

نشرة مكتب عمدة البلدية

مدينة كامبريدج، ٧٩٥ شارع ماساتشوستس،

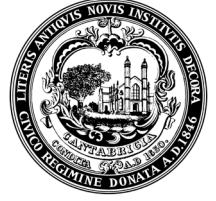
كامبريدج، MA 02139 • ٦١٧-٣٤٩-٤٣٠٠

Cambridgema.gov

@Cambma



Cambridgema.Gov



عمدة البلدية بي آن هوانغ

مجلس مدينة كامبريدج:

رئيس البلدية Sumbul Siddiqui

نائب رئيس البلدية Alanna M. Mallon

Burhan Azeem عضو المجلس

Dennis J. Carlone عضو المجلس

Marc C. McGovern عضو المجلس

Patricia M. Nolan عضو المجلس

E. Denise Simmons عضو المجلس

Paul F. Toner عضو المجلس

Quinton Y. Zondervan عضو المجلس

نقاط بارزة لتعدد اللغات بالداخل في الصفحات ١٤-٢٠



Página 14

Lea la información
en español



Página 15

Leia as informações
em português



Paj 16

Li enfòmasyon an
kreyòl ayisyen



ୱୱ 17

ଅଢ଼ାକ୍ଷରୀ ନିକାଶକର୍ତ୍ତା
ସୂଚନା



صفحة 18

قراءة المعلومات باللغة
العربية



পৃষ্ঠা 19।

বাংলায় তথ্য পড়ুন



第 20 页

阅读中文信息

تعرف على المزيد واشترك في الأنشطة التي تهتمك في

[.Cambridgema.gov/subscribe](https://www.cambridgema.gov/subscribe)

The CAMBRIDGE LIFE

A PUBLICATION OF THE CITY OF CAMBRIDGE, MASSACHUSETTS ٢٠٢٢ خريف



دعم الفئات السكانية الضعيفة
في Cambridge's



نقاط بارزة
لتعدد اللغات
ص: ١٤-٢٠

تؤدي إلى اتباع
أساليب جديدة
مع انعدام الأمن
الغذائي

يساعد مسؤولو
البلدية بالمركز متعدد
الخدمات السكان في
التغلب على العقبات
الجثة

يقدم مسؤولو
البلدية دعمًا كبيرًا
لمن هم بحاجة
إليه

سؤال وجواب
مع عمدة البلدية
الجديد
Yi-An Huang

لمحة سريعة عن أساسيات الإسكان الميسور التكلفة

تعرف وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية (HUD) عموماً الإسكان الميسور التكلفة على أنه إسكان لا تدفع فيه الأسرة ما لا يزيد على ٣٠٪ من إجمالي الدخل الشهري لتكاليف الإسكان التي تشمل الإيجار أو أقساط القرض العقاري والخدمات العامة. قد تشترط بعض البرامج على الساكن دفع ما يصل إلى ٤٠٪ من إجمالي دخل الأسرة لتغطية تكاليف السكن.



مسكن ميسور التكلفة في مشروع Frost Terrace & Inman Crossing
تصوير: Robert Benson.

الفئات

السكن المدعوم من الحكومة الاتحادية وحكومات الولايات. يُشترط عموماً أن يساوي متوسط دخل مقدم الطلب ٥٠٪ أو أقل من متوسط دخل المنطقة (AMI). تسمح بعض البرامج لمقدم الطلب بأن يكون ممن يحصلون على دخل يصل إلى ٨٠٪ من متوسط دخل المنطقة (AMI). مسموح بتسجيل المتقدمين معدومي الدخل. الإسكان حسب الدخل يُشترط على مقدم الطلب تلبية إرشادات الحد الأدنى والحد الأقصى للدخل.

الأنواع

قسمة اختيار المسكن المعروف بالمادة ٨ / قسمة اختيار المسكن حسب المستأجر على الجوال. يُقدّم هذا الدعم للمستأجر ويمكن استخدامه في أكثر الأحيان في أي مكان بالولايات المتحدة. يحصل حامل القسمة على وحدته الخاصة التي يجب أن توافق عليها هيئة وكالة الإسكان. الإسكان حسب الموقع/ الإسكان الاجتماعي. جميع الوحدات في المبنى أو المشروع الإنشائي مدعومة. إذا انتقل المستأجر من الوحدة، فلا ينتقل الدعم معه.

الإسكان حسب المشروعات. تحصل بعض الوحدات في المبنى على الدعم، في حين لا يحصل المبنى بأكمله على هذا الدعم. وعلى غرار الإسكان حسب الموقع أو الإسكان الاجتماعي، إذا انتقل المستأجر، فلن يحصل على الدعم. برنامج قسمة الإيجار الجماعية (MRVP): قد تستند هذه البرامج إلى الإسكان المتنقل/ حسب المستأجر أو حسب المشروعات. لا يمكن استخدام برنامج قسمة الإيجار الجماعية (MRVP) على الجوال إلا في ولاية ماساتشوستس فقط.

منظمة الصحة العالمية

هيئات الإسكان. توجد هيئة إسكان في معظم المدن في ولاية ماساتشوستس. تتلقى هيئات الإسكان التمويل للقسائم والإسكان الاجتماعي من وزارة الإسكان والتنمية الحضرية في الولايات المتحدة (HUD) و/ أو وزارة الإسكان والتنمية الحضرية (DHCD) في ولاية ماساتشوستس. تتولى هيئات الإسكان إدارة القسائم وتمويل الوحدات القائمة على المشروعات وتطوير وصيانة المساكن الاجتماعية أو القائمة على الموقع.

وكالات الإسكان. توجد في ولاية ماساتشوستس ٩ وكالات إدارية إقليمية (RAAs). تدير هذه الوكالات غير الربحية مجموعة متنوعة من برامج دعم الإسكان. كذلك تدير برنامج المساعدة المالية من الولاية (المساعدة السكنية للأسر التي تمر بمرحلة انتقالية؛ RAFT)، وتقديم خدمات أخرى متنوعة. Metro Housing|Boston هي الوكالة الإقليمية لسكان مدينة كامبريدج.

مكان وطريقة تقديم طلب للحصول على سكن ميسور التكلفة في مدينة كامبريدج

يجب على الساكن استكمال ٥ طلبات أساسية عند البحث عن سكن ميسور التكلفة داخل كامبريدج وفي محيطها.

- هيئة الإسكان في كامبريدج (CHA). قدم طلباً مباشراً إلى هيئة الإسكان في كامبريدج (CHA) للحصول على قسمة اختيار المسكن المعروفة بالمادة ٨ على الجوال بالإضافة إلى الوحدات القائمة على موقع كامبريدج والوحدات القائمة على مشروعات كامبريدج. cambridge-housing.org/applicants
- CHAMP (طلب الإسكان المشترك في برامج ماساتشوستس). تطبيق مركزي لجميع طلبات الإسكان الاجتماعي التي تمولها ولاية ماساتشوستس. camb.ma/CHAMP

يمكن العثور على الطلبات الثلاثة التالية على الموقع الإلكتروني

Metro Housing|Boston metrohousingboston.org/apply-for-section.8

- طلب الإسكان الإقليمي. طلب واحد يُقدّم إلى جميع وكالات الإسكان الإقليمية للحصول على قسائم اختيار المسكن المعروفة بالمادة ٨ على الجوال.
- طلب يُقدّم حسب مشروع الإسكان الإقليمي. تقدم بطلب للحصول على وحدات حسب المشروع في منطقة Metro Housing.
- طلب المادة ٨ المركزي. طلب واحد يُقدّم إلى معظم هيئات الإسكان في جميع أنحاء الولاية. لا تقدمه إلى كامبريدج - تقدم مباشرة بالطلب إلى هيئة الإسكان في كامبريدج (CHA).

علاوةً على ذلك، بالنسبة إلى الساكن الذين يتراوح دخلهم بين ٥٠٪ و ١٢٠٪ من متوسط دخل المنطقة (AMI)، تقدم وزارة التنمية الحضرية في كامبريدج برنامجين للتأجير حسب الدخل بالإضافة إلى برامج تمليك المنازل. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة cambridgema.gov/applyforaffordablehousing

خاتمة

ربما يكون التقدم بطلب للحصول على مسكن أمرًا محيرًا ومرتبكًا. بالإضافة إلى المعلومات الواردة أعلاه، ستعثر على برامج وفرص إسكان أخرى قد تكون متاحة. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بمكتب مسؤول اتصال الإسكان على:

mpensak@cambridgema.gov

هل تحصل على خصم ٣٠ دولارًا أمريكيًا شهريًا على خدمة الإنترنت؟

يساعد هذا البرنامج الفيدرالي الجديد الأسر متدنية الدخل في تعويض التكاليف الشهرية لخدمة الإنترنت الجديدة أو الحالية. تستطيع الأسر المستحقة أيضًا الحصول على خصم لمرة واحدة يصل إلى ١٠٠ دولار أمريكي على جهاز كمبيوتر محمول أو جهاز لوحي مبيع من مقدم خدمات مشارك. إذا كنت تشارك في أي من هذه البرامج، فأنت مستحق تلقائيًا للحصول على:

مزايا برامج • المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP) • Medicaid • مساعدات الإسكان العام الفيدرالية (FPHA) • تخفيض على خدمة الإنترنت أو الهاتف (Lifeline) • التغذية التكميلية للنساء والرضع والأطفال (WIC) • دخل الضمان الإضافي (SSI) • معاشات الموظفين القدامى / استحقاقات الوراثة للتقديم، تفضل بزيارة AffordableConnectivity.gov أو اتصل على الرقم ١-٨٧٧-٢٣٨٤-٢٥٧٥.



Federal Communications Commission

برنامج اتصال بتكلفة معقولة



يساعد هذا البرنامج الفيدرالي الجديد الأسر متدنية الدخل في تعويض التكاليف الشهرية لخدمة الإنترنت الجديدة أو الحالية.

٣-٢ سؤال وجواب مع عمدة البلدية الجديد Yi-An Huang

٥-٤ سؤال وجواب مع Christina Giacobbe بشأن الإدارة الجديدة لشؤون سلامة المجتمع في المدينة

٧-٦ يقدم مسؤولو البلدية الدعم للفئات السكانية الأكثر احتياجًا

٩-٨ نظرة تاريخية على دعم الفقراء من خلال بيوت الفقراء

١٠ يساعد مسؤولو البلدية بالمركز متعدد الخدمات في كامبريدج السكان في التغلب على العقبات

١١ الجائحة تؤدي إلى اتباع أساليب جديدة مع انعدام الأمن الغذائي

١٣-١٢ التدريب على التدخل في حالات الأزمات التابع لشرطة كامبريدج

٢٠-١٤ ترجمات لأبرز المقالات



٦ الأخصائيون الاجتماعيون في المدينة



٢ سؤال وجواب مع عمدة البلدية الجديد Yi-An Huang



١ مساعدة السكان في التغلب على العقبات



١ انعدام الأمن الغذائي



٢ التدريب على التدخل في حالات الأزمات التابع لشرطة كامبريدج

يمكنك الوصول إلى الإصدارات الرقمية من "The Cambridge Life" والنشرات الأخرى على Cambridgema.gov/digital وهو موقع تفاعلي غالبًا ما يتضمن معلومات إضافية أو محدثة تتعلق بالمقالات المطبوعة ومقاطع الفيديو وغيرها من الصور.



