব্যক্তিরা আরও সাহায্য পেতে পারেন।

মহামারী খাদ্য নিরাপত্তাহীনতার জন্য নতুন পদ্ধতিকে অনুপ্রাণিত করে

- কোভিড-১৯ মহামারী প্রকাশ করেছে যে Cambridge এ ক্ষুধা একটি বড় সমস্যা।
- নতুন প্রোগ্রামগুলো আইসোলেশনে থাকা বাসিন্দাদের জন্য খাবার নিয়ে আসে।
- স্থানীয় সংস্থাগুলো শহরের জরুরি খাদ্য ব্যবস্থার উন্নতি করেছে।

কোভিড-১৯-এর রিমাইন্ডার

- নিশ্চিত হোন যে আপনি সবগুলো টিকা নিয়েছেন এবং সুরক্ষিত আছেন।

এখান থেকে আরও জানুন:
cambridgema.gov/TCLBengali

ফটোগুলি: PROIN VULPUTATE TEMPOR LIGULA ET ULTRICIES.

本 The Cambridge Life 出版物中的重要通知

经济适用住房信息帮助

- 申请住房会使人感到困难。
- 该市的Multi-Service Center（多服务中心）或Housing Liaison Office（住房联络办公室）可以提供帮助。
- 如需帮助，请拨打617-349-6340或617-349-6337。

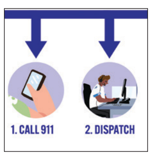
Internet Service Discount 计划

- 低收入家庭每月可获30美元优惠。
- 符合资格的家庭还可一次性获得最多100美元的电脑优惠。
- 如需申请，请致电1-877-384-2575。

剑桥迎来新的市经理 Yi-An Huang

- 市经理由Cambridge City Council（剑桥市议会）任命。
- 市经理是城市的首席执行官。
- Yi-An Huang将于2022年9月6日上任。

剑桥市正在建立新的Community Safety Department（社区安全部）



- 如有非暴力紧急呼叫，该部门将提供替代性应答。
- 如需报告犯罪活动、火灾、医疗紧急事故或行为健康危机，请致电911。
- 如需报告非暴力行为健康危机，请致电新号码——988。

该市的社会工作者为剑桥家庭提供重要的支持

- Cambridge Public Library（剑桥公共图书馆）的社会工作者可在现场或通过电话提供帮助。其可支持英语、西班牙语以及海地克里奥尔语。
- Cambridge Senior Center（剑桥青少年中心）的工作人员也可以提供资源和信息的帮助。

该市的 Multi-Service Center帮助居民解决住房问题

- Multi-Service Center为无家可归的人提供帮助。
- Multi-Service Center可以帮助他们找到栖身之地。
- 工作人员可以为这些人提供帮助，使他们获得可用的福利。

危机训练让警察做好应对呼叫的准备

- 警察可以更好地了解精神疾病的症状。
- 一个良好的Crisis Intervention计划可有助于减少严重、致命事件的发生。
- 患有精神疾病的个人可以获得更多帮助。

大流行促使应对粮食不安全问题的新方法出现

- 在COVID-19疫情之下，饥饿是剑桥市的一个主要问题。
- 新计划为隔离或检疫隔离的居民提供食物。
- 地方政府改善了该市的应急食物系统。

COVID-19 提醒

- 请确认您已经完全接种疫苗并接种了加强针。

如需了解更多信息，请访问
cambridgema.gov/TCLChinese

ফটোগুলি: PROIN VULPUTATE TEMPOR LIGULA ET ULTRICIES.

জনস্বাস্থ্য সম্পর্কিত তথ্য

COVID-19 এর বিরুদ্ধে আপনার সুরক্ষা কি আপ টু ডেট রয়েছে?