أ. سؤال وجواب

مع عمدة البلدية الجديد Yi-An Huang

- يعين مجلس المدينة عمدة البلدية
- عمدة البلدية هو رئيس مجلس إدارة المدينة
- بدأ Yi-An Huang العمل في المدينة بتاريخ ٦ سبتمبر ٢٠٢٢

ترحب مدينة كامبريدج بعمدة البلدية الجديد Yi-An Huang

"كنت متحمسًا حقًا لخدمة هذه المدينة التي أحبها. فنحن أفراد في مدينة تتمتع بهذه الطاقة والتنوع والطموح - إنه لشرف عظيم لي أن أعمل في هذا المنصب!"
-- عمدة بلدية كامبريدج Yi-An Huang

ما الأمور التي تهتمك أكثر في منصب عمدة بلدية كامبريدج؟

كنت متحمسًا حقًا لإتاحة الفرصة لي للعمل في خدمة هذه المدينة التي أحبها. لدي ثلاثة أبناء يدرسون في مدارس كامبريدج العامة وسيكون هذا هو المجتمع الذي ينشؤون فيه عندما يكبرون. أتمنى أن يتأثروا بما هو متاح، وأن يروا مجتمعنا المتنوع يتحد لبناء مدينة أفضل للجميع. نحن أفراد في مدينة تتمتع بهذه الطاقة والتنوع والطموح - إنه لشرف عظيم لي أن أعمل في هذا المنصب!

ما بعض الأمور التي تستمتع بها في الحياة الأسرية وتربية الأبناء في كامبريدج؟

لقد نشأت في مقاطعة بوسطن، لكن كامبريدج كانت موطني منذ أن غادرت للالتحاق بالكلية. تعرّفت على زوجتي في الجامعة وكان أول لقاء لنا في مطعم Au Bon Pain في ميدان هارفارد. طلبت يدها للزواج في Weeks Bridge، وتزوجنا في الكنيسة التذكارية Memorial Church. وُلد أطفالنا في المدينة وقضيت العديد من فترات الصباح وساعات العصري المتمتعة في حدائقنا وملاعبنا الرائعة. أنا أحب بالتحديد ملعب Paine Playground، وهو مكان غير معروف في شمال برودواي. لقد أحببت هذا المجتمع بما فيه من شغف الكثير من الناس الذين يريدون ترك بصمة في هذا العالم. هنالك هذا المكان الغني بالمناظر الطبيعية المدنية والمجتمعية، ويسعدني أن أكون جزءًا منه.

ما الذي تستمتع به في أوقات فراغك؟

لدينا ثلاثة أطفال وكلب، ومن ثم ليس لدي الكثير من أوقات الفراغ! في تلك المرحلة من الحياة، أصبحت هواياتي عملية تمامًا! فأنا أحب الطبخ، وأصبح الأمر أكثر متعة مع وجود الأطفال. ولا سعادة تضاهي تلك اللحظة التي يخبرك طفل مبتسم فيها أنك أعددت له طبق طعامه المفضل. وقد أصبحوا كبارًا الآن بما يكفي للمساعدة. فقد بدأنا بطهي البيض المخفوق ومنتقل الآن إلى صنع الفطائر، لذلك أمل أن يكون لدي طهاة مساعدون قريبًا في المطبخ!

ماذا تتمنى أن تحقق في الأشهر القليلة الأولى لك كعمدة للبلدية؟

أعلم أنه سيكون خريفًا مزدحمًا بالأنشطة! لذا أمل أن أبذل قصارى جهدي لتكوين علاقة عمل قوية مع مجلس المدينة وكذلك المجتمع. كما نريد العمل على العديد من القضايا، وأنا متحمس للعمل مع مسؤولو البلدية الرائعون لدينا للبدء في إنجاز الأمور على أرض الواقع. وأعلم أن جزءًا كبيرًا منهم سيعملون في إطار من التفاهم والثقة. كذلك أتمنى بالتحديد الوصول إلى المزيد من الأشخاص الذين لا يتأثرون بالطريقة التقليدية إلى مجلس البلدية وإدراج المزيد من الأصوات على مائدة الحوار أثناء اتخاذ قرارات مهمة.

في رأيك ما أكبر التحديات والفرص التي تواجهها كامبريدج؟

إن إدارة شؤون مدينة لأمر صعب حقًا! فنحن نواجه تحديات كبيرة - الإسكان وتغير المناخ والنقل وبناء مجتمع أقرب إلى العدالة والإنصاف. والسؤال الذي يطرح نفسه هو كيف نرتقي إلى ما تفرضه اللحظة الحالية من أهداف طموحة وإجراءات عاجلة وتنفيذ دقيق؟ وكيف نفعل ذلك بطريقة نتقدم فيها للأمام متحدين كمجتمع، بدلًا من التفرق؟ أرى أن هذا هو التحدي الأكبر الذي نواجهه والفرصة التي تفرض نفسها.

كيف ترى أن خبراتك السابقة في العمل ستفيدك في عمك عمدة لبلدية كامبريدج؟

أحببت السنوات التسع التي أمضيتها في مركز بوسطن الطبي (BMC)، وكان أحد الأمور المدهشة في الثقافة هو التركيز المستمر على إدارة مؤسسة أفضل لإنجاز مهمتنا. كما تعلمت ما يخفى وراء عملية معقدة وكيفية تكوين ثقافة التعلم والمساءلة والتطوير المستمر. وعليه تحدث الكثير من الأعمال الرائعة حاليًا، وأمل أن أدمج هذا العمل الجيد وأن نعثر على فرص جديدة لتحقيق النتائج لجميع السكان.

لقد كنت تلتقي بقيادة المدينة قبل بدء العمل بمنصبك الجديد. كيف سار الأمر؟

كنت ممتنًا جدًا لفصل الصيف، وللفرصة التي أتاحت لي لبدء تكوين العلاقات، خاصة عندما نكون جميعًا في حال أفضل! وكان يمكن أن يكون الأمر أكثر صعوبة عند البدء في منتصف الشتاء! فلقد قضيت أوقاتًا كثيرة في الاستماع والتعلم مع قادة المدينة ومجلس المدينة وأفراد المجتمع الذين كانوا يتواصلون معهم. وكان هذا الأمر باعثًا على الحماس والطاقة، فقد رأيت بعض التحديات التي نواجهها حاليًا، وإلى أي مدى تتوافق قيمنا وأهدافنا الجوهرية. لذا أمل أن أستفيد من ذلك الأمر وأتطلع إلى المزيد من اللقاءات لأنني أعرف أنني لم أتمكن من مقابلة الكثير من الأشخاص حتى الآن.

أخبرنا عن أسلوبك في القيادة وما تصورك للتعامل مع المجتمع؟

تعمل المدينة من أجل خدمة سكانها وبتوجيه من مجلس المدينة. أتمنى أن نشعر وكأن أفراد المدينة ومجتمعنا والمجلس يعملون في بوتقة واحدة، ويتغلبون على التحديات الخطيرة التي نواجهها سويًا. ليس معنى ذلك أننا سنتفق دائمًا، ولكن يجب أن نشعر بأننا نسير في نفس المركب، ونعمل على إيجاد سبل توافق، وفي النهاية نجدف معًا في اتجاه التيار نفسه. ومن هذا المنطلق يسعدني أن أرحب بالملاحظات والمدخلات والإرشادات من أفراد المجتمع - أعلم أنني سأرتكب أخطاء، وكان منهجي دائمًا أن أكون صادقًا وأتحدى بالشفافية وأن أتعلم وأحاول التطوير من نفسي.

سؤال وجواب عن الإدارة الجديدة لشؤون سلامة المجتمع في كامبريدج مع المديرة كريستينا جياكوبي

- ستساعد هذه الإدارة الجديدة في دعم الفئات السكانية الأكثر احتياجًا في كامبريدج من خلال توفير استجابة بديلة للسلامة غير العامة لمكالمات الأزمات الخالية من العنف والسلوكية.
- اتصل على الرقم ٩١١ للإبلاغ عن جريمة أو حريق أو حالات طوارئ طبية أو أزمة صحية سلوكية. يُفضل دائمًا الاتصال بالرقم ٩١١ ولكن إرسال رسالة نصية إلى ٩١١ مباشرةً هو الخيار البديل.
- اتصل أو أرسل رسالة نصية إلى الرقم الجديد ٩٨٨ للتعرف على المعاناة النفسية أو الأفكار الانتحارية.

برنامج الاستجابة البديلة لمدينة كامبريدج

١. الاتصال

على الشخص الذي يُمر بمشكلة أو يواجه أزمة الاتصال على الرقم ٩١١.



٢. الإرسال

يُحدد مرسل مدينة كامبريدج الاستجابة البديلة لمدينة كامبريدج كمورد مناسب ويرسل فريق الاستجابة البديلة إلى مكان الحادث بدلاً من المطفأ أو الشرطة أو الخدمات الطبية الطارئة (EMS) التقليدية.



٣. الاستجابة

يستعين فريق الاستجابة البديلة بمعرفتهم وخبراتهم المشتركة لتقييم الموقف والعمل مع الشخص الذي يواجه أزمة لتحديد ما الذي سيحدث بعد ذلك.



٤. الدعم

يستخدم فريق الاستجابة البديلة معرفتهم بالموارد المجتمعية لإبصال الفرد الذي يعاني من أزمة بخدمات دعم إضافية للمتابعة.



يضم البرنامج التجريبي للاستجابة البديلة للمدينة

ستعمل إدارة شؤون سلامة المجتمع على تنسيق الحلول المجتمعية والتي تعزز السلامة والعافية في المجتمع من خلال توفير البرامج والخدمات الرئيسية التي تستهدف الفئات السكانية الأكثر احتياجًا.

الإدارة الجديدة لشؤون سلامة المجتمع (CSD) من موظفي السلامة غير العامة الذين يمكنهم تنسيق البرامج وتقديم الخدمات المجتمعية الرئيسية التي تركز على أزمة الصحة السلوكية (الصحة النفسية، وإعاقات النمو، وتعاطي المخدرات)، والوقاية من العنف والتدخل لمنعه، والصحة العامة. ستدير إدارة شؤون سلامة المجتمع (CSD) أيضًا برنامجًا تجريبيًا للاستجابة البديلة يتم إطلاقه هذا الخريف، كي تستجيب الفرق الميدانية لمكالمات الأزمات الصحية والسلوكية الخالية من العنف على الرقم ٩١١. بينما يُفضل دائمًا الاتصال بالرقم ٩١١، نتاح الرسائل النصية على الرقم ٩١١ إذا لم يكن الاتصال خيارًا متاحًا. كما يُتاح رقم ٩٨٨ جديد أيضًا لأي شخص يعاني من اضطراب نفسي أو أزمة سلوكية، أو أزمة انتحار، أو للأفراد القلقين على أحد أفراد أسرته ولا يعرفون كيفية دعم ذلك الشخص.

ما هي إدارة شؤون سلامة المجتمع (CSD) ولماذا أنشأتها المدينة؟

إدارة شؤون سلامة المجتمع (CSD) هي إدارة جديدة ومستقلة منوط بها إنجاز الأعمال المهمة التي تضطلع بها وكالات السلامة العامة الحالية في كامبريدج وغيرها من الإدارات. وعلى غرار وكالات السلامة المجتمعية الأخرى وبرامجها، ستحرص إدارة شؤون سلامة المجتمع (CSD) على تقديم خدمات مدعومة بالأسانيد متصلة في مبادئ الحد من الضرر والمبادئ الملمة بتأثير الصدمات والتي تستند إلى الاعتقاد القائل إن جميع الأشخاص يستحقون الاحترام والاستقلالية والكرامة وإتاحة الفرص.

تتولى المدينة إنشاء هذه الإدارة استجابةً لأمر سياسة مجلس المدينة لتطوير برنامج استجابة بديل غير مسلح، وكذلك استجابة لشكاوى المجتمع بشأن دعم سكان كامبريدج الأكثر احتياجًا وتعزيز جهود مكافحة العنف.

ما الرقم ٩٨٨ الجديد ومتى يجب استخدامه؟

يمكن للسكان الاتصال على الرقم ٩١١ للإبلاغ عن جريمة أو حريق أو حالات طوارئ طبية أو أزمة صحية سلوكية. في يوليو، تم إطلاق الرقم ٩٨٨ الجديد للمكالمات الواردة من أي شخص يعاني من اضطراب نفسي أو أزمة انتحارية. يمكن أيضًا لأي شخص يشعر بالقلق بشأن أحد أفراد أسرته لطلب الوصول إليه أو مساعدته، استخدام الرقم ٩٨٨. يتوفر استشاريون مدربون، ليسوا أطباء، لتقديم الدعم النفسي المجاني سرًا لجميع المتصلين. ستعمل مراكز ٩٨٨ بالاشتراك مع مراكز ٩١١ المحلية لتنسيق حالة الطوارئ أو الاستجابة البديلة عند اللزوم. فضلًا عن ذلك، يمكن للأشخاص أيضًا الاتصال بالرقم غير المخصص للطوارئ بالمدينة على ٦١٧-٣٤٩-٣٣٠٠.

كيف ستعمل إدارة شؤون سلامة المجتمع على تحسين الخدمات المقدمة للمجتمع؟

ستتعاون إدارة شؤون سلامة المجتمع (CSD) مع المنظمات غير الربحية في المقاطعة، ووكالات سلامة المجتمع، والشركاء المحليين الآخرين لتوفير برامج وخدمات إضافية من خلال إشراك المجتمع، ومجموعات التركيز المستهدفة، وتحليل البيانات، وإنشاء مجموعة استشارية لتحديد المشكلات في الخدمات المقدمة للسكان الأكثر احتياجًا. قد تشمل هذه الخدمات تقديم خدمات المساعدة المتبادلة، وبناء المهارات

المجتمعية والتدريب، وتوفير الرعاية اللاحقة والاستجابة المجتمعية الاستباقية لأفراد المجتمع الذين يعانون من أزمة صحية سلوكية.

كيف ستتم معرفة ما إذا كانت الشرطة تستجيب أم إدارة شؤون سلامة المجتمع (CSD) هي التي تستجيب؟

ستستجيب إدارة شؤون سلامة المجتمع (CSD) لمكالمات الأزمات غير العنيفة دون مخاوف تتعلق بالسلامة في مكان الحادث. ومع ذلك، كما هو الحال مع جميع خطط الاستجابة لخدمات الطوارئ، فإن سلامة مكان الحادث للجميع تقع على رأس الأولويات. وإذا كانت هناك شواغل تتعلق بالسلامة في مكان الحادث، مثل أسلحة محتملة أو تهديد محتمل، فستستجيب الشرطة وتحاصر مكان الحادث أولاً، ثم تحدد الموارد الإضافية اللازمة.

ما نوع التدريب الذي سيخضع له موظفو إدارة شؤون سلامة المجتمع (CSD)؟

يخضع موظفو الإدارة لتدريب مختلف وفقًا للدور هم. تتضمن بعض التدريبات التي تبين أنها أفضل ممارسة لبرامج الاستجابة البديلة ما يلي: تدريب إدارة الأزمات؛ تقنيات تقليل التصعيد؛ الاستجابة الملمة بتأثير بالصدمات؛ المقابلات التحفيزية؛ تدريب التدخل في الأزمات (CIT)؛ الحد من الضرر؛ الإنعاش القلبي الرئوي والإسعافات الأولية؛ مكافحة العنف المنزلي والاستجابة له؛ تقييم الاحتياجات وتخطيط السلامة؛ إشراك الشباب؛ دعم الأقران. تدريب تأثير المتفرج؛ المساواة العرقية؛ منظمات المجتمع المحلي والموارد.

كيف يمكنني معرفة المزيد عن العمل في إدارة شؤون سلامة المجتمع؟

تفضل بزيارة صفحة وظائف المدينة لعرض الوظائف الشاغرة لدى إدارة شؤون سلامة المجتمع الموقع Cambridgema.gov/jobs. وللحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بكريستينا جياكوبي، cgiacobbe@cambridgema.gov



يقدم مسؤولو البلدية دعمًا كبيرًا للفئات الأكثر احتياجًا في كامبريدج

- يوجد في مكتبة كامبريدج العامة Cambridge Public Library أخصائي اجتماعي يستطيع تقديم المساعدة شخصيًا أو عبر الهاتف.
- يتحدث الأخصائي الاجتماعي اللغة الإنجليزية واللغة الإسبانية واللغة الكريولية الهايتية.
- يمكن للموظفين في مركز كامبريدج لكبار السن Cambridge Senior Center المساعدة في تقديم الموارد والمعلومات.
- كما يقدم الأخصائيون الاجتماعيون الدعم في مركز ٩١١ للاتصال وفي شرطة كامبريدج.

الالتزام بالمساواة وحرية الوصول والشمول



الصفحة المقابلة للصور الشخصية: المديرية التنفيذية لـ COA Susan Pacheco
(على اليمين) ومدير COA لخدمات العملاء فينسينت مكارثي (على اليسار) يرحبان
بعميل مركز شؤون كبار السن. (في الأعلى): الأخصائية الاجتماعية للمكتبة ماري
ماتيو تلتقي بعميل.

يتواصل موظفو وحدة الدعم السريري (CSU) أيضًا مباشرةً مع السكان، ولا سيما أفراد الفئات المحتاجة من السكان الذين يتعاملون مع الضباط، أو يحالون إلى القسم. الهدف الرئيسي لوحدة الدعم السريري (CSU) هو العمل مع أولئك المعرضين لخطر المشاركة في نظام العدالة الجنائية وتحويلهم وإبعادهم عن السجن إلى الدعم والخدمات اللازمة. وخلال العام الماضي، عمل موظفو وحدة الدعم السريري (CSU) مع أكثر من ٩٠٠ حالة مختلفة.

أخصائي اجتماعي للاتصالات في حالات الطوارئ يساعد المرسلين في بعض مكالمات ٩١١

يلتزم قسم اتصالات الطوارئ بالمدينة بتقديم المساعدة في الوقت المناسب لمن هم في أمس الحاجة إليها وقد عُيِّن أخصائي اجتماعي معتمد في مركز الاتصالات في حالات الطوارئ لمساعدة المرسلين في تحويل المكالمات إلى ٩١١ وخط الحالات غير الطارئة، الذي يحتوي على وحدة للصحة النفسية أو حالة الطوارئ.

ربط مدينة كامبريدج بالخدمات الاجتماعية

يتبع فريق خدمات العملاء التابع لمجلس شؤون كبار السن في كامبريدج (COA) Cambridge Council on Aging أسلوب إدارة الحالة لمساعدة أي ساكن في كامبريدج يبلغ من العمر ٦٠ عامًا أو أكثر في الوصول إلى الموارد التي يحتاج إليها. يقدم COA مجموعة متنوعة من الخدمات الاجتماعية، وعلى الرغم من أنه لا يقدم خدمات سريرية أو طبية مباشرة، فيمكن لموظفي COA إحالة كبار السن إلى الوكالات المحلية التي تقدم تلك الخدمات.

عند الاجتماع مع كبار السن، ينظر موظفو COA في كل موقف شخصي بدقة لتحديد ما إذا كان يمكن للعميل الاستفادة من موارد الإسكان أو الوصول إلى خدمات الغذاء أو الصحة النفسية أو الدعم المعرفي أو الإدارة المالية أو الرعاية الطبية. وإذا توصل الموظفون إلى أن أحد كبار السن يحتاج إلى موارد تتعلق بصحتهم أو سلامتهم، فإنهم ينسقون مع شركاء المجتمع، ويشمل ذلك مؤسسة Somerville-Cambridge Elder Services، أو الأخصائيين الاجتماعيين المعتمدين في مساكن كبار السن بهيئة الإسكان في كامبريدج، أو قسم شرطة كامبريدج، أو خدمات الحماية في الولاية.

"هدفنا هو أن يتمكن كبار السن من الحفاظ على مستوى من الاستقلالية وجودة الحياة"، حسب قول سوزان باتشيكو، المديرية التنفيذية لـ COA. "نحن نركز أيضًا على توفير الدعم الاجتماعي المستمر لكبار السن. فعندما يتم عزل الأشخاص، تتدهور صحتهم الجسدية والنفسية بسرعة، لذا فإن التواصل أمر شديد الأهمية لتحقيق السلامة."

التزام المدينة بتوفير مجموعة شاملة من البرامج والموارد والخدمات في متناول الجميع في مجتمع كامبريدج، وخاصة الفئات السكانية الأكثر احتياجًا، إلى إضافة أخصائيين اجتماعيين في العديد من الأقسام.

الأخصائي الاجتماعي بالمكتبة يلتقي بالسكان في الفرع المحلي أو عبر الهاتف
يطرق المئات من أعضاء المجتمع أبواب مكتبة كامبريدج العامة (CPL) ومواقع فروعها يوميًا للبحث عن موارد المكتبة العديدة وتوفيرها واستخدامها. يعكس أحد موارد المكتبة الأحدث - إضافة أخصائي اجتماعي في مارس ٢٠٢١ - التزام المدينة بالمساواة وحرية الوصول والشمول. إنه يمثل كذلك جزءًا من جهد أكبر لدعم أعضاء المجتمع من خلال وضع الموارد بطريقة إستراتيجية يميلون فيها إلى الاتحاد.

ماري ماتيو، أخصائية اجتماعية سريرية معتمدة مقرها في Central Square Branch Library، تلتقي بأفراد المجتمع في مواقع الفروع وتحدث اللغة الإنجليزية والإسبانية والكريولية الهايتية. خلال العام الماضي، ساعدت أكثر من ٣٠٠ عميل في التنقل عبر شبكة الأنظمة المعقدة للتسجيل للحصول على المزايا والدعم، وهي أنظمة كثيرًا ما تشكل حاجزًا لا يمكن التغلب عليه أمام الموارد المنقذة للحياة للأشخاص الذين يكونون في أمس الحاجة إليها. كما ساعدت ماري العملاء في الوصول إلى موارد الغذاء والصحة النفسية المهمة، والتقدم بطلب للحصول على السكن والوظائف. يكمل أربعة متدربين في العمل الاجتماعي الخدمات الاجتماعية للمكتبة وكانوا مؤثرين في تجربة مبادرة Care Call، والتي تتيح لأفراد المجتمع الاشتراك في مكالمات الأطمئنان على الأشخاص الأسبوعية. بالإضافة إلى ذلك، نجحت ماري في تدريب موظفي مكتبة كامبريدج العامة (CPL) على كيفية دعم المجتمع المعرض للأزمات، لزيادة قدرة المكتبة على مساعدة المحتاجين بكفاءة.

الأخصائيون الاجتماعيون في شرطة كامبريدج يقدمون الدعم للضباط في عملهم مع السكان المحتاجين

تضم وحدة الدعم السريري (CSU) التابعة لقسم شرطة كامبريدج (CPD) أخصائيين اجتماعيين سريريين معتمدين وهما - إيلانا كلاين وسابرينا فوجيلين - اللتان تقدمان، بالاشتراك مع الدكتور جيمس باريت، عالم النفس ومدير وحدة الدعم السريري (CSU) - دعمًا كبيرًا للضباط، وخاصة أولئك الذين يعملون في قسم الأسرة والعدالة الاجتماعية، لأنهم يعملون مباشرة مع السكان وأسرتهم. يوفر موظفو وحدة الدعم السريري (CSU) تدريبًا رسميًا، ويساعدون الضباط في فهم مدى إمكانية تأثير بعض الظروف الصحية على سلوك الشخص، ويدعمون كذلك برامج الوقاية المجتمعية.