- নিশ্চিত হোন যে আপনি সম্পূর্ণরূপে টিকা পেয়েছেন এবং বুস্টও পেয়েছেন!
- 5 বছর বা তার বেশি বয়সী প্রত্যেকেরই একটি বুস্টার ডোজ পাওয়া উচিত।
- আপনার বয়স 50+ হলে, দুটি বুস্টার সুপারিশ করা হয়।
- অপেক্ষা করবেন না – একটি সুবিধাজনক অবস্থান খুঁজে নিন **vaxfinder.mass.gov** এখানে।

আপনার কি COVID-19-এর রোগের পরীক্ষাতে ফলাফল পজিটিভ হয়েছে? চিকিৎসার সুবিধা নিন!

বয়স বা চিকিৎসাগত কারণে আপনি যদি COVID-19 সংক্রমণ থেকে হওয়া গুরুতর অসুস্থতার উচ্চ ঝুঁকিতে থাকেন, তাহলে আপনার পরীক্ষা ইতিবাচক হলে এবং রোগের লক্ষণ দেখা দিলে অবিলম্বে চিকিৎসা নিতে ভুলবেন না। বেশ কয়েকটি বিনামূল্যের ওষুধ পাওয়া যায়। **Cambridgema.gov/freecovid19treatments**-এ আরও জানুন।

মাঙ্কিপক্সের একটি আপডেট

মাঙ্কিপক্স ভাইরাস বাহিত একটি রোগ যা সম্প্রতি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে দেখা যাচ্ছে এবং এর আগে খুব কমই দেখা যেত। এই বছরের মে মাসে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে মাঙ্কিপক্সের ঘটনা প্রথম রিপোর্ট করা হয়েছিল, এরপর গরমকালে অতিরিক্ত সব কেসের ব্যাপারে রিপোর্ট করা হয়েছিল। মাঙ্কিপক্স ঘনিষ্ঠ, ব্যক্তিগত, প্রায়শই ত্বক থেকে ত্বকের যোগাযোগের মাধ্যমে যে কারও মধ্যে ছড়িয়ে পড়তে পারে এবং ফ্লুর মতো লক্ষণ সহ বা এমন লক্ষণ ছাড়াই ত্বকে ফুসকুড়ি হলে তাই দিয়ে চিহ্নিত করা হয়। কেমব্রিজ জনস্বাস্থ্য বিভাগ পরিস্থিতি নিবিড়ভাবে পর্যবেক্ষণ করবে।

মাঙ্কিপক্স রোধ করতে নিম্নলিখিত পদক্ষেপগুলি করুন:

- মাঙ্কিপক্সের মতো দেখতে ফুসকুড়ি হয়েছে এমন লোকেদের সাথে ঘনিষ্ঠ হওয়া ও ত্বক থেকে ত্বকের যোগাযোগ এড়িয়ে চলুন।
- মাঙ্কিপক্সে আক্রান্ত ব্যক্তির ফুসকুড়ি বা এটি শুকিয়ে গেলে এর শুকনো মামড়ি স্পর্শ করবেন না।
- মাঙ্কিপক্সে আক্রান্ত কাউকে চুম্বন, জড়িয়ে ধরা, জাপটাজাপটি করা বা সহবাস করবেন না।
- মাঙ্কিপক্সে আক্রান্ত ব্যক্তির সাথে খাওয়ার পাত্র বা কাপ শেয়ার করবেন না।
- মাঙ্কিপক্সে আক্রান্ত ব্যক্তির বিছানা, তোয়ালে বা পোশাক কাচবেন না বা স্পর্শ করবেন না।
- আপনার হাত বারেবারেই সাবান এবং জল দিয়ে ধুয়ে নিন বা অ্যালকোহল-ভিত্তিক হ্যান্ড স্যানিটাইজার ব্যবহার করুন।

আপনি যদি মনে করেন যে আপনি মাঙ্কিপক্সে আক্রান্ত ব্যক্তির সংস্পর্শে এসেছেন, তাহলে টিকা নেওয়া এবং এই রোগের চিকিৎসা সম্পর্কে তথ্যের জন্য এখনই আপনার স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর সাথে যোগাযোগ করুন। এখানে আরও জানুন: **cdc.gov/poxvirus/monkeypox.**