بيوت الفقراء Almshouses و Avon Home للأطفال في كامبريدج

أ
نظرة تاريخية
على رعاية
الفقراء

منذ بداية الاستيطان الإنجليزي في نيو إنجلاند خلال الحرب الثورية، لجأ الأشخاص المحتاجون إلى العائلات والجيران والكنيسة للحصول على المساعدة. وقد أصبح أي شخص يفتقر إلى الدعم مسؤولية على عاتق المدينة؛ وتم إلزام الأطفال بالعمل كمتدربين أو خدم، وتعيين البالغين كعمال. دفعت الحرب والكساد المالي المزيد من الناس إلى الفقر، وبدأت المدن في جمع الفقراء بها في دور رعاية (مسكن فقراء) في مزارع المدينة.



لا يزال مبنى مساكن الفقراء Almshouse قائمًا في 45 Matignon Avenue وكان مقرًا لمدرسة École Bilingue منذ عام ٢٠٠٥. Photo ca. 1969. لجنة كامبريدج التاريخية. صور الموظفين

كان أول منزلان في كامبريدج في مبانٍ حديثة: الأول في ميدان هارفارد Harvard Square عام ١٧٧٩، والثاني في شمال كامبريدج North Cambridge عام ١٧٨٦. أما الثالث، الذي بُني عام ١٨١٨ بالقرب من حديقة Sennott Park اليوم، فقد احترق عام ١٨٣٦. والرابع بُني على أرض اشترتها البلدية عام ١٨٣٨. كانت مساحة ١١ فدانًا الممتدة على طول نهر تشارلز Charles River من Western Avenue تقريبًا حتى شارع River Street، تتسع لملاجأ فقراء ومزرعة مدنية. وقد زادت قيمة العقار بشكل كبير، وفي عام ١٨٤٩، باعته البلدية إلى ناشر قام بتحويل ملجأ الفقراء المبني من الطوب إلى مصنع للكتب Riverside Press. أصبح بعد ذلك نواة مطبعة



عرض بانورامي شامل لـ Cambridge Almshouse (على اليمين) و Town Farm. Photo ca. 1900. لجنة كامبريدج التاريخية. المصدر غير معروف.

كان من المتوقع أن يعمل السكان الأصحاء في المهام الداخلية أو في المزرعة أو في المحجر أو جمع النفايات. ساعدت أعمالهم في الحفاظ على مساكن الفقراء Almshouse ودفع أجرة الطبيب الزائر والوقود واللحوم من الجزارين المحليين.

وبحلول عام ١٩١٣، كان سكان بيت الفقراء Almshouse في الأساس من كبار السن والمرضى الفقراء. لذا كانت المزرعة تعمل بخسارة. أُعيدت تسمية مساكن الفقراء Almshouse إلى دار المدينة City Home للمسنين والعجزة، وأضيفت إليها مرافق المستشفى. (فيما بعد، تم بناء دار المدينة City Home الجديدة، التي تسمى الآن Neville Place، في 650 Concord Avenue، المطل على Fresh Pond.) ثم تم بيع بيت الفقراء Almshouse القديم لأبرشية بوسطن في عام ١٩٢٩، والتي باعته إلى مدرسة بوسطن الدولية في عام ٢٠٠٥.

سرعان ما تم افتتاح مزرعة مدينة جديدة بالقرب من Tannery and Alewife Brooks. منحت المدينة عقد مساكن فقراء جديد لفريق القس لويس دوايت، زعيم حركة إصلاح السجون، و جريديلي جيمس فوكس برايبانت، مهندس معماري وبنّاء ومهندس صناعي في بوسطن. كما انتهى سكان بيت الفقراء Almshouse من تشييد المبنى الجديد في عام ١٨٥١، وكان مكونًا من اللون الرمادي والأخضر وحجر المايكا البني المصفر. وقد احتوت النواة المركزية على مكاتب وغرف مشتركة. تم الفصل بين الرجال والنساء: فكانوا ينامون في أجنحة مختلفة، ويحضرون ورش عمل منفصلة، ويأكلون في غرفتي طعام منفصلتين. كما احتل المشرف العام (ويسمى أيضًا الحارس أو المراقب) وعائلته صالات خاصة وغرف نوم في الجناح الثالث.

Avon Home للأطفال في كامبريدج

شعر جيمس هنتنغتون بالحزن بسبب الأطفال المحرومين واليتامي الذين التقى بهم يومياً أثناء تجوله بين متجره للمجوهرات في ميدان هارفارد ومنزله الواقع في شارع Avon Hill. في مايو ١٨٧٤، بنى داراً جديدة للأيتام، مفروشة بالكامل في ٣٢ شارع Avon Hill تتسع لعشرة أطفال.

ولم يستطع هنتنغتون الحفاظ على تلك المؤسسة بمفرده. في نوفمبر عام ١٨٧٤، نقل إدارة الدار إلى مجلس الأمناء الذي جمع الأموال، ووضع السياسات، وحتى القيام بالأعمال المنزلية. كما ساهم فيها سكان كامبريدج بسخاء بالمال والطعام والمفروشات والكتب والألعاب والرحلات الريفية. كذلك تبرع فندق محلي صغير بقطعة أرض مجاورة للملعب. وقد أراد الأمناء إنشاء بيئة تشبه الأسرة وأعدوا الأطفال للذهاب إلى المدرسة ومدارس الأحد وتلقي رعاية طبية مجانية من الأطباء المحليين. وأخيراً في عام ١٨٧٩، تمت إضافة جناح من ثلاثة طوابق يتسع لـ ١٥ طفلاً آخر إلى الدار، لكن الحاجة استمرت في تجاوز المساحة المتوفرة.



صورة لشارع 32 Avon Hill Street عام ٢٠١٨، المنزل الذي بناه هنتنغتون لدار الأيتام (أطلق عليه لاحقاً اسم Avon Home).
قاعدة بيانات عقارات مدينة كامبريدج



افتتحت دار Avon Home ملعباً لأطفال الحي في الفناء الخلفي الكبير لـ 1000 Mass. Ave.



كان آخر عنوان لـ Avon Home كان ١٠٠٠ هو شارع ماساتشوستس Massachusetts Avenue. وقد تم هدم المبنى في عام ١٩٧٥.

لجنة كامبريدج التاريخية. التقرير السنوي الخامس والخمسون لدار Avon Home، لعام ١٩٢٩.

في عام ١٩٤٥، تم إغلاق المركز المجتمعي Community Center، وانتقلت المكاتب إلى شارع Church Street، حيث واصلت الوكالة تعزيز خدماتها المجتمعية. في عام ١٩٦٥، أصبحت دار Avon Home جزءاً من Cambridge Family & Children's Services، وتسمى الآن Bridges Homeward، والتي لا تزال مستمرة في الدفاع عن الأطفال حتى يومنا هذا، ما يضمن أنهم في دور رعاية مستقرة وأمنة وتعاملهم بحب.

يساعد مسؤولو البلدية بمركز كامبريدج متعدد الخدمات السكان في التغلب على العقبات التي تحول دون السكن والوصول إلى الموارد المهمة



- يساعد مركز كامبريدج متعدد الخدمات Multi-Service Center الأشخاص الذين يتعرضون للتشرد بلا مأوى ويوفر دعمًا لمنع الإخلاء لمساعدة الأشخاص على البقاء في منازلهم.
- يستمع الموظفون إلى الوضع الشخصي لكل عميل لمساعدته في الحصول على المزايا المتاحة.
- مركز كامبريدج متعدد الخدمات (MSC) هو مركز للاتصال بخدمات المدينة والمجتمع.

يتمتع مركز كامبريدج متعدد الخدمات (MSC) بصفته قسمًا في إدارة برامج الخدمات الإنسانية (DHSP)، بموقع فريد لتوصيل العملاء بسرعة بخدمات المدينة والمجتمع المفيدة، ومن بينها المساعدة في سداد فواتير الوقود، وبرنامج كامبريدج للتوظيف، وموارد رعاية الأطفال.

يحصل مركز كامبريدج متعدد الخدمات (MSC) على إحالات من برامج مدينة كامبريدج الأخرى ويربط العملاء بمقدمي الخدمات في المجتمع. فمثلًا، إذا تأخر العملاء في سداد الإيجار، فقد يحيلهم مركز كامبريدج متعدد الخدمات (MSC) إلى برنامج الفرص المالية المجاني Just-A-Start للمساعدة في شؤون الميزانية. إذا كان العملاء يواجهون مشكلات قانونية، فيمكن لموظفي MSC إحالتهم إلى شركاء مثل Cambridge/ Somerville Legal Services و De Novo.

يضم مركز كامبريدج متعدد الخدمات (MSC) أيضًا منسق الخدمات هابيتية الذي يدعم مجتمع كامبريدج الهابيتي، للحصول على مساعدة مجانية في المستندات الورقية للهجرة، أو الإحالة إلى خدمات الهجرة الأخرى.

تقول ميلو: "نحن نواصل العمل مع شركائنا في المجتمع لمساعدة عملائنا." "يتباين هذا التعاون من الجهود الكبيرة، مثل حل نزاع بين المستأجر والمالك، إلى حلول أصغر، مثل تأمين زوج من الأحذية لعميل مشرد بلا مأوى."

مركز كامبريدج متعدد الخدمات (MSC)، الواقع في 362 Green Street، يقدم خدمات مباشرة للأفراد والعائلات الذين يتعرضون للتشرد ويواجهون الإخلاء وينتقلون في أوضاع السكن الصعبة. يساعد مركز كامبريدج متعدد الخدمات (MSC)، الذي يقدم خدماته لحوالي ٥٠٠ أسرة سنويًا، العملاء أيضًا في التقدم للحصول على المزايا العامة، والحصول على المساعدة القانونية والاستشارات المالية، والوصول إلى خدمات الصحة النفسية وتعاطي المخدرات.

تقول ماريا ميلو، مديرة مركز كامبريدج متعدد الخدمات (MSC): "يوفر السكن المستقر شعور الناس بالأمان وتمكينهم من التعامل مع حياتهم اليومية." "نحن نساعد الأفراد في الحصول على قسائم الإسكان، وندعمهم في بحثهم عن المسكن، ونوصلهم بالموارد التي تعزز استقرار المسكن."

يتعاون موظفو مركز كامبريدج متعدد الخدمات (MSC) مباشرة مع قسم الإسكان التابع لوزارة التنمية الحضرية بالمدينة، ومكتب اتصال الإسكان بالمدينة، وهيئة الإسكان في كامبريدج، ومقدمي خدمات الإسكان المحلية الآخرين لمساعدة الأشخاص في العثور على سكن. علاوةً على ذلك، يتم تقديم ورشة عمل تتناول البحث عن السكن الشخصي كل يوم ثلاثاء من الساعة ٢:٣٠ إلى ٥ مساءً. يتعرف فيها المشاركون على خيارات الإسكان المحلية ويتقدمون إلى قوائم انتظار الإسكان المدعوم. للتسجيل، اتصل على ٦١٧-٣٤٩-٦١٣٨.

يستطيع موظفو مركز كامبريدج متعدد الخدمات (MSC) مساعدة العملاء في التغلب على العقبات في عملية الإسكان لديهم. على سبيل المثال، إذا كان الفرد الذي يتعرض للتشرد يحمل بطاقة هوية للتأهل للحصول على قسيمة سكن، فيمكن لمركز كامبريدج متعدد الخدمات (MSC) تغطية رسوم ٢٥ دولارًا أمريكيًا للحصول على قسيمة واحدة. يمكنهم أيضًا إحالة الأفراد والأسر التي تتعرض للتشرد إلى الملاجئ المزودة بمكان متاح.

يركز أحد الجوانب الأساسية لعمل مركز كامبريدج متعدد الخدمات (MSC) على مكافحة التشرد والإخلاء، ويتولى الموظفون تقييم الوضع الشخصي لكل عميل للتأكد من استفادته من جميع المزايا المتاحة له. "نحن نوفر مواعيد دون حجز مسبق لجميع أيام الأسبوع. أيًا كانت المشكلة التي تواجهها، ستجد موظفًا مسؤولًا عن قضايا الحالات متاحًا للتحدث معك عن وضعك الخاص،" بحسب قول ميلو. "نحن نعمل في مكان متعدد الخدمات لسماح الشكوى."

مواعيد العمل دون حجز مسبق في مركز كامبريدج متعدد الخدمات (MSC)

362 Green St، كامبريدج

الإثنين ٩ صباحًا - ٧:٣٠ مساءً
الثلاثاء - الخميس ٩ صباحًا - ٤:٣٠ مساءً
الجمعة ٩ صباحًا - ١١:٣٠ صباحًا

لمزيد من المعلومات، اتصل على ٦١٧-٣٤٩-٦٣٤٠.

الجائحة تؤدي إلى اتباع أساليب جديدة مع انعدام الأمن الغذائي في كامبريدج



- أسفرت جائحة فيروس كورونا عن أن الجوع مشكلة كبيرة في كامبريدج
- برامج جديدة توصل الطعام للسكان في المناطق المعزولة أو في الحجر الصحي
- عملت الوكالات المحلية على تحسين نظام الغذاء في حالات الطوارئ في المدينة

صورة بالأعلى: يتولى مسؤولو لجنة كامبريدج للفرص الاقتصادية (CEOC) مهمة تعبئة صناديق الطعام لسكان كامبريدج المعزولين أو في الحجر الصحي بسبب جائحة كورونا.

في عام ٢٠٢١، شرعت إدارة الصحة ولجنة كامبريدج للفرص الاقتصادية (CEOC) في تحسين عمليات شبكة Cambridge Food Pantry Network، والتي تضم حاليًا سبعة بنوك للطعام تخدم عدة آلاف من السكان سنويًا.

قالت راشيل بلامر، مؤلفة تقرير تقييم شبكة Cambridge Food Pantry Network لعام ٢٠٢١ ومديرة البرامج والسياسة العامة في CEOC: "رسالتنا هي معاملة عملائنا باحترام ومراعاة كرامتهم".

عندما افتتحت لجنة كامبريدج للفرص الاقتصادية (CEOC) بنك الطعام في شمال كامبريدج North Cambridge في خريف عام ٢٠٢١، تبنت العديد من التوصيات الواردة في تقرير التقييم. ومنها توفير مساحة أكبر لتجنب وقوف العملاء في طوابير الخارج. كما عرض بنك الطعام ساعات عمل إضافية ليتمكن العملاء من اختيار طعامهم من الرفوف.

جددت مؤسسة الطعام مجانًا Food For Free الأنظمة وعيّنت المزيد من المتطوعين وصممت برامج توصيل جديدة للمنازل. وفي يناير ٢٠٢١، أطلقت الوكالة مبادرة Just Eats لتلبية الطلب الكبير على الأغذية. كما خططت المؤسسة في البداية لتوزيع صناديق الغذاء على ٥٠٠ عائلة في منطقة بوسطن الكبرى Greater Boston أسبوعيًا، لكن الحاجة كانت كبيرة لدرجة أن مؤسسة Food For Free تعمل حاليًا على توزيع الصناديق لأكثر من ٤٠٠٠ أسرة أسبوعيًا.

للمزيد من الدعم المقدم لهذه الجهود، خصصت المدينة أموالًا من قانون خطة الإنقاذ الأمريكية (ARPA) لبرنامج Food for Free.

هل تحتاج الطعام؟

• ابحث عن بنوك الطعام عن طريق الرمز البريدي:
camb.ma/need-food

• دليل موارد الغذاء في كامبريدج Cambridge Food Resource Guide
camb.ma/foodguide

• للتطوع أو التبرع لوكالة أو بنك الطعام في كامبريدج، يُرجى الاتصال بالمجموعات في دليل موارد الغذاء في كامبريدج Cambridge Food Resource Guide.

تكاليف الغذاء والبطالة في ولاية ماساتشوستس خلال جائحة فيروس كورونا، وهو ما عرّض الكثير من السكان لخطر انعدام الأمن الغذائي. كان يعاني ما يصل إلى ١ من كل ٨ من سكان كامبريدج من انعدام الأمن الغذائي في عام ٢٠٢١.

في الفترة من مارس إلى يونيو عام ٢٠٢٠، حين ظلت العديد من المخازن مغلقة، أبرم مجلس شؤون كبار السن في كامبريدج Cambridge Council on Aging (COA) شراكة مع Food for Free في مؤسسة Community Food Line، والتي قدمت أكثر من ١٠٠٠ وجبة لكبار السن والسكان الذين يعانون من ضعف المناعة. في ديسمبر ٢٠٢٠، واصلت إدارة الصحة العامة في كامبريدج جهودها لمساعدة السكان الذين كانوا في العزل المنزلي أو في الحجر الصحي لمدة أسبوع أو أكثر ولم يتمكنوا من الحصول على الطعام.

قالت راشيل كروس، MS، RD، LDN، أخصائية التغذية في إدارة الصحة العامة في كامبريدج: "لم يكن أمام هؤلاء السكان أي طريقة للخروج إلى بنوك الطعام أو محلات البقالة، وكانت خدمة التوصيل للمنازل مدفوعة الأجر باهظة الثمن". "كانت كامبريدج بحاجة إلى نظام يمكنه التعرف على السكان المصابين بفيروس كورونا المعرضين لخطر انعدام الأمن الغذائي وتوصيل منتجات البقالة والإمدادات بسرعة إلى منازلهم".

تعاونت إدارة الصحة مع لجنة كامبريدج للفرص الاقتصادية (CEOC) ومؤسسة الغذاء مجانًا Food For Free. ففي غضون أربعة أسابيع، أطلقت المجموعة هذا النظام. وقد حدد متطوعو مخالطتي المرضى بإدارة الصحة العامة السكان الذين لديهم احتياجات غذائية أثناء المكالمات الروتينية "للاطمئنان على الأشخاص" المصابين بفيروس كورونا. كما تمت مشاركة المعلومات إلكترونيًا مع موظفي لجنة كامبريدج للفرص الاقتصادية (CEOC)، الذين تولوا بعد ذلك مهمة تعبئة الطعام وبطاقات الهدايا وغيرها من الإمدادات. وأسفرت مؤسسة الطعام مجانًا Food For Free على عمليات التوصيل المنزلي.

قالت امرأة من كامبريدج أصيبت بفيروس كورونا في الخريف الماضي وحصلت على معونة غذائية من البرنامج "كنت أعاني المرض الشديد، ولم أستطع التسوق ولا الطهي. لم أستطع فعل أي شيء." "لقد كانت تلك مساعدة مالية ومعنوية كبيرة".

حتى الآن، تلقت أكثر من ١٨٠ أسرة في كامبريدج معونات غذائية من خلال هذا البرنامج، والذي تم تكريمه بجائزة الممارسات المبتكرة لعام ٢٠٢٢ من الرابطة الوطنية لمسؤولي الصحة في المقاطعة والمدينة.

سلطت الجائحة الضوء على مشكلة الجوع في كامبريدج وضرورة تعزيز نظام الغذاء في حالات الطوارئ في المدينة لمواجهة الاحتياجات الجديدة.

كيف يحدث تدريب التدخل في الأزمات لشرطة كامبريدج فارقاً قصة Nelson



- يؤدي تدريب التدخل في الأزمات (CIT) دوراً كبيراً في تحقيق نتائج آمنة أكثر للجميع.
- تعيد برامج تدريب التدخل في الأزمات (CIT) توجيه الأفراد المصابين بأمراض نفسية بعيداً عن نظام العدالة الجنائية إلى أنظمة الرعاية الصحية.
- تشهد المجتمعات التي تطبق برنامجاً قوياً لتدريب التدخل في الأزمات (CIT) انخفاضاً في الحوادث الخطيرة والمميتة.

صورة بالأعلى: الدكتور James Barrett، مدير وحدة الدعم السريري في قسم شرطة كامبريدج (CPD)، يقدم دورة لتدريب فريق التدخل في الأزمات (CIT).

و/أو الكحول والمشردين. قضى الضباط ما يقرب من ساعة في محاولة لإثباته عن فعلته وكسب ثقته لمساعدته بأمان وهو يقف على الحافة. وكانت إحدى الضابطات المستجيبات - Christine Gilbertson - على معرفة سابقة بنيلسون بسبب عملها في منطقة سنترال سكوير Central Square. كما كانت تعرف أن نيلسون يعاني من مرض انفصام الشخصية وإدمان الكحول ومشكلات عصبية. وخلال الساعة التالية، ارتاح نيلسون للتعامل مع الضابطة جيلبرتسون والضباط المستجيبين، ووضعوا حلاً للنزاع الدائر في الملجأ، وابتعد في النهاية عن حافة المبنى.

حينذاك، لم يكن نيلسون يعاني من التشرد فقط. بل كان أيضاً يخوض صراعاً للتعامل مع أعراض الأمراض النفسية الشديدة التي أثرت سلبيًا على علاقاته الشخصية، وعنايته بنفسه، وقدرته على العمل بأمان في المجتمع. فقد كان يعاني من بعض المشكلات الصحية المزمنة الخطيرة ولم يكن يحصل على أي دعم أو خدمات. بعد نشأته في دار للرعاية البديلة والتحاقه بالمدرسة في مدينة أرلينغتون، استقر نيلسون في بوسطن حيث انضم إلى العصابات وتعاطي الكحول وشهد مقتل أفراد أسرته وانفصاله عن صديقته القديمة وتنقل بين العديد من الملاجئ ومقدمي الخدمات. وقد تعرّض عليه الاستقرار لمدة طويلة، وواجه صعوبة في التحكم في شربه للكحول، واتصل بالرقم ٩١١ كثيرًا لدرجة أنه كان من الممكن أن يواجه اتهامات جنائية بسبب مخالفة استخدام النظام. في مايو ٢٠٢٠، سار عبر الجسر بحلول منتصف الليل بحثًا عن مأوى وكان في كامبريدج منذ ذلك الحين.

يقول نيلسون: "لقد احتضنتني كامبريدج." "كان السبب الوحيد لمجيئي إلى كامبريدج هو البحث عن مأوى. كان قد حل منتصف الليل عندما أواني مركز التدفئة Warming Center" ولم يمنعه عثوره على مأوى للنوم، عن مواصلة صراعه. فقد عُرف نيلسون خلال العامين المقبلين حينذاك، في أكثر من ٥٠ تقريبًا لشرطة كامبريدج - إما بكونه ضحية وفقًا لزمعه أو مشتبهًا به أو متورطًا أو شاهدًا.

يخصص قسم شرطة كامبريدج (CPD) استثمارات كبيرة للتدريب من أجل إعداد الضباط إعدادًا جيدًا للمواقف المختلفة التي قد يواجهونها في هذا المجال. فيمكن للخبرة المكتسبة من برامج مثل تدريب فريق التدخل في الأزمات (CIT)، بجانب التعاطف والصبر الذي يظهرهما الضباط المستجيبون، أن تؤدي دورًا كبيرًا في تحقيق نتيجة آمنة للجميع.

برنامج تدريب فريق التدخل في الأزمات (CIT) هو شراكة مجتمعية مبتكرة بين أجهزة إنفاذ القانون، وأخصائيي الصحة النفسية، والمتخصصين في علاج الإدمان، والأفراد المتأثرين بالأزمات الصحية السلوكية (الأمراض النفسية وإعاقات النمو وتعاطي المخدرات)، ومؤيديهم.

في إطار برنامج الشرطة المجتمعية في ممفيس وهي أكبر مدن ولاية تينيسي، تم تصميم برنامج التدخل في الأزمات (CIT) بهدف أن يتحد الجميع في العمل لتحديد الموارد المناسبة لمن يواجهون الأزمة. وتتمثل القوة المحركة الأخرى لبرنامج تدريب التدخل في الأزمات (CIT) في إعادة توجيه الأفراد المصابين بمرض نفسي بعيدًا عن نظام العدالة الجنائية إلى نظام الرعاية الصحية حيثما كان ذلك مناسبًا. وعليه، تشير الإحصاءات إلى أنه في المجتمعات التي يُطبَّق فيها برنامج قوي لتدريب التدخل في الأزمات (CIT)، تقل نسبة الحوادث الخطيرة والمميتة.

يتعلم الضباط الذين يكملون تدريب التدخل في الأزمات (CIT) فهم العلامات والأعراض الشائعة لاضطرابات النمو والأمراض النفسية، وهم مسلحون بالمعرفة والمهارات لتوجيه استجابات أفضل للممارسات للأفراد الذين يعانون من تلك الأعراض.

هذه قصة نيلسون.

بعد أن كافح بضراوة وكاد أن يودي بحياته في مطلع هذا العام، يحرز نيلسون تقدمًا كبيرًا اليوم. يفتخر قسم شرطة كامبريدج (CPD) بتطور نيلسون وبعد استئذانه - يشارك جزءًا من رحلة حياته الملهمة.

تدور أحداث تلك القصة في فترة ما بعد الظهر من شهر أغسطس عام ٢٠٢٠، حينما كان نيلسون يقف على حافة السطح في مبنى Green Street المكون من سبعة طوابق. كان نيلسون مستاءً للعناية وهدد بالانتحار، بعد صراع في مركز خدمات الطوارئ CASPAR، وهو أحد الملاجئ الوحيدة في ماساتشوستس التي تأوي الأشخاص الذين يتعاطون المخدرات



صورة بالأعلى: ضابط شرطة كامبريدج مايك بادوا مع Nelson.

"عند وقوعك ستجدني سندًا لك.
فانقد أصبحنا إخوة الآن."

- هذا ما قاله الضابط مايك بادوا Nelson

فضلاً عن الضابطة جيلبرتسون، فقد بدأ Nelson في تكوين علاقة وطيدة مع الضابط المسؤول عن التوعية المجتمعية مايك بادوا. كان الضابط بادوا يرى نيلسون في كثير من الأحيان وهو يتجول في كامبريدج ويغير طريقه ليلقي عليه التحية ويضمن عليه، لدرجة أنه أعطى نيلسون رقم هاتفه الخليوي. كما تواصل نيلسون مع الضابط جوتوسكي، والرفيق لوي، وإيلانا كلاين، أخصائية اجتماعية معتمدة في شرطة كامبريدج. فلولا الضابط جيلبرتسون أو بادوا أو جوتوسكي أو الرفيق لوي أو إيلانا، باعتراف Nelson، "ربما كنت أمكث في السجن (الآن)."

في خضم هذه التحديات، أظهر Nelson نظرة واعية لصراعاته مع المرض النفسي، وإصابات خطيرة بالمخ، وصعوبات التعلم، وتعاطي الكحول. وهذا هو السبب وراء طلبه المساعدة وإبداء رغبته القوية في العمل مع الشرطة ومقدمي الخدمات، لا سيما بعد أن أقام علاقات وطيدة وموثوقة وودية مع الكثيرين في قسم شرطة كامبريدج (CPD).

لقراءة المقال بالكامل عن رحلة Nelson، تفضل بزيارة Cambridgema.gov/digital.

بمرور الوقت، تمكن Nelson من التواصل مع جهات تقديم خدمات الدعم المختلفة، خاصة المسؤول عن التوعية في برنامج Eliot PATH في سبتمبر ٢٠٢٠، ومدير قسم الصحة النفسية في يونيو عام ٢٠٢١، ثم فريق Vinfen في سبتمبر ٢٠٢١. كما بدأ العمل مع طبيب نفسي في أبريل ٢٠٢١، وعمل مقدم خدمة رعاية أولية في مايو ٢٠٢١، ومرشد إسكان في مايو ٢٠٢١، وعضواً في جمعية الممرضات الزائرة (VNA) في سبتمبر ٢٠٢١.

استقبل نيلسون كل الدعم الذي قدمه واستفاد منه كثيراً، إلا أنه، بسبب وضع خارج عن سيطرته، شهد العديد من التغييرات في مقدمي الرعاية، من بينهم سبعة مديري أقسام وطببيان نفسيان واثنتان من مرشدي الإسكان وعدد لا يحصى من أعضاء جمعية الممرضات الزائرة (VNA). فضلاً عن ذلك، فقد عاش في خمسة ملاجئ مختلفة على مدار عامين تقريباً قبل أن يتمكن في نهاية المطاف من الحصول على سكن من غرفة واحدة في برنامج الشباب القادمين الجدد (جمعية الشبان المسيحيين واي.إم.سي.إي) Cambridge YMCA في نوفمبر ٢٠٢١.

لم يقف عدم الاستقرار لمدة طويلة في الوضع المعيشي لنيلسون، والتغييرات الكثيرة في فريق رعايته، ومعاناته المزمنة بسبب مرضه النفسي والجسدي، عائقاً دون عمله الدؤوب لتحقيق تطورات رائعة للعناية في أدائه وحالته الصحية. والشاهد على ذلك أن نيلسون يزور الآن طبيب الرعاية الأولية والطبيب النفسي بانتظام، ويتناول الأدوية، ويقال كثيراً من شربه للكحول، ويتمتع بوضع معيشي مستقر، ويعمل مباشرة مع فريق إدارة الحالات الخاص به في مؤسسة Vinfen.

ومن يومها فصاعداً، عمل Nelson على تسوية جميع قضاياها الجنائية السابقة تقريباً وهو يعمل عملاً ممتازاً في محكمة الصحة النفسية في كامبريدج، والتي تم إنشاؤها لدعم السكان في المجتمع الذين يعانون من مشكلات تتعلق بالصحة النفسية وشكاوى جنائية بشأن الخدمات، بدلاً من عقابهم في نظام العدالة الجنائية. ونظراً للك الهائل من التغييرات التي حدثت في مقدمي الخدمات الذين اضطر للتعامل معهم، فقد كان قسم شرطة كامبريدج أحد أكثر أشكال الدعم ثباتاً في حياته خلال هذا الوقت.

كان الهدف التالي لنيلسون هو الانتقال إلى دار رعاية مشتركة في Vinfen، حيث سيكون قادراً على تلقي مستوى أعلى من الدعم.

وفقاً للأخصائي الاجتماعي، كلين، الذي يعمل في قسم شرطة كامبريدج (CPD)، "كان نيلسون يتمتع دائماً بفهم كبير لمشكلات صحته النفسية، ولا يزال يحتضن جميع أشكال الدعم المقدم إليه. فنادرًا ما أرى عميلاً يجتهد في عمله ويتغلب على الكثير من الصعوبات ويحقق مثل هذا التطور الكبير في أدائه العام".

قال نيلسون: "سيسعى الكثير من الأشخاص للحصول على المساعدة إذا ما وصلوا إلى ما توصلت إليه الآن".

كانت المساعدة التي حصل عليها نيلسون هنا في كامبريدج حافزاً ملهمًا له لمحاولة تقديم يد العون للأخريين الذين يقابلهم والذين قد يفكرون أيضاً إليها. قال نيلسون: "لا أريد مغادرة كامبريدج"، "عائلتي هنا".

Avisos importantes en esta publicación *The Cambridge Life*

Información útil sobre viviendas asequibles

- Solicitar una vivienda puede ser abrumador.
- El Multi-Service Center (Centro de Servicios Múltiples) o la Housing Liaison Office (Oficina de Enlace de la Vivienda) de la ciudad pueden ayudar.
- Para obtener información, llame al 617-349-6340 o al 617-349-6337.



Programa Internet Service Discount

- Los hogares con bajos ingresos pueden obtener un descuento mensual de \$30.
- Los hogares que cumplan con los requisitos también pueden obtener un descuento por única vez de hasta \$100 en la compra de una computadora.
- Para solicitar el descuento, llame al 1-877-384-2575.



Cambridge da la bienvenida al nuevo administrador de la ciudad, Yi-An Huang

- El Cambridge City Council (Consejo de la Ciudad de Cambridge) nombra al administrador de la ciudad.
- El administrador de la ciudad desempeña la función de director general.
- Yi-An Huang comenzó a trabajar para el Ayuntamiento el 6 de septiembre de 2022.



La Ciudad de Cambridge crea un nuevo Community Safety Department (Departamento de Seguridad Comunitaria)

- Este departamento proporcionará una respuesta alternativa para las llamadas de crisis de carácter no violento.
- Llame al 911 para denunciar un crimen, informar un incendio, una emergencia médica o una crisis de salud mental.
- Llame al nuevo número 988 para informar una crisis de salud mental no violenta.



Los trabajadores sociales de la ciudad proporcionan un apoyo significativo a las familias de Cambridge

- La trabajadora social de la Cambridge Public Library (Biblioteca Pública de Cambridge) puede ayudar de manera presencial o por teléfono. Habla inglés, español y criollo haitiano.



- El personal del Cambridge Senior Center (Centro para Adultos Mayores de Cambridge) también puede colaborar con recursos e información.

El Multi-Service Center de la ciudad ayuda a los residentes que tienen problemas de vivienda

- El Multi-Service Center ayuda a las personas que se encuentran sin hogar.
- El Multi-Service Center puede ayudar a las personas a permanecer en sus hogares.
- El personal puede asesorar a las personas para que accedan a todas las prestaciones que tienen a su disposición.



La formación ante situaciones de crisis capacita a la policía para responder a las llamadas

- Los agentes de policía son capaces de comprender mejor los síntomas de las enfermedades mentales.
- Un buen programa Crisis Intervention puede ayudar a disminuir los incidentes graves y mortales.
- Las personas con enfermedades mentales pueden recibir más ayuda.



La pandemia impulsa nuevos enfoques de inseguridad alimentaria

- La pandemia de la COVID-19 reveló que el hambre es un problema importante en Cambridge.
- Los programas nuevos proveen de alimentos a los residentes que se encuentran aislados o en cuarentena.
- Los organismos locales mejoraron el sistema de alimentos de emergencia de la ciudad.



Recordatorio de la COVID-19

- Asegúrese de tener todas las vacunas Y los refuerzos.



Para obtener más información, visite:
cambridgema.gov/TCLSpanish



Avisos importantes nesta publicação do The Cambridge Life

Ajuda com informações sobre Moradias de Baixo Custo

- Solicitar moradia pode ser avassalador.
- O City's Multi-Service Center (Centro Multi-Serviços da Cidade) ou o Housing Liaison Office (Gabinete de Ligação Habitacional) da cidade podem te ajudar.
- Para obter ajuda, ligue para 617-349-6340 ou 617-349-6337.



Programa Internet Service Discount

- As famílias com baixos rendimentos podem obter um desconto de \$30 por mês.
- As famílias elegíveis também podem obter um desconto único de até \$100 por um computador.
- Para se candidatar, ligue para 1-877-384-2575.



Cambridge dá as boas-vindas ao novo Gerente da Cidade, Yi-An Huang

- O Gerente da Cidade é nomeado pelo Cambridge City Council (Conselho Municipal de Cambridge).
- O Gerente da Cidade serve como Diretor Geral da Cidade.
- Yi-An Huang começou a trabalhar para a Cidade em 6 de setembro de 2022.



A cidade de Cambridge está criando um novo Community Safety Department (Departamento de Segurança Comunitária)

- Este departamento fornecerá uma resposta alternativa a chamadas de crise não violentas.
- Ligue para o 911 para relatar um crime, incêndio, emergência médica ou crise de saúde comportamental.
- Ligue para o novo número 988 para relatar uma crise de saúde comportamental não violenta.



Assistentes sociais da cidade fornecem importante Apoio às famílias de Cambridg

- O assistente social da Cambridge Public Library (Biblioteca Pública de Cambridge) pode ajudar pessoalmente ou por telefone. Ela fala Inglês, Espanhol e Crioulo Haitiano.



- A equipe do Cambridge Senior Center (Centro Sênior de Cambridge) também pode ajudar com recursos e informações.

O City's Multi-Service Center (Centro Multi-Serviços da Cidade) ajuda moradores com problemas de moradia

- O Multi-Service Center (Centro Multi-Serviços) atende pessoas em situação de rua.
- O Multi-Service Center (Centro Multi-Serviços) pode ajudar as pessoas a ficarem em suas casas.
- A equipe pode ajudar as pessoas a acessar todos os benefícios disponíveis.



Treinamento de crise prepara a polícia para responder a chamadas

- Os policiais podem entender melhor os sintomas da doença mental.
- Um bom Programa Crisis Intervention pode ajudar a reduzir incidentes graves e fatais.
- Indivíduos com doença mental podem obter mais ajuda.



A pandemia inspira novas abordagens à insegurança alimentar

- A pandemia COVID-19 revelou que a fome é um grande problema em Cambridge.
- Novos programas trazem alimentos aos residentes em isolamento ou quarentena.
- As agências locais melhoraram o sistema alimentar de emergência da Cidade.



Lembrete COVID-19

- Certifique-se de que você está totalmente vacinado E reforçado.



Saiba mais em:
cambridgema.gov/TCLPortuguese



Avi enpòtan nan piblikasyon *The Cambridge Life* sa a

Èd Enfòmasyon sou Lojman Abòdab

- Aplike pou lojman ka yon tet chaje.
- Multi-Service Center (Sant Milti-Sèvis) vil la oswa Housing Liaison Office (Biwo Lyezon Lojman) kapab edew.
- Pou èd, rele 617-349-6340 oswa 617-349-6337.



Pwogram Internet Service Discount

- Fanmi ki gen revni fèb yo ka jwenn yon rabè \$30 pa mwa.
- Kay ki elijib yo kapab tou jwenn yon rabè yon sèl fwa jiska \$100 pou yon òdinatè.
- Pou aplike, rele 1-877-384-2575.



Cambridge akeyi nouvo Manadjè Vil la Yi-An Huang

- Cambridge City Concil (Konsèy Vil Cambridge) la nonmen Manadjè Vil la.
- Manadjè Vil la ap sèvi kòm Ofisye anchèf Egzekitif Vil la.
- Yi-An Huang te kòmanse travay pou vil la nan dat 6 septanm 2022.



Vil Cambridge ap kreye yon nouvo Community Safety Department (Depatman Sekirite Kominotè)

- Depatman sa a pral bay yon repons altènatif pou apèl kriz ki pa vyolan.
- Rele 911 pou rapòte yon krim, dife, ijans medikal, oswa kriz sante konpòtmantal.
- Rele nouvo nimewo 988 la pou rapòte yon kriz sante konpòtmantal ki pa vyolan.



Travayè sosyal vil yo bay fanmi Cambridge yon sipò enpòtan

- Travayè sosyal Cambridge Public Library (Bibliyotèk Piblik Cambridge) ka ede an pèsòn oswa nan telefòn. Li pale Anglè, Espanyol, ak Kreyòl Ayisyen.
- Anplwaye nan Cambridge Senior Center (Sant Prensipal Cambridge la) ka ede tou ak resous e enfòmasyon.



Multi-Service Center (Sant Milti-Sèvis) vil la ede rezidan ki gen pwoblèm pou lojman yo

- Multi-Service Center (Sant Milti-Sèvis) la ede moun ki ap viv nan lari yo.
- Multi-Service Center (Sant Milti-Sèvis) la ka ede moun rete lakay yo.
- Anplwaye yo ka ede moun jwenn aksè nan tout avantaj ki disponib pou yo.



Fòmasyon sou sitiyasyon Kriz Prepare Lapolis la nan Reponn Apèl yo

- Ofisye lapolis yo ka pi byen konprann sentòm maladi mantal.
- Yon bon Pwogram Crisis Intervention Kriz ka ede diminye ensidan grav ak ensidan fatal yo.
- Moun ki gen maladi mantal ka jwenn plis èd.



Pandemi an enspire nouvo apwòch nan ensekirite alimantè

- Pandemi COVID-19 la revele ke grangou se yon gwo pwoblèm nan Cambridge.
- Nouvo pwogram yo pote manje bay rezidan yo nan izolasyon oswa karantèn.
- Ajans lokal yo te amelyore sistèm manje ijans vil la.



Rapèl COVID-19

- Asire w ke w pran vaksen an konplètman E ranfòse.



Aprann plis nan:

cambridgema.gov/TCLHaitiancreole



በዚህ *The Cambridge Life* እትም ውስጥ ጠቃሚ ማሳሰቢያዎች

የተመጣጣኝ ቤት መረጃ እርዳታ

- * ቤት ለማግኘት ማመልከት ከባድ ስራ ሊሆን ይችላል።
- * የከተማው Multi-Service Center (ባለብዙ አገልግሎት ማዕከል) ወይም Housing Liaison Office (የመኖሪያ ቤት አገናኝ ቢሮ) ሊያግዝዎት ይችላል።
- * ለእርዳታ፣ 617-349-6340 ወይም 617-349-6337 ላይ ይደውሉ።



Internet Service Discount ፕሮግራም

- * ዝቅተኛ ገቢ ያላቸው ቤተሰቦች በወር የ \$30 ቅናሽ ሊያገኙ ይችላሉ።
- * ብቁ የሆኑ ቤተሰቦች ለአንድ ኮምፒውተር የአንድ ጊዜ \$100 ቅናሽ ሊያገኙ ይችላሉ።
- * ለማመልከት፣ 1-877-384-2575 ላይ ይደውሉ።



ካምብሪጅ አዲሱን የከተማ አስተዳዳሪ ዩ-አን ሁዋንግን እንኳን ደህና መጣህ ይላል።

- * የከተማው አስተዳዳሪ የተሾመው በCambridge City Council (በካምብሪጅ ከተማ ምክርቤት) ነው።
- * የከተማው አስተዳዳሪ የከተማው ዋና ስራ አስፈጻሚ ሆኖ ያገለግላል።
- * ዩ-አን ሁዋንግ ለከተማው በሴምቴምበር 6፣ 2022 ላይ መስራት ይጀምራል።



የካምብሪጅ ከተማ አዲስ Community Safety Department (የማህበረሰብ ደህንነት ዲፓርትመንት) እየፈጠረ ነው

- * ይህ ዲፓርትመንት የጥቃት ላልሆኑ የአደጋ ስልክ ጥሪዎች አሟራጭ ምላሽን ያቀርባል።
- * ወንጀልን፣ የእሳት አደጋን፣ የሕክምና ድንገተኛ አደጋ ወይም የባሕርይ ጤና ቀውስ ሪፖርት ለማድረግ ወደ 911 ይደውሉ።
- * አዲሱን 988 ቁጥር በመደወል ዓመፀ የሌለበትን የባሕርይ ችግር ሪፖርት ማድረግ ይቻላል።



የከተማ ማህበራዊ ሠራተኞች ለካምብሪጅ ቤተሰቦች ጠቃሚ ድጋፍ ይሰጣሉ

- * Cambridge Public Library (የካምብሪጅ የሕዝብ ቤተ መጻሕፍት) ማህበራዊ ሠራተኛ በአካል ወይም በስልክ ሊረዳ ይችላል። እንግሊዝኛ፣ ስፓንኛና የሄይቲ ክሪዮል ትናገራለች።
- * በተጨማሪም Cambridge Senior Center (በካምብሪጅ አዛውንት ማዕከል) ውስጥ ያሉ ሠራተኞች በግብአቶችና በመረጃ ሊረዱ ይችላሉ።



የከተማው Multi-Service Center (ባለጥምር አገልግሎት ማዕከል) ነዋሪዎችን በመኖሪያ ቤት ስጋት ላይ ያግዛል

- * Multi-Service Center (ባለጥምር አገልግሎት ማዕከል) የመኖሪያ ቤት አጠጋቢ ያጋጠማቸውን ሰዎች ይረዳል።
- * Multi-Service Center (ባለጥምር አገልግሎት ማዕከል) ሰዎች በቤታቸው እንዲቆዩ ሊረዳቸው ይችላል።
- * ሠራተኞች ሰዎች ሊያገኟቸው የተገባቸውን ጥቅሞች በሙሉ እንዲያገኙ ሊረዱ ይችላሉ።



የዓመፀ ሥልጠና ፖሊሶች ለጥሪዎች ምላሽ እንዲሰጡ ያዘጋጃቸዋል

- * የፖሊሶች መኮንኖች የአእምሮ ሕመም ምልክቶችን በተሻለ መንገድ መረዳት ይችላሉ።
- * ጥሩ የCrisis Intervention ፕሮግራም ከባድና ለሞት የሚዳርጉ አደጋዎችን ለመቀነስ ይረዳል።
- * የአእምሮ ሕመም ያለባቸው ሰዎች ተጨማሪ እርዳታ ሊያገኙ ይችላሉ።



ወረርሽኝ ለምግብ አለመረጋጋት አዲስ አቀራረቦችን ያነሳሳል

- * የኮቪድ-19 ወረርሽኝ በካምብሪጅ ረሃብ ዋነኛ ችግር እንደሆነ አመልክቷል።
- * አዳዲስ ፕሮግራሞች ለብቻቸው ወይም ተገልለው ለሚኖሩ ነዋሪዎች ምግብ ያመጣሉ።
- * የአካባቢው ድርጅቶች የከተማዋን አስቸኳይ የምግብ ሥርዓት አሻሽለዋል።



COVID-19 ማሳሰቢያ

- * ሙሉ በሙሉ እንደተከተቡና ማጠናከሪያ እንደወሰዱ እርግጠኛ ይሁኑ።



በተጨማሪም በ cambridgema.gov TCLAmharic ላይ ይማሩ



ملاحظات مهمة في هذا المنشور من The Cambridge Life



المساعدة بمعلومات السكن ميسور التكلفة

• قد يكون من المرهق التقدم بطلب للحصول على سكن.

• يمكن الحصول على المساعدة من Multi-Service Center (مركز الخدمات المتعددة) أو Housing Liaison Office (مكتب تنسيق الإسكان) في المدينة.

• للمساعدة اتصل على 617-349-6340 أو 617-349-6337.

برنامج Internet Service Discount



• يمكن للأسر منخفضة الدخل الحصول على خصم شهري بقيمة \$30 دولار.

• يمكن للأسر المؤهلة أيضاً الحصول على خصم لمرة واحدة يصل إلى \$100 دولار لشراء جهاز كمبيوتر.

• للتقدم بطلب اتصل على 1-877-384-2575.

كامبريدج ترحب بمدير مجلس المدينة الجديد السيد بي آن هوانج



• يتم تعيين مدير مجلس المدينة من قبل Cambridge City Council (مجلس مدينة كامبريدج).

• يعتبر مدير مجلس المدينة بمثابة الرئيس التنفيذي لها.

• بدأ بي آن هوانج العمل في المدينة في 6 سبتمبر 2022.

Community Safety تعمل مدينة كامبريدج على إنشاء

إدارة جديدة للسلامة (المجتمعية)



• ستقوم هذه الإدارة بتوفير بديل للرد على مكالمات الأزمات التي لا تنطوي على عنف.

• اتصل برقم 911 للإبلاغ عن الجرائم أو الحرائق أو حالات الطوارئ الطبية أو أزمات الصحة السلوكية.

• اتصل برقم 988 الجديد للإبلاغ عن أزمات الصحة السلوكية التي لا تنطوي على عنف.

يقدم الأخصائيون الاجتماعيون بالمدينة دعماً هاماً لعائلات كامبريدج



• يُمكن للأخصائيين الاجتماعيين بـ Cambridge Public Library (مكتبة كامبريدج العامة) تقديم المساعدة بشكل شخصي أو عبر الهاتف. تتحدث الإنجليزية والإسبانية والكريولية الهايتية.

• يمكن لموظفي Cambridge Senior Center (مركز كامبريدج لرعاية كبار السن) تقديم المساعدة من خلال الموارد والمعلومات.



مركز Multi-Service Center يساعد الخدمات المتعددة في المدينة السكان في المسائل المتعلقة بالسكن

• يساعد Multi-Service Center (مركز الخدمات المتعددة) الأشخاص المشردين.

• يمكن أن يساعد Multi-Service Center (مركز الخدمات المتعددة) الأشخاص على البقاء في منازلهم.

• يمكن للموظفين مساعدة الأشخاص في الحصول على جميع المزايا المتاحة لهم.

يُهيئ التدريب على الأزمات ضباط الشرطة للرد على المكالمات



• يُمكن لضباط الشرطة فهم أعراض الأمراض العقلية بشكل أفضل.

• يوجد برنامج جيد للتدخل في الأزمات وهو برنامج Crisis Intervention والذي يمكن أن يساعد في تقليل الحوادث الخطيرة والكارثية.

• يمكن للمصابين بأمراض عقلية الحصول على المزيد من المساعدة.

يلهنا الوباء نُهجاً جديدة للتعامل مع انعدام الأمن الغذائي

• كشف وباء COVID-19 أن الجوع يمثل مشكلة رئيسية في كامبريدج.

• هناك برامج جديدة لإحضار الطعام للسكان المعزولين أو الخاضعين للحجر الصحي.

• قامت الوكالات المحلية بتحسين نظام الغذاء في حالات الطوارئ في المدينة.



تذكير بخصوص فيروس COVID-19

• تأكد من حصولك على اللقاح والجبرعات المنشطة بالكامل



تعرف على المزيد على:

cambridgema.gov/TCLArabic



The Cambridge Life লাই এই প্রকাশনায় গুরুত্বপূর্ণ বিজ্ঞপ্তি

সাশ্রয়ী মূল্যের আবাসন বিষয়ক তথ্য সহায়তা

- আবাসনের জন্য আবেদন করা ভীতিকর হতে পারে।
- নগর Multi-Service Center (বহুমুখী-সেবা কেন্দ্র) বা Housing Liaison Office (আবাসন লিয়াজো অফিস) সাহায্য করতে পারে।
- সহায়তার জন্য, 617-349-6340 বা 617-349-6337 নম্বরে কল করুন।



Internet Service Discount কর্মসূচি

- নিম্ন আয়ের পরিবার প্রতি মাসে \$৩০ ছাড় পেতে পারে।
- যোগ্য পরিবারগুলোও একটি কম্পিউটারের জন্য \$১০০ পর্যন্ত এককালীন ছাড় পেতে পারে।
- আবেদনের করতে, 1-877-384-2575 নম্বরে কল করুন।



Cambridge নতুন City Manager ই-আন ছুয়াংকে স্বাগত জানায়

- নগর ব্যবস্থাপককে Cambridge City Council (ক্যামব্রিজ নগর পরিষদ) দ্বারা নিযুক্ত করা হয়।
- নগর ব্যবস্থাপক নগর প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করেন।
- ই-আন ছুয়াং ৬ সেপ্টেম্বর, ২০২২ থেকে শহরের জন্য কাজ শুরু করেন।



Cambridge সিটি একটি নতুন Community Safety Department (সম্প্রদায় নিরাপত্তা বিভাগ) তৈরি করছে

- এই বিভাগটি অহিংস, সংকট মুহুর্তে বিকল্প প্রতিক্রিয়া প্রদান করবে।
- একটি অপরাধ, আশু, জরুরি চিকিৎসা বা আচরণগত স্বাস্থ্য সংকটের রিপোর্ট করতে 911 এ কল করুন।
- একটি অহিংস, আচরণগত স্বাস্থ্য সংকট রিপোর্ট করতে নতুন 988 নম্বরে কল করুন।



শহর সামাজিক কর্মীরা Cambridge পরিবারকে গুরুত্বপূর্ণ সহায়তা প্রদান করেন

- Cambridge Public Library (ক্যামব্রিজ গণ গ্রন্থাগার) সামাজিক কর্মী ব্যক্তিগতভাবে বা ফোনে সাহায্য করতে পারেন। তিনি ইংরেজি, স্প্যানিশ এবং হাইতিয়ান ক্রেওল ভাষায় কথা বলেন।



- Cambridge Senior Center (ক্যামব্রিজ উর্ধ্বতন কেন্দ্র) এর কর্মীরা সম্পদ এবং তথ্য দিয়ে সহায়তা করতে পারেন।

নগরের Multi-Service Center (বহুমুখী-সেবা কেন্দ্র) আবাসন সংক্রান্ত উদ্বেগ নিয়ে বাসিন্দাদের সাহায্য করে

- Multi-Service Center (বহুমুখী-সেবা কেন্দ্র) এমন মানুষজনকে সাহায্য করে যারা গৃহহীনতার সম্মুখীন হচ্ছে।
- Multi-Service Center (বহুমুখী-সেবা কেন্দ্র) মানুষজনকে তাদের বাড়িতে থাকতে সাহায্য করতে পারে।
- কর্মীরা মানুষজনকে তাদের কাছে উপলভ্য সকল সুবিধা পেতে সহায়তা করতে পারে।



সংকটকাল প্রশিক্ষণ পুলিশকে কলে সাড়া দেওয়ার জন্য প্রস্তুত করে

- পুলিশ অফিসাররা মানসিক অসুস্থতার লক্ষণগুলো আরও ভালভাবে বুঝতে পারেন।
- একটি ভাল Crisis Intervention কর্মসূচি গুরুতর এবং মারাত্মক ঘটনা কমাতে সাহায্য করতে পারে।
- মানসিক রোগে আক্রান্ত ব্যক্তির আরও সাহায্য পেতে পারেন।



মহামারী খাদ্য নিরাপত্তাহীনতার জন্য নতুন পদ্ধতিকে অনুপ্রাণিত করে

- কোভিড-১৯ মহামারী প্রকাশ করেছে যে Cambridge এ ক্ষুধা একটি বড় সমস্যা।
- নতুন প্রোগ্রামগুলো আইসোলেশনে থাকা বাসিন্দাদের জন্য খাবার নিয়ে আসে।
- স্থানীয় সংস্থাগুলো শহরের জরুরি খাদ্য ব্যবস্থার উন্নতি করেছে।



কোভিড-১৯-এর রিমাইন্ডার

- নিশ্চিত হোন যে আপনি সবগুলো টিকা নিয়েছেন এবং সুরক্ষিত আছেন।



এখান থেকে আরও জানুন:

cambridgema.gov/TCLBengali



本 The Cambridge Life 出版物中的重要通知

经济适用住房信息帮助

- 申请住房会使人感到困难。
- 该市的Multi-Service Center (多服务中心)或Housing Liaison Office (住房联络办公室)可以提供帮助。
- 如需帮助,请拨打617-349-6340或617-349-6337。



Internet Service Discount 计划

- 低收入家庭每月可获30美元优惠。
- 符合资格的家庭还可一次性获得最多100美元的电脑优惠。
- 如需申请,请致电1-877-384-2575。



剑桥迎来新的市经理 Yi-An Huang

- 市经理由Cambridge City Council (剑桥市议会)任命。
- 市经理是城市的首席执行官。
- Yi-An Huang将于2022年9月6日上任。



剑桥市正在建立新的Community Safety Department (社区安全部)

- 如有非暴力紧急呼叫,该部门将提供替代性应答。
- 如需报告犯罪活动、火灾、医疗紧急事故或行为健康危机,请致电911。
- 如需报告非暴力行为健康危机,请致电新号码——988。



该市的社会工作者为剑桥家庭提供重要的支持

- Cambridge Public Library (剑桥公共图书馆)的社会工作者可在现场或通过电话提供帮助。其可支持英语、西班牙语以及海地克里奥尔语。
- Cambridge Senior Center (剑桥青少年中心)的工作人员也可以提供资源和信息的帮助。



该市的 Multi-Service Center帮助居民解决住房问题

- Multi-Service Center为无家可归的人提供帮助。
- Multi-Service Center可以帮助他们找到栖身之地。
- 工作人员可以为这些人提供帮助,使他们获得可用的福利。



危机训练让警察做好应对呼叫的准备

- 警察可以更好地了解精神疾病的症状。
- 一个好的Crisis Intervention计划可有助于减少严重、致命事件的发生。
- 患有精神疾病的个人可以获得更多帮助。



大流行促使应对粮食不安全问题的新方法出现

- 在COVID-19疫情之下,饥饿是剑桥市的一个主要问题。
- 新计划为隔离或检疫隔离的居民提供食物。
- 地方政府改善了该市的应急食物系统。



COVID-19 提醒

- 请确认您已经完全接种疫苗并接种了加强针。



如需了解更多信息,请访问
cambridgema.gov/TCLChinese





معلومات إدارة الصحة العامة

هل تم تحديث إرشادات حمايتك من فيروس كورونا؟

- تأكد من حصولك على جميع جرعات التطعيم والتحصين بالجرعات المنشطة!
- يجب أن يحصل كل شخص بالغ من العمر ٥ سنوات أو أكثر على جرعة منشطة.
- إذا كنت تبلغ من العمر ٥٠ عامًا أو أكثر، فيُوصى بأخذ جرعتين تنشيطيتين.
- لا تنتظر – ابحث عن مكان مناسب في vaxfinder.mass.gov.

هل أثبتت الفحوص إصابتك بفيروس كورونا؟ احصل على العلاج!

إذا كنت معرضًا لخطر أكبر للإصابة بمرض خطير عند الإصابة بفيروس كورونا بسبب العمر أو الحالة الصحية، فتأكد من طلب العلاج فورًا إذا كانت نتيجة الفحص إيجابية وظهرت لديك أعراض الإصابة بالفيروس. إذ تتوفر الكثير من الأدوية المجانية. تعرّف على المزيد على Cambridgema.gov/freecovid19treatments.

تحديث عن فيروس جدري القرد

جدري القرد هو مرض معد يسببه فيروس نادر، ظهر في الولايات المتحدة في الآونة الأخيرة. سُجلت حالات جدري القرد لأول مرة في الولايات المتحدة هذا العام في شهر مايو، وأُعتبت حالات إضافية تم تسجيلها خلال فصل الصيف. يمكن أن تنتقل عدوى جدري القرد إلى أي شخص من خلال التلامس المباشر والعلاقة الشخصية في كثير من الأحيان وكذلك ملامسة الجلد المصاب، ويتميز بطفح جلدي تصاحبه أعراض تشبه أعراض الأنفلونزا أو بدونها. وبناءً عليه، ستواصل إدارة الصحة العامة في كامبريدج رصد التطورات على نحو وثيق.

يجب اتباع الخطوات التالية لمكافحة الإصابة بجدري القرد:

- تجنب الملامسة والاتصال المباشر بجلد الأشخاص المصابين بطفح جلدي يشبه جدري القرد.
- لا تلمس طفحًا جلديًا أو قشورًا على جلد شخص مصاب بجدري القرد.
- لا تشارك أواني الطعام أو الأكواب مع شخص مصاب بجدري القرد.
- لا تمسك أو تلمس الشراشف أو المناشف أو الملابس التي يستخدمها شخص مصاب بجدري القرد.
- اغسل يديك كثيرًا بالماء والصابون أو استخدم معقم الأيدي المكون من الكحول.
- لا تقبل شخصًا مصابًا بجدري القرد أو تعانقه أو تحتضنه أو تمارس الجنس معه.

إذا تبين أنك تعرضت للإصابة بجدري القرد، فاتصل بمقدم خدمة الرعاية الصحية لديك على الفور للحصول على معلومات عن اللقاحات والعلاج. لمعرفة المزيد تفضل بزيارة: cdc.gov/poxvirus/monkeypox